

www.bart.gov를 방문하시면 원하는 대로 BART 일정을 계획할 수 있습니다.

개별적인 도움이 필요하시면, 가까운 BART 교통 정보 센터로 전화하십시오.

San Francisco  
(415) 989-BART

Berkeley, Oakland,  
San Leandro  
(510) 465-BART

South Bay  
(650) 992-BART

Richmond, El Cerrito  
(510) 236-BART

Fremont, Union City,  
Castro Valley, Hayward  
(510) 441-BART

Contra Costa County  
(925) 676-BART

BART 교통 정보 센터 상담시간은 월요일 - 토요일,  
8 am - 6 pm입니다.

## 기타 중요 전화번호

BART 경찰서  
(510) 464-7000

분실물 센터  
(510) 464-7090

TDD 서비스  
(510) 839-2220

자전거 로커 정보  
(510) 464-7133

엘리베이터 이용 안내  
(510) 834-5438 또는  
(888) 235-3828

승차권 교환/  
환불 정보  
(510) 464-6841

주차 안내  
(877) 700-7275 또는  
www.bart.gov/parking

BART까지 카풀  
전화 511 또는  
511.org 참고

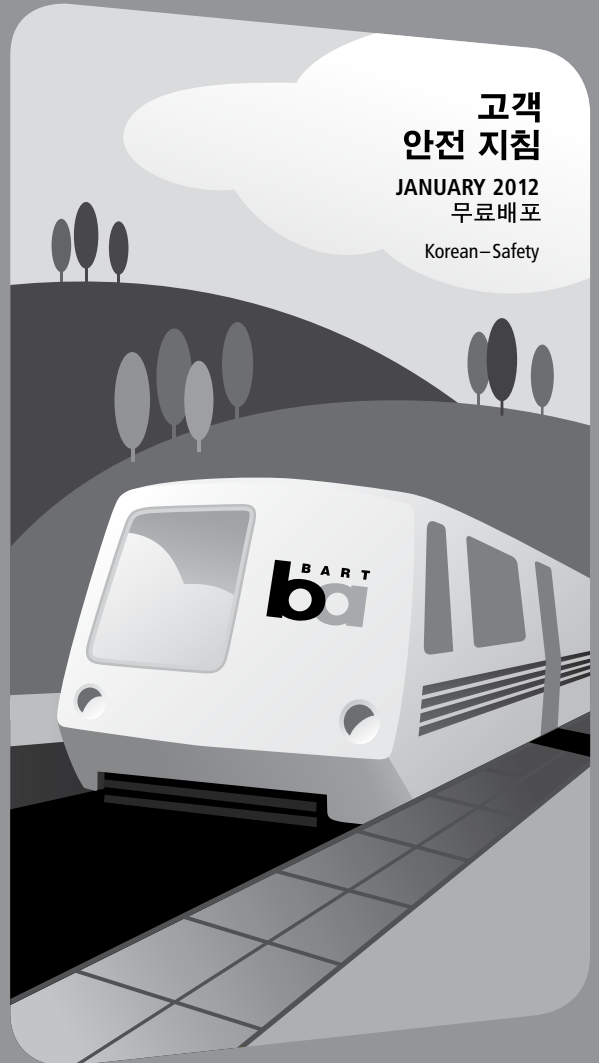
♻️ 재활용지에 인쇄. 이 자료는 여러 사람이 함께 이용하거나 재활용하여 주십시오.

# BART 안전 수칙

고객  
안전 지침

JANUARY 2012  
무료배포

Korean-Safety



Bay Area Rapid Transit District  
P.O. Box 12688  
Oakland, CA 94604-2688



BART... 목적지까지 안전하게 모십니다.



# BART는 승객의 안전을 최우선으로 생각하고, 이를 위해 모든 책임을 다하고 있습니다. BART를 안전하게 이용하기 위해서는 철저한 안전 수칙 준수와 승객 여러분의 참여가 필요합니다.

## 안전을 위한 파트너

BART는 역과 열차의 안전 상태를 개선하기 위해 많은 투자를 했습니다. BART는 지역 경찰, 소방서 및 기타 응급 구조 기관들과 협력하여 모든 잠재적인 비상 상황에 대처하기 위한 준비를 하고 있습니다. BART는 정기적으로 응급 상황 대비 훈련을 실시하고 있습니다.

본 BART 안전 수칙은 BART를 이용하는 동안 지켜야 할 중요한 안전 수칙 및 실용적인 지침과 절차를 설명하기 위해 제작되었습니다. 미리 알아 두시면 안전 상 많은 도움이 되며 안전을 위한 파트너로서 여러분 자신의 안전을 지킬 수 있습니다.

## 일반적인 안전 수칙

계단이나 에스컬레이터를 타고 내릴 때 주의하십시오. 손잡이를 꼭 잡으십시오. 젖은 곳이나 깨진 물건이 있는 곳은 피하고 표시가 안 된 위험물은 역무원에게 신고하십시오.

걸으면서 휴대용 기기나 휴대전화를 사용하지 마시고, 문자를 보내거나 기타 다른 작업을 하지 마십시오.

**역에서는 선로를 건너거나 선로 위를 걷지 마시고 승전용 제 3 레일을 건드리지 마십시오**

역과 열차 내 또는 승강장에서 뛰지 마십시오. 뛰어 다니면 여러분과 다른 승객의 부상 위험이 커집니다.

안전을 위해 여행 가방이나 개인 소지품은 항상 휴대하십시오.

역과 열차 내에서는 롤러 스케이트와 롤러 블레이드, 자전거를 탈 수 없습니다. 자전거를 가지고 타신 경우, 다른 승객이 불편하지 않게 주의하십시오. 모터 스쿠터/이륜 차량(전동만 해당)은 허가증이 필요합니다.

휘발유, 가연성 물질 및 휘발성 물질, 산성 용액 등은 역이나 열차 내 반입이 안됩니다.

### 간단한 안전 수칙 1-2-3

#### 1 주위를 살피십시오.

“평소”와 다른 것이 있는지 살피는 것은 여러분의 안전에 많은 도움이 됩니다.

#### 2 응급 지시 사항을 잘 들으십시오.

BART 직원들은 응급 상황 시 대처 방법에 대해 고도의 훈련을 받고 있습니다.

#### 3 위험한 상황은 바로 신고하십시오.

위험한 사건이나 상황을 BART 직원에게 신고하면 여러분과 다른 승객을 위험한 상황에서 도울 수 있습니다.

# 에스컬레이터 탑승 시

## 항상 주의하십시오

- 탑승 전에 에스컬레이터 진행 방향을 확인하십시오.
- 에스컬레이터에 타고 내릴 때 주의하시고, 발을 끌지 말고 내디뎌 내리십시오.
- 계단의 중간에 서고 전방을 향하십시오.

## 손잡이를 꼭 잡으십시오

- 균형 유지를 위해 항상 손잡이를 이용하십시오.
- 손잡이 위에 앉거나 가방 및 여행 가방을 절대 올려 놓지 마십시오.



어린이를 잘 감독하고 끼일 수 있는 곳에 가까이 가지 마십시오.

## 빨리 내리십시오

- 에스컬레이터 출구를 막지 마십시오.
- 에스컬레이터에서 내릴 때 절대 멈추거나 서 있거나 장난치지 마십시오.

## 어린이를 잘 감독하십시오

- 어린이의 손을 잡으십시오.
- 계단이나 에스컬레이터에서 앉거나 장난치지 않도록 어린이를 잘 감독하십시오.

## 끼일 수 있는 곳에 가까이 가지 마십시오

- 손, 발이나 옷을 에스컬레이터 옆 부분에서 멀리 두십시오.
- 에스컬레이터의 움직이는 부분에 풀어진 신발끈, 부드러운 고무 신발이나 헐렁한 옷이 끼일 수 있으므로 주의하십시오.



발을 내디뎌 에스컬레이터 발판을 넘어 주십시오.

## 발판을 넘어 주십시오

- 에스컬레이터를 타고 내릴 때 발을 들고 항상 조심해서 내려 놓으십시오. 에스컬레이터 가장자리에서 절대 발을 끌거나 밀어 넣으면 안됩니다.

## 다음의 경우 에스컬레이터를 이용하지 마십시오

- 몸이 불편하거나 큰 상자 또는 가방을 소지하고 있을 때
- 아기를 안고 있거나 유모차에 태우고 있을 때
- 자전거를 들거나 끌고 가고 있을 때. 자전거를 가지고 에스컬레이터를 탈 수 없습니다.
- 동물들은 에스컬레이터에 탈 수 없습니다.

위의 모든 경우 엘리베이터를 이용해 주십시오.

## 승강장에서

황색-흑색의 승강장 가장자리 감지 타일 뒤에 있으십시오. 열차가 역에 완전히 정차할 때까지 다가서지 마십시오.

## 절대 승강장 가장자리에 앉거나 열차 외부로 만지지 마십시오!

## 어떤 경우에도 선로를 건너거나 선로 안으로 들어가지 마십시오!

선로에 물건을 떨어뜨린 경우, 주우려고 하지 마십시오! 역무원에게 도움을 요청하십시오.

사고로 선로에 떨어졌을 경우를 대비하여 열차 승강장 아래 기어 들어갈 수 있는 공간이 있습니다.

승강장 가장자리와 열차 사이의 좁은 틈을 주의하여 탑승하십시오.

밝은 지역인 승강장 중앙에서 대기하십시오.

도움이 필요한 경우, 흰색 무료 전화를 이용하여 역무원에게 연락할 수 있습니다. 경찰에 연락하시려면 역무원에게 요청하거나 가까운 공중전화로 가서 (510) 464-7000으로 전화하십시오.

BART 열차의 문은 자동으로 닫힙니다. 문이 닫히고 나면 다시 열리지 않습니다. 열차를 타고 내릴 때 몸이나 소지품이 문에 끼이지 않도록 조심하십시오.

역 승강장 가장자리에는 시각 장애인을 위해 가장자리에 가까이 가면 감지할 수 있도록 특수 고무 타일이 설치되어 있습니다. 시력이 좋지 않은 승객이 열차 출입문 위치를 알 수 있도록 밝은 황색 타일에 흑색 타일이 섞여 있습니다.

열차 차량 사이의 틈 가까이 있는 경우 조심하십시오.

## 열차 탑승 시

열차 내에서 출입문에 기대지 마십시오.

열차에 타고 내릴 때 조심하십시오. 열차와 승강장 사이에는 약 3 인치 정도의 틈이 있습니다.

인터콤은 각 차량 양쪽 끝에 설치되어 있습니다.

각 차량에 부착된 비상 시 행동 요령을 숙지하십시오.

여행 가방은 다른 승객의 통행을 방해하지 않는 곳에 두십시오. 여행 가방이 통로나 출입구를 막으면 안됩니다. 항상 가방을 잘 보이는 곳에 두십시오.

## 주차장에서

표시된 규정을 준수하고 정해진 장소에 주차하십시오.

### 주차를 하고 난 후

- 전조등을 확인하십시오.
- 차문을 잠그십시오.
- 보이는 곳에 귀중품이나 물건을 두지 마십시오.





비상용 소화기가 모든 BART 차량의 마지막 출입문에 설치되어 있습니다.

표지에 있는 작동 방법을 따라 주십시오.

## 비상용 기기 사용

### 소화기

비상용 소화기가 역의 모든 층에 설치되어 있으며 잘 표시되어 있습니다. 비상 시, 안내 방송이나 BART 직원의 지시 사항을 따라 주십시오.

### 인터콤

- 열차 내 인터콤의 위치를 확인하십시오.
- ‘승무원 호출’ 버튼을 눌렀다 때면 기관사와 직접 통화할 수 있습니다.
- 인터콤을 사용하여 기관사에게 궁금한 사항을 문의할 수 있으며 중요하거나 위험하다고 판단한 사항을 신고할 수 있습니다.



인터콤을 사용하면 기관사에게 연락할 수 있습니다.

- 기관사는 BART 운행 통제 센터에 연락하여 비상 상황에 대한 조치나 기타 필요한 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 탑승하고 있는 열차 차량에서 무슨 일인가 벌어지고 있고 자신이 기관사에게 연락하는 모습이 다른 사람의 눈에 띄지 않게 하려는 경우, 옆 차량으로 이동한 후 연락하십시오.

