## BART의 15단계

승객 맞이 계획



정소 BART 는 병원용 소독제로 역과 열차 내부를 소독합 니다. 열차 내 기둥 손잡이는 운행 시간 중 노선 종점 에서 소독제로 닦습니다. 운행 중인 각 차량은 24시간마다 정전 식 분무기로 소독합니다. 역에서 접촉되는 부분은 매일 여러 번 닦습니다.



기 열차 운행
BART 는 승객이 분산될 수 있도록 긴 열차를 운행할 예정입니다. 열차에 승차한 승객이 차량당 30명 정도가 되면 6피트(약 2m)의 사회적 거리를 유지할 수 있습니다. 차량당 60명 정도면 3피트(약 1m)의 사회적 거리를 유지할 수 있습니다.

## 열차 증편

차량당 승객 수가 지속적으로 30명 이상이라는 데이터가 나오면 BART는 출퇴근 시간 중 열차를 15분 단위로 증편하고 있습니다. 당분간은 오후 9시에 역이 폐쇄될 예정입니다. 15분 간격으로 운행되는 경우 당일에는 해당 사항이트립 플래너(Trip Planner)에반영되지 않을 수 있으므로 승객은 역으로 출발하기 전에 온라인 및 BART 공식 앱에서 BART의실시간 출발 시각표를 확인하는 것이 좋습니다.

시범적 신규 좌석 구성
BART의 미래의 열차(Fleet of the Future)는 모듈식 좌석을 제공합니다. BART는 승객 사이에 공간을 확보하는 데 도움이 될 수 있는 새로운 구성의 좌석을 차량 한 대에서 시범 운행하고 있습니다.



마스크 착용 요청
BART는 캘리포니아주 명령에 따라 면제되지 않는 한만 2세 이상의 모든 승객에 대해 항상 마스크를 착용할 것을 지속적으로 요청할 것입니다. 필요로 하는 사람은 BART전 역의 역무원 창구에 요청할 경우 여분의 마스크를 사용할 수있습니다. 또한 BART는 필요할 경우 제공할 수 있도록 역무원에게 여분의 마스크를 공급하고 있습니다. BART는 시범적으로 마스크 자판기를 일부 역 내에서 운영할 예정입니다.





BART의 15단계승객 맞이 계획 bart.gov/covid

경찰 근무

BART 경찰(BART Police)은 역과 전철 내에 정규 직원, 용역업체 직원, 검표원, 앰버서더(ambassador) 등 직원 배치를 늘리기 위한 노력을 지속할 것입니다. BART 경찰은 마스크 착용 의무를 집행할 때 교육 및 필요한 사람에게 마스크를 제공하는 데 주력할 예정입니다. 경찰관은 여러 역에서 개찰구 근처의 정해진 위치에 정기적으로 배치됩니다. BART 경찰은 강력 범죄에 대처하는 주요 임무를 지속할 것입니다. 승객을 위해 역 입구를 청결하고 안전하게 유지하는 데에도 더욱 주의를 기울일 것입니다.

시각적 지표

사회적 거리 두기와 마스크 착용의 중요성을 강조한 대형 스티

커, 포스터, 현수막을 시스템 전체와 열차 내에 게시하고 있습니다. 플랫 폼과 열차 내 바닥에 사회적 거리 두기를 위한 위치를 표시하지는 않 을 계획이지만, 승객들에게 사회적 거리 두기와 분산 승차를 상기시켜 주는 신호 표지와 안내방송이 플랫폼 과 열차 내에 제공됩니다.



손 소독제

BART는 모든 역에 지속적으로 손 소독제를 지급할 것입니다. 대형 안내문을 통해 소독제 위치를 쉽게 확 인할 수 있습니다.

비접촉식 결제 Clipper 카드를 사용하면 BART에서 비접촉식 결제 가 가능합니다. 승객은 Clipper 카드를 구입해서 온 라인으로 미리 충전하거나 자동 충전으로 설정하는 것이 좋습니 다. BART는 현재 공식 BART 앱을 통해 BART 시스템 전체에서 비접촉식 주차 결제를 제공하고 있습니다.

개인용 손잡이 BART는 사용 후 집에 가져가 세탁할 수 있는 개인용 손잡이를 판매하고 있습니다. 또한 서비스 재개 깜짝 이벤트로 역내에서 한정 수량으로 배포할 예정입니다. 손잡이 가격은 \$5(세금 별도)로, 온라인 주문(www.railgoods.com), 전화 주문(510-464-7136), Lake Merritt 역 고객 서비스 창구에서 직접 구입(월~금 오전 7:30 ~ 오후 4:45)이 가능합니다.

투명한 혼잡도 데이터 제공
BART는 승객 추이를 확인할 수 있도록 지속적으로 일간 승객 수를 www.bart.gov/covid에 게시할 예정입니다. BART는 또한 특정 열차의 승객 수와 평균적으로 해당 승객이 차량 간에 어떻게 분산될 수 있는지에 근거한 열차 승차 데이터를 보여주는 일정 기준 혼잡도 도표를 제공하기 시작했습니다. 데이터는 실시간으로 제공되지 않지만 도표는 매주 www.bart.gov/crowding에 게시되며 혼잡도가 덜한 열차를 찾기 위한 도구로 사용할 수 있습니다.

신기술과 환기 모범 사례
BART를 타고 있는 동안 호흡하는 공기는 일반적인
사무실 또는 마트나 약국과 같은 실내 환경에서 보다 효과적으로 걸러지며, 70초마다 열차 전체의 공기가 교체됩니다. BART는 MERV 8 필터를 사용하고 있으며, 공기 흐름에서 바이러스를 소멸시키기 위해 현재 자동차용 MERV 14 필터를 시범사용하고 기차의 HVAC 덕트 작업에서 자외선 조명을 테스트하고 있습니다. 안전 및 고객 환경과 관련된 모범 사례 경향이 나타나면서 BART는 시스템에 실용적으로 구현할 수 있는 방법을 검토할 것입니다.

비즈니스 커뮤니티 지원
BART는 출퇴근 인원을 분산시켜 혼잡시간에 밀집되는 것을 막기 위해 기업이 교대근무를 허용하도록 장려할 계획입니다. BART 직원은 BART 서비스와 새로운 안전 조치에 대한 질문에 답변을 제공하기 위해 기업과의 가상 토론회에 참여했습니다.

건강한 인력
BART의 가장 중요한 자산은 직원이며 서비스를 계속 제공하려면 직원이 건강해야 합니다. BART는 근로자에게 개인보호장비와 물품을 지급하고 직원에게 COVID-19 검사를 받도록 하고 있습니다. 또한 업무 공간을 자주 소독하고 있습니다.



인프라 재구축
BART는 역대 최저 승객 수를 기록하고 있는 이 시기를 이용해 역 운행 시간 단축에 따른 여유 작업 시간에 인프라 재구축 공사를 가속화하고 있습니다. 작업 수준이 높아지면서 승객에게 지장을 줄 수 있는 일부 공사의 시간이 단축됩니다. 실제로 샌프란시스코에서 6주마다 케이블 교체를 위해 오후 7시에 시작되는 BART 단일 선로 운행, 6개월간의 일요일 단일 선로 운행이 폐지되었습니다.