

# BART 採行 15 項措施 計劃

歡迎乘客回來搭乘



## 1

### 清潔

BART 現於捷運站和載客列車內採用醫院等級的消毒劑。在服務時間內，我們會在列車路線終點使用消毒劑擦拭列車扶桿。對於服務中的每節車廂，我們用靜電噴霧器每 24 小時消毒一次。我們會每天擦拭捷運站接觸點多次。



## 2

### 行駛長列車

BART 將會整天行駛長列車，讓乘客能分散開來。若每節載客車廂不超過 30 人，乘客可在車廂內維持 6 英呎的社交距離；若每節車廂不超過 60 人，可維持 3 英呎的社交距離。

## 3

### 增加列車班次

在通勤時間內，只要數據顯示車廂內的乘客持續超過 30 人，BART 就會以 15 分鐘為間隔加開班次。目前，乘客應預計捷運站會在晚上 9 時關閉。我們建議乘客在前往捷運站前，先上官網或使用 BART 官方應用程式查詢 BART 的即時發車資訊，因為行程規劃工具 (Trip Planner) 不一定會顯示當天加開的 15 分鐘班次。

## 4

### 試行新座位配置

BART 的未來車隊 (Fleet of the Future) 配備模組化座椅。BART 正在一節車廂上試行新的座位配置，這可能有助於拉開乘客間的距離。



## 5

### 要求佩戴口罩

BART 將繼續要求所有 2 歲以上乘客全程佩戴口罩，除非該乘客可依加州政府命令豁免佩戴。全系統的所有捷運站都會準備額外的口罩，讓有需要的乘客可以向站務員索取。我們也提供額外的口罩給警員，讓他們能在乘客需要時發放。BART 將在部分捷運站內試行口罩販賣機。



**6****警方執法**

BART 警察局將繼續在捷運站和載客列車內加派人力，包括宣誓警員、未宣誓人員、查票員和維安大使。在執行戴口罩的規定時，BART 警察局將以教育乘客為主，並為需要的乘客提供口罩。在多個捷運站內，會有警員定時駐守在驗票閘附近的定點。BART 警察局將繼續以打擊嚴重犯罪為主要重點。此外，警方也將加強注意捷運站入口的暢通和安全。

**7****視覺指示標誌**

捷運系統各處和載客列車上已展示有大型貼紙、海報和橫幅，以加強宣導維持社交距離和佩戴口罩要求。雖然 BART 並不打算在月台和車廂上採用站立位置標記，但月台和列車上會有標牌和廣播，提醒乘客保持社交距離並分散開來。

**8****乾洗手液**

BART 將繼續在每個捷運站提供乾洗手液。站內已張貼大型標誌，讓乘客容易找到乾洗手機。

**9****無接觸付款**

使用 Clipper 卡可在 BART 系統內進行無接觸付款。我們建議乘客購買 Clipper 卡，並預先上網充值或設定自動充值。BART 現已透過 BART 官方應用程式在全系統提供無接觸停車付款。

**10****個人專用手拉帶**

BART 現正販售個人專用手拉帶供乘客使用；乘客每次搭車後可以帶回家清洗。我們將在捷運站內的驚喜活動中發放限量手拉帶，作為歡迎乘客回來的贈禮。手拉帶每條售價 \$5 (未稅)，購買方式包括：上網店 [www.railgoods.com](http://www.railgoods.com)、撥打訂購電話 510-464-7136、或親自到 Lake Merritt 捷運站的乘客服務窗口購買 (星期一至星期五，上午 7:30 至下午 4:45)。

**11****乘客擁擠數據透明化**

BART 將繼續在網上 [www.bart.gov/covid](http://www.bart.gov/covid) 公佈每日乘客人數，提供總體乘客量趨勢。BART 也已推出以時間表顯示的乘客擁擠狀況表；此表是根據一輛特定列車的乘客人數提供車廂承載數據，並說明這些乘客一般可以如何在各個車廂間分散開來。這項數據並非即時同步，但乘客擁擠狀況表每週會在網上 [www.bart.gov/crowding](http://www.bart.gov/crowding) 發佈；乘客可以此為規劃工具來尋找較不擁擠的車廂。

**12****新技術與通風最佳實務做法**

您搭乘 BART 所呼吸到的空氣每 70 秒全車廂換新一次，其過濾效果優於一般辦公室或超市、藥房等室內場所。BART 在車廂內使用 MERV 8 濾網，並且正在試行 MERV 14 濾網，同時也在車廂的空調風管作業中測試紫外線燈，以殺死氣流中的病毒。隨著安全與乘客體驗方面的最佳實務趨勢逐漸明朗，BART 將研究如何在我們的系統中實際施行這些做法。

**13****商業社群外展工作**

BART 將鼓勵雇主採用彈性上班制度，讓通勤人士能分散開來，避免尖峰時段出現人潮擁擠的現象。BART 工作人員已參加一般公司的線上員工大會，回答有關 BART 服務和新安全步驟的問題。

**14****健康的人力**

員工是 BART 的最重要資產，他們必須繼續保持健康才能提供服務。BART 目前正為工作人員供應個人防護裝備和用品，並且向員工提供 COVID-19 檢測。我們會經常消毒工作區域。

**15****重建基礎設施**

BART 目前乘客量為有史以來最低，因此，我們現正利用服務提早結束所多出來的工作時數，加速進行基礎設施的重建工程。我們將採用增加工作量的方式，以此稍微減少乘客受工程干擾的時間。舉例來說，如果 BART 有六個星期從晚上 7 時以後在三藩市實施單軌行駛以便更換纜線，則有六個月可以免在星期日實施單軌行駛。