## 응급 의료 상황

### 역에서 도움을 요청할 경우

BART 역에서 응급 의료 상황이 발생한 경우, 흰색 무료 전화를 이용해 역무원에게 연락하십시오. BART 직원이 바로 전화를 받지 않는 경우, 소지하신 휴대용 기기나 휴대전화 또는 가까운 공중전화를 사용하여 BART 경찰서, (510) 464-7000으로 연락하십시오.



BART 경찰서,  
(510) 464-7000  
으로 연락하십시오

### 열차 내에서 도움을 요청할 경우

열차 안에서 응급 의료 상황이 발생한 경우, 차량의 양쪽 끝에 있는 인터콤을 사용하여 기관사에게 연락하십시오.

### 의료진 도착 전

훈련된 의료진이 도착하기 전에는 환자를 움직이지 않도록 하십시오.

가능한 범위에서 응급 조치를 하십시오.

# BART 열차 비상 시 행동 요령 안내

## 비상 상황 시

### ★ 보기

이동 중 주의를  
살핀다

### ★ 듣기

비상 시 지시 사항을  
따른다

### ★ 행동하기

위험한 상황을  
신고하거나 대응한다



비상 대피 시, 구조 요원이 장애가 있는 승객을 도와줍니다. 구조 요원이 도착하기 전에 대피해야 하는 경우, 장애가 있는 승객을 도와주십시오. 휠체어는 열차에 두고 내리십시오.



기관사와 통화하려면, 인터콤의 버튼을 눌렀다 떼고 기관사의 응답을 기다린 후 말하면 됩니다.



비상 시 출입구를 열라는 지시가 있는 경우, 덮개를 앞으로 당겨 열고 화살표 방향으로 손잡이를 돌리십시오.



소화기가 차량의 양쪽 끝에 설치되어 있습니다. 플라스틱 덮개를 발로 차서 제거하십시오.



대피 시 자전거는 두고 내리고 통로를 막지 않도록 하십시오.



비상 전화가 지하도나 터널에 설치되어 있고 청색 조명으로 표시되어 있습니다. 수화기를 들면 BART 통제 센터로 바로 연결됩니다.

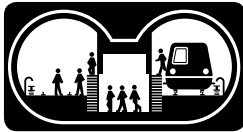


**위험**  
승전용 제3레일을 건드리지 마십시오.

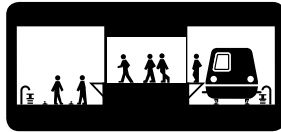


**위험**  
열차 아래에 나와 있는 고압이 흐르는 패들 부분은 건드리지 마십시오.

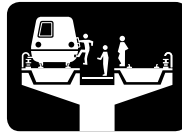
### 탈출 요령



트랜스 베이 튜브



터널 & 지하도 지역



공중 구조물

- 기관사의 지시를 기다려 주십시오.
- 열차에서 내릴 때 조심하십시오.
- 통로를 따라 연결통로 입구까지 걸어가십시오.
- 연결통로 입구는 밝은 황색으로 칠해져 있습니다. 가장 가까운 연결통로 입구는 벽에 있는 화살표를 따라 가면 됩니다.
- **옆 선로로 건너 가서 구조 열차를 기다려 주십시오.**
- 출입구를 막지 마십시오.

- 기관사의 지시를 기다려 주십시오.
- 열차에서 내릴 때, 열차 출입구 옆에 있는 손잡이를 잡고 승무원 용 발판을 사용하십시오.
- 고가 선로는 통로보다 높이 있기 때문에 내려갈 때 조심하십시오. 어떤 통로는 선로보다 아래 부분에 있습니다.
- **탑승한 열차에서 나와서 통로를 이용하여 옆 선로로 대피한 후 구조 열차를 기다려 주십시오.**



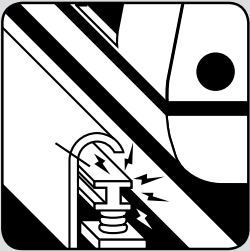
위의 열차 비상 시 행동 요령 안내문은 모든 BART 차량에 부착되어 있습니다. 다음에 BART를 이용하실 때, 상기 행동 요령 안내문을 찾아서 중요한 비상 상황 및 대피 시 기본 행동 요령을 숙지하십시오.

