

KẾ HOẠCH 15 BƯỚC CỦA BART

để Chào đón các Hành khách Trở lại



1

Làm sạch

BART đang sử dụng chất tẩy trùng đáp ứng tiêu chuẩn của bệnh viện trong các nhà ga và trên tàu. Các cột trên tàu được lau sạch bằng chất tẩy trùng ở tuyến cuối trong các khung giờ phục vụ. Mỗi toa tàu đang hoạt động được tẩy trùng bằng máy tạo sương tĩnh điện mỗi 24 giờ. Các điểm chạm của khách hàng ở nhà ga được lau sạch nhiều lần mỗi ngày.



2

Chạy các Chuyến tàu Dài

BART sẽ chạy các chuyến tàu dài cả ngày để cho phép các hành khách phân tán ra. Các hành khách có thể duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 6 feet trên các toa tàu với khoảng 30 người mỗi toa. Có thể duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 3 feet với khoảng 60 người mỗi toa.

3

Tăng Tần suất Chạy Tàu

BART đã đang tăng thêm các chuyến tàu trong giờ đi lại trong với tần suất 15 phút một chuyến khi dữ liệu cho thấy các toa tàu luôn có hơn 30 người trên tàu. Các hành khách nên biết rằng các nhà ga sẽ đóng cửa lúc 9 giờ tối trong thời gian này. Các hành khách được khuyến khích kiểm tra tính năng giờ khởi hành theo thời gian thực của BART trực tuyến và trên ứng dụng BART chính thức trước khi đến nhà ga vì Trip Planner không phải lúc nào cũng phản ánh dịch vụ 15 phút vào ngày có sẵn.

4

Cách Bố trí Ghế ngồi Thí điểm Mới

Đội tàu Tương lai của BART cung cấp ghế ngồi kiểu mô-đun. BART đang thí điểm một cách bố trí ghế ngồi mới trên một toa tàu, có khả năng giúp tạo không gian giữa các hành khách.



5

Yêu cầu Đeo Khẩu trang

BART sẽ tiếp tục yêu cầu tất cả hành khách trên 2 tuổi đeo khẩu trang mọi lúc, trừ khi người đó được miễn theo lệnh của Tiểu bang California. Tất cả các nhà ga trên toàn hệ thống đều có sẵn thêm khẩu trang theo yêu cầu tại các gian hàng đại lý của nhà ga cho những người cần. Chúng tôi cũng cung cấp cho các nhân viên thêm khẩu trang để phân phát nếu cần thiết. BART sẽ thí điểm các máy bán khẩu trang tự động bên trong một số nhà ga.

6

Đảm bảo Thực thi của Cảnh sát

Cảnh sát BART sẽ tiếp tục nỗ lực tăng cường sự hiện diện của nhân viên trong các nhà ga và trên các toa tàu, bao gồm các cảnh sát đã tuyên thệ, cảnh sát chưa tuyên thệ, người soát vé và đại diện. Khi đảm bảo thực thi yêu cầu đeo khẩu trang, Cảnh sát BART sẽ tập trung nỗ lực vào việc giáo dục và cung cấp khẩu trang cho những người cần. Các cảnh sát sẽ được bố trí tại các vị trí cố định gần các cổng soát vé tại nhiều nhà ga của chúng tôi. Trọng tâm chính của Cảnh sát BART là tiếp tục xử lý các tội nghiêm trọng. Chúng tôi cũng dành gia tăng sự quan tâm cho việc giữ lối vào nhà ga sạch sẽ và an toàn cho các hành khách của chúng tôi.



7**Các Dấu hiệu Trực quan**

Các tấm đề can, áp phích và biểu ngữ lớn đang được đăng trên toàn hệ thống và các toa trên tàu để củng cố các yêu cầu về giãn cách xã hội và yêu cầu đeo khẩu trang. Mặc dù BART không có kế hoạch sử dụng các điểm đánh dấu vị trí đứng trên các sân ga và trên các chuyến tàu, nhưng sẽ có biển báo trên các sân ga và các toa trên tàu và các thông báo trên cao nhắc nhở các hành khách thực hiện giãn cách xã hội và tản rộng ra.

**8****Dung dịch Rửa tay Diệt khuẩn**

BART sẽ tiếp tục cung cấp dung dịch rửa tay diệt khuẩn ở mỗi nhà ga. Chúng tôi đã đăng các tấm bảng lớn, vì vậy rất dễ tìm các trạm cấp dung dịch rửa tay.

9**Sử dụng các Biện pháp Thanh toán Không tiếp xúc**

Clipper cho phép thực hiện thanh toán không tiếp xúc tại BART. Các khách hàng được khuyến khích sử dụng Clipper và tải tiền trên mạng trực tuyến trước hoặc chọn tự động tải. BART hiện cung cấp dịch vụ thanh toán phí đỗ xe không tiếp xúc thông qua ứng dụng BART chính thức trên toàn hệ thống.

10**Dây Đeo tay Cá nhân**

BART đang bán dây đeo tay cá nhân cho các hành khách sử dụng và mang về nhà để làm sạch sau mỗi chuyến đi. Một số lượng hạn chế dây đeo sẽ được phân phát trong các nhà ga tại các sự kiện bất ngờ để chào đón các hành khách trở lại. Quý vị có thể mua dây đai với giá \$5 cộng với thuế qua mạng tại www.railgoods.com, đặt mua qua điện thoại bằng cách gọi số 510-464-7136, mua trực tiếp tại cửa Dịch vụ Khách hàng tại ga Lake Merritt Station (Thứ Hai-Thứ Sáu 7:30 am-4:45pm).

11**Minh bạch Dữ liệu về Tình trạng Đông đúc**

BART sẽ tiếp tục đăng số lượng hành khách mỗi ngày tại www.bart.gov/covid để cung cấp cái nhìn sơ lược về xu thế số lượng hành khách. BART cũng đã triển khai những biểu đồ về tình trạng đông đúc theo lịch trình thể hiện dữ liệu đang tải trên toa tàu dựa trên số lượng hành khách trên một chuyến tàu cụ thể và làm thế nào những hành khách đó có thể được chia bình quân giữa các toa. Dữ liệu không có sẵn theo thời gian thực nhưng các biểu đồ được đăng hàng tuần tại www.bart.gov/crowding và có thể được sử dụng như một công cụ lập kế hoạch để tìm các chuyến tàu ít đông đúc hơn.

12**Các Công nghệ Mới và các Biện pháp Thông gió Tốt nhất**

Không khí quý vị thở khi đi BART được lọc hiệu quả hơn không khí trong khu vực văn phòng hoặc trong nhà điển hình như cửa hàng tạp hóa hoặc nhà thuốc, với việc toàn bộ không khí trong toa tàu được thay thế sau mỗi 70 giây. BART sử dụng bộ lọc MERV 8 và hiện đang thí điểm bộ lọc MERV 14 cho các toa tàu và thử nghiệm ánh sáng tia cực tím trong hệ thống ống gió HVAC của toa tàu để tiêu diệt virus trong luồng không khí. Khi có các xu thế thực tiễn tốt nhất liên quan đến an toàn và trải nghiệm khách hàng, BART sẽ kiểm tra việc triển khai thực tế sẽ như thế nào đối với hệ thống của chúng tôi.

13**Tiếp cận Cộng đồng Doanh nghiệp**

BART khuyến khích chủ lao động cho phép chia ca làm việc so le để giúp phân tán lượng người đi lại và tránh tình trạng đông đúc trong thời gian đi lại cao điểm. Nhân viên BART đã tham gