

PLAN DE 15 PASOS DE BART

para volver a recibir a usuarios



1

Limpieza

BART usa desinfectante de hospital en las estaciones y a bordo de los trenes. Los postes de los trenes se limpian con desinfectante al final de la línea durante el horario de servicio. Cada carro en servicio se desinfecta con atomizadores electrostáticos cada 24 horas. Los puntos de contacto de las estaciones se limpian varias veces al día.



2

Uso de trenes largos

BART usará trenes largos todo el día para permitir que los usuarios se dispersen. Los usuarios pueden mantener un distanciamiento social de 6 pies a bordo de los carros de trenes, con un promedio de 30 personas por carro. Un distanciamiento social de 3 pies puede lograrse con un promedio de 60 personas por carro.

3

Aumento de la frecuencia de los trenes

BART ha estado sumando trenes durante los horarios de mayor tráfico en intervalos de 15 minutos una vez que los datos indican que los carros de los trenes tienen más de 30 personas a bordo. Los usuarios deben tener en cuenta que, por el momento, el horario de cierre es 9:00 p. m. Se alienta a los usuarios a consultar los horarios de partida reales de BART en línea y en la aplicación oficial de BART antes de ir a la estación, dado que Trip Planner posiblemente no siempre refleje el servicio de 15 minutos el día que esté disponible.

4

Nueva disposición de asientos de prueba

Los Trenes del Futuro de BART ofrecen asientos modulares. BART está probando una disposición nueva de asientos en un carro que podría ayudar a crear espacio entre los usuarios.



5

Uso obligatorio de mascarillas

BART continuará exigiendo el uso de mascarillas en todo momento a todos los usuarios mayores de 2 años, a menos que el usuario esté exento según la orden del Estado de California. Todas las estaciones del sistema tienen mascarillas adicionales disponibles a solicitud en los puestos de agentes de cada estación para los que las necesiten. También ofrecemos a los oficiales mascarillas adicionales para entregar en caso de ser necesario. BART implementará máquinas dispensadoras de mascarillas dentro de algunas estaciones.



6**Fuerzas de orden público**

La Policía de BART continuará sus esfuerzos por aumentar la presencia de personal en las estaciones y a bordo de los trenes, incluidos oficiales juramentados, personal no juramentado, inspectores de boletos y embajadores. Al exigir el uso de mascarillas, la Policía de BART centrará sus esfuerzos en la educación del cliente y proporcionará mascarillas a aquellos que las necesiten. Los oficiales estarán ubicados periódicamente en puestos fijos cerca de las puertas de admisión en muchas de nuestras estaciones. El enfoque principal de la Policía de BART continuará siendo abordar delitos graves. Se prestará mayor atención a mantener los ingresos a la estación libres y seguros para los usuarios.

7**Indicadores visuales**

Se mostrarán grandes calcomanías, carteles y anuncios en todo el sistema y a bordo de los trenes para reforzar las expectativas de distanciamiento social y el requisito del uso de mascarillas. Si bien BART no tiene planes de usar marcadores fijos en las plataformas y en los trenes, habrá señalización en las plataformas y a bordo, así como también anuncios por altoparlante que recuerden a los usuarios sobre el distanciamiento social y la separación.

**8****Desinfectante para manos**

BART continuará ofreciendo desinfectante para manos en todas las estaciones. Se han instalado carteles grandes, de modo que los dispensadores sean fáciles de encontrar.

9**Pago sin contacto**

BART ofrece pago sin contacto mediante la tarjeta Clipper. Se recomienda a los usuarios obtener la tarjeta Clipper y cargar fondos en línea con anticipación u obtener la carga automática. BART ofrece pago de estacionamiento sin contacto a través de la aplicación oficial de BART en todo el sistema.

10**Correas de mano personales**

BART está vendiendo correas de mano personales para que los usuarios las usen y las lleven a su casa para limpiarlas después de cada traslado. Se distribuirá un suministro limitado dentro de las estaciones en eventos sorpresa para dar la bienvenida a los usuarios. Las correas se pueden comprar por \$5 más impuestos en línea en www.railgoods.com; por pedido telefónico llamando al 510-464-7136; y en persona en la ventanilla de Servicio de atención al cliente en Lake Merritt Station (de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 4:45 p. m.).

11**Transparencia de datos de aglomeramiento**

BART continuará publicando el volumen de pasajeros diarios en www.bart.gov/covid para ofrecer una idea de las tendencias de aglomeramiento de usuarios. BART también ha lanzado gráficos de aglomeramiento basados en los horarios que muestran datos de la cantidad de usuarios en un tren específico y cómo, en promedio, estos usuarios pueden distribuirse entre los carros. Los datos no están disponibles en tiempo real, pero los gráficos se publican cada semana en www.bart.gov/crowding y pueden utilizarse como herramienta de planificación para encontrar trenes con menos gente.

12**Nuevas tecnologías y mejores prácticas de ventilación**

El aire que usted respira mientras está viajando en BART está mejor filtrado que el de la típica oficina o ambiente en interiores, como un supermercado o una farmacia, ya que el aire de los carros de todo un tren se reemplaza cada 70 segundos. BART utiliza filtros MERV 8 y actualmente está probando filtros MERV 14 para carros e iluminación UV en las obras del ducto de HVAC de los carros para matar los virus presentes en el flujo de aire. A medida que emergen tendencias de mejores prácticas relacionadas con la seguridad y la experiencia del cliente, BART evaluará cuán práctica es la implementación para nuestro sistema.

13**Programa de extensión a los negocios a la comunidad**

BART alentará a los empleadores a permitir turnos escalonados para ayudar con la distribución de los traslados y evitar la aglomeración durante los horarios de traslado pico. El personal de BART ha estado participando en reuniones virtuales con compañías para responder preguntas sobre el servicio de BART y las nuevas medidas de seguridad.

14**Fuerza de trabajo saludable**

El activo más importante de BART son los empleados, que deben mantenerse saludables para continuar prestando servicio. BART proporciona a los trabajadores equipo de protección personal (EPP) y suministros, y les ofrece pruebas de COVID-19 a los empleados. Las áreas de trabajo se desinfectan con frecuencia.

**15****Reconstrucción de infraestructura**

BART está aprovechando este momento de récord de bajo uso para acelerar los proyectos de reconstrucción de infraestructura, lo que se ve facilitado por las horas extra de trabajo disponibles gracias al horario de cierre más temprano. El aumento del nivel de trabajo reducirá el tiempo de algunos de estos proyectos, que pueden ser una molestia para los pasajeros. Por ejemplo, por cada seis semanas que BART trabaja a vía única a partir de las 7:00 p. m. en San Francisco para reemplazo de cables, se eliminan seis meses de vía única los domingos.