# 대피 시 행동 요령

## 개요

비상 시 가장 안전한 곳은 보통 열차 안입니다. 승객이 차량 안에서 대기하면 기관사는 승객의 안전을 위해 차량을 안전한 장소로 이동하거나 응급 구조 요원의 지원을 요청하거나 반대편으로 차량을 이동시켜 위험한 장소에서 벗어나게 하거나 차량을 분리하는 등 여러 조치를 취할 수 있습니다. BART 직원이나 기타 응급 구조 요원의 지시가 없으면 비상 탈출을 하지 마십시오. 비상 대피 방법은 다음과 같이 선로의 상태에 따라 다릅니다.

- 고가 선로 (공중 구조물)
- 지하도 내부
- 트랜스 베이 튜브 안
- 버클리 힐 터널 안
- 지상



송전용 제3레일을 건드리지 마십시오.



열차 차량 바퀴 양쪽 아래에 나와 있는 고압 패들을 건드리지 마십시오.

## 안전에 관한 중요한 사항

모든 비상 대피 과정에서 꼭 지켜야 하는 중요한 규칙이 세 가지 있습니다.

- 기관사의 지시를 따르십시오.
- 송전용 제3레일을 건드리지 마십시오.
- 각 차량 아래, 양쪽 바퀴 근처에 나와 있는 네 개의 고압 패들을 건드리지 마십시오.



비상 시에만 비상구 개방 장치를 사용하십시오.

## 비상구 개방 장치

비상구 개방 손잡이는 출입구 옆 좌석 위에 있습니다.

- 차량이 멈춘 후 수동으로 문을 열려면 덮개를 당겨 제거하고 손잡이를 화살표 방향으로 돌리면 됩니다.
- 응급 시에만 비상구 개방 장치를 사용하십시오. 대부분의 경우 응급 상황에서 가장 안전한 장소는 차량 안입니다.

고가 선로(공중 구조물)에서 대피할 경우 공중 구조물, 즉 고가 선로에서 통로는 차량보다 5 피트 정도 아래에 있습니다.

비상 대피가 필요한 상황에서, 기관사는 차량 외부에 손잡이와 발판이 있는 출입문을 열 것입니다.

**하차 할 때는 조심해서 발을 디디고 통로를 따라 차량에서 대피하십시오.**

통로를 따라 차량에서 가능한 한 먼 거리까지 계속 이동하여 뒤에 있는 다른 승객들도 차량에서 안전한 거리까지 대피할 수 있게 하십시오.

구조대가 도착할 때까지 기관사나 구조 요원의 지시를 따라 주십시오.

어린이, 노약자 및 장애인을 도와 주십시오.

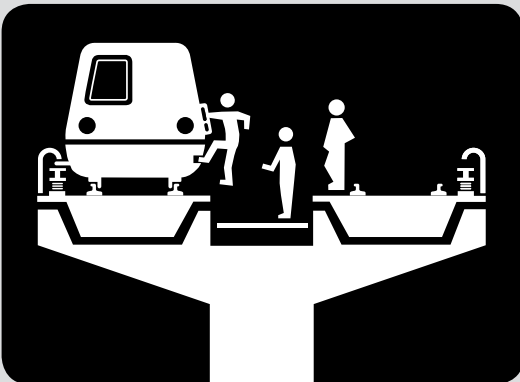
### 지하도에서 대피할 경우

(트랜스 베이 튜브나 버클리 힐 터널이 아닌 경우)

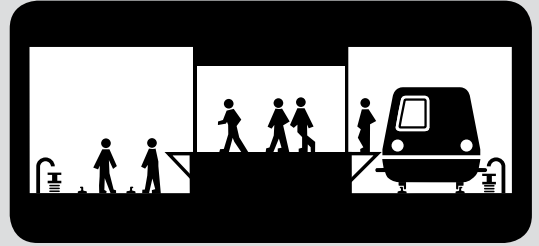
지하도 안의 차량에서 대피해야 하는 경우, 기관사가 출입문을 엽니다.

문이 열리면 통로가 있는지 확인하십시오.

*고가 선로에서의 대피: 하차할 때 조심해서 발을 디디고 통로를 따라 차량에서 대피하십시오.*



*지하도에서 탈출할 경우: 통로를 통해 가장 가까운 출입구로 걸어가 차량 반대편 선로에서 구조 차량을 기다립니다.*



통로가 보이지 않으면, 열차의 다음 차량으로 이동한 후 내리십시오.

가장 가까운 출입문에 도달할 때까지 통로를 따라 차량에서 멀리 대피하십시오.

반대편 터널까지 통로를 따라 이동하시고 뒤에 있는 다른 승객들이 모두 출입문에서 나올 수 있도록 계속 걸으십시오.

### 버클리 힐 터널에서 대피할 경우

버클리 힐 터널에서 대피해야 하는 경우, 기관사는 정해진 출입문만 열고 대피에 관한 지시를 합니다.

조심해서 하차 하십시오.

가까운 출입문까지 통로나 선로를 따라 이동한 후 통로를 따라 반대편 터널까지 이동하시고 뒤에 있는 다른 승객들이 모두 출입문에서 나올 수 있도록 계속 걸으십시오.

구조 열차가 도착할 때까지 대기하십시오.

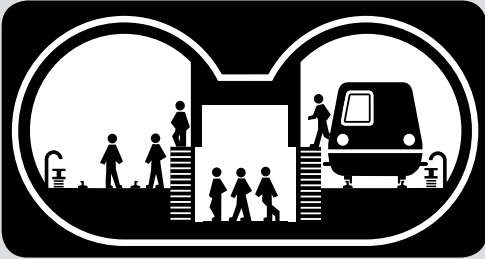
출입문을 막지 마십시오. 통로로 통하는 출입문은 조명과 밝은 황색으로 표시되어 있으며 1,000 피트마다 설치되어 있습니다.



## 트랜스 베이 튜브에서 대피할 경우

트랜스 베이 튜브에서 대피해야 하는 경우, 열차에서 통로로 조심해서 이동해 주십시오. 통로가 보이지 않으면, 열차의 다음 차량으로 이동한 후 내리십시오.

**트랜스 베이 튜브에서 대피할 경우:**  
통로를 통해 가장 가까운 출입구로 걸어가 반대편 선로로 이동합니다.



가까운 출입문까지의 거리와 방향이 벽에 황색 화살표로 표시되어 있습니다. 통로를 따라 이동하고 경사로를 내려가서 가까운 출입문으로 이동합니다. 반대편 선로까지 통로를 따라 이동하시고 뒤에 있는 다른 승객들이 모두 출입문에서 나올 수 있도록 계속 걸으십시오.

구조 열차가 도착할 때까지 대기하십시오.

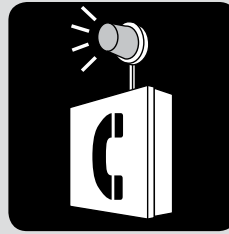
출입문을 막지 마십시오. 연결통로의 입구는 조명과 밝은 황색으로 표시되어 있으며 330 피트마다 설치되어 있습니다.

## 지상에서 대피할 경우

지상에서 대피하는 방법은 공중 구조물에서 대피하는 방법과 기본적으로 같습니다. 6 페이지의 “고가 선로에서 대피할 경우” 부분을 참고하십시오.

기관사가 출입문을 열 때까지 기다리십시오. 일단 하차한 후에는 차량에서 멀리 철조망 쪽으로 이동하십시오. 구조 요원이 도착할 때까지 철조망과 선로 사이에서 대기하십시오.

도움이 필요한 다른 승객을 도와주십시오.



터널이나 지하도에 설치되어 있는 긴급 전화는 청색 조명으로 표시되어 있습니다.

## 긴급 전화

긴급 전화는 터널과 지하도에 설치되어 있으며 청색 조명으로 표시되어 있습니다. 수화기를 들면 바로 BART 통제 센터로 연결됩니다.



비상 시 휠체어는 열차에 두고 내리십시오.

## 장애가 있는 승객

비상 상황인 경우 열차에 휠체어를 두고 내려야 합니다. 비상 대피 용 통로는 좁아서 휠체어가 통과할 수 없습니다. 시청각 장애인 및 신체 장애가 있는 승객은 다른 승객에게 도움을 요청하십시오.

## 안전 수칙

BART 경찰서에서는 BART 이용객과 직원, 그리고 이용객과 직원들의 재산을 지키기 위해 최선을 다하고 있습니다. BART 치안 프로그램은 신속한 대응을 보장하고 개인의 사생활을 침해하지 않으면서 최대한 효과적으로 수행할 수 있도록 계획되었습니다. 안전한 BART 이용을 위해 다음의 안전 수칙은 매우 중요합니다.

## 개인 안전

- 항상 주변에 있는 사람들을 유심히 살펴십시오.
- 특히 고립된 곳에서는 낯선 사람과 대화를 하지 마십시오.
- 핸드백은 몸에 밀착시켜 단단히 잡고, 지갑은 앞 주머니에 넣으십시오.
- 공격을 당했을 경우 크게 소리를 지르거나 호루라기를 불어서 주위의 시선을 끄십시오.

## BART 탑승 시

문제가 있는 경우 BART 경찰관이나 역무원의 지시를 따르십시오.

수하물, 서류가방 및 배낭 등을 잘 챙기십시오.

주인이 없는 물건을 발견한 경우, 그 자리에 그대로 두고 BART 경찰서, (510) 464-7000으로 연락하거나 역무원 또는 기관사에게 알려 주십시오.

역내 비상구와 소화기 위치, 역내 인터콤 및 공중 전화 위치를 숙지하십시오.

열차를 기다릴 때는, 다른 승객이 있는 중앙에서 대기하십시오.

붐비지 않는 시간에는 가능하면 기관사와 가까운 곳에서 승차하십시오. 불편하게 하는 사람이 있는 경우, 다른 좌석이나 차량으로 이동하고 기관사에게 알려 주십시오.

열차에 탑승하고 있을 경우, 각 열차 차량 양쪽 끝에 설치되어 있는 인터콤을 사용하여 기관사에게 연락할 수 있습니다. 기관사는 BART 경찰서에 무전으로 연락할 수 있습니다. 경찰관은 어떤 곳으로든 출동 가능합니다.

승강장을 비롯한 역 내에 있는 경우, 흰색 무료 전화를 이용하면 역무원에게 바로 연락할 수 있습니다. 그러면 역무원이 BART 경찰서에 연락할 수 있습니다.

## 주차장에서

활기차고 자신 있게 주차한 차로 걸어가십시오. 걸으면서 주위를 살피고 수상한 사람이 있는지 확인하십시오. 만약 수상한 사람이 있으면 가까이 가지 마십시오. 역으로 돌아가 역무원에게 알려 주십시오.

차에 가기 전에 차 열쇠를 미리 꺼내 준비하십시오. 차에 타기 전에 실내를 확인하고 누군가 침입한 흔적이 있는지 살펴 보십시오. 이상이 없으면, 차에 탑승하고 문을 잠그십시오.

## 자녀 교육

자녀가 BART나 버스를 혼자서 타고 다니는 경우, 모르는 사람들 사이에서 어떻게 행동해야 하는지 가르쳐 주십시오. 경찰이나 기관사, 역무원 및 버스 운전사에게 어떻게 도움을 요청할 수 있는지 알려 주십시오.



**주인이 없는 물건을 발견한 경우, 그 자리에 그대로 두고 BART 경찰서, (510) 464-7000으로 연락하거나 역무원 또는 기관사에게 알려 주십시오**

## 자전거나 기타 이륜 차량 안전

자전거는 혼잡한 열차나 첫 번째 차량에는 가지고 탈 수 없습니다.

자전거를 가지고 탄 승객은 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 에스컬레이터가 아닌 엘리베이터나 계단을 이용하십시오.
- 자전거를 가지고 걸으십시오.
- 노약자나 장애인에게 좌석을 양보하십시오.
- 다른 승객에게 좌석을 양보하십시오.
- 열차 안에서는 자전거를 잡고 있으십시오.
- 통로나 출입문을 막지 마십시오.

비상 대피 시에는 자전거를 열차에 두고 내리며 통로나 출입문을 막지 않도록 하십시오.

휘발유를 사용하는 차량은 가지고 탈 수 없습니다.

모터나 전기로 작동하는 이륜 스쿠터를 사용하는 승객은 계단이나 에스컬레이터가 아닌 엘리베이터를 이용해 주십시오. 스쿠터를 가지고 탑승하려면 허가증이 필요합니다. 허가증은 승객 지원 부서(Customer Access Department)에서 발급합니다.

자전거 탑승에 대한 자세한 규정 및 규칙은 'BART 기본 사항 안내' 책자나 [www.bart.gov](http://www.bart.gov)를 참조하시고 역과 열차 내에 부착된 안내문을 참고하십시오.



## 이용 예절

동승한 BART 이용자 모두가 BART를 즐겁게 이용할 수 있도록 협조해 주십시오. 타인을 배려하고 다음 규칙을 준수해 주십시오.

- 역과 열차 안에서는 흡연, 식사, 음주 및 헤드폰 없이 음악/비디오 기기를 사용하는 것이 금지되어 있습니다. 위반 시 법정 출두 및 벌금형을 받을 수 있습니다.
- 애완동물은 특수 운반 상자 안에 있어야 하고 경찰견, 안내견 및 특수 작업견만이 BART에 승차할 수 있습니다.
- 신문이나 쓰레기를 차량에 두고 내리지 마십시오.
- 안전하고 빠르게 하차할 수 있도록 승차하기 전에 하차하는 승객이 먼저 내릴 수 있게 양보하십시오.
- 열차가 붐비는 경우, 특히 출입문 근처에 앉아 있을 경우, 노약자나 장애인에게 좌석을 양보해 주십시오.
- 휴대전화는 가능하면 진동으로 설정해 주십시오.
- 다른 사람과 이야기하거나 전화 통화를 하는 경우 목소리를 낮추어 주십시오.

## 주요 전화 번호

세 가지 방법으로 도움을 요청할 수 있습니다.

1. 역 내 설치된 흰색 무료 전화
2. 열차 안에 설치된 인터콤
3. 언제나 사용 가능한 개인 휴대용 기기 및 휴대전화

**BART 경찰서: (510) 464-7000**

## 안전 수칙 요약

### 긴급 전화

터널과 지하도에 설치되어 있는 긴급 전화는 파란색 조명으로 표시되어 있습니다. 수화기를 들면 BART 운행 통제 센터로 바로 연결됩니다.

### 소화기

각 열차마다 두 개의 소화기가 차량 연결 통로 옆에 설치되어 있습니다. 위치와 사용 방법이 알기 쉽게 표시되어 있습니다.

### 인터콤

인터콤은 각 열차 차량의 뒤쪽 끝 부분에 설치되어 있으며 기관사의 도움이 필요한 경우 사용할 수 있습니다.

### 비상구 개방

비상구 손잡이는 양측 문 옆 좌석 위에 있습니다. 문을 열려면 덮개를 앞으로 당겨 열고 손잡이를 화살표 방향으로 돌리십시오.

### 제3레일

송전용 제3 레일이나 각 열차 차량 밑에 있는 네 개의 고압 패들은 **절대로 만지지 마십시오.**

### 비상 대피

비상 대피 시, 구조 요원이 장애가 있는 승객을 돕습니다. 구조 요원이 도착하기 전에 긴급 대피를 해야 하는 경우, 장애가 있는 승객을 도와주십시오. 휠체어는 열차 내에 두고 내리십시오.

### 공중 혹은 고가 구조물

선로 사이에 있는 공중 구조물의 통로는 주위보다 낮은 부분이 있습니다. **조심해서 내려 오십시오!** 각 차량 아래에 고압 전기가 흐르는 패들이 나와 있어 매우 위험합니다. **패들은 절대로 건드리지 마십시오!** 패들은 각 차량 아래, 바퀴 옆에 하나씩 총 네 개가 있습니다.

### 자전거와 수하물

응급 상황 시 자전거나 수화물은 두고 내리십시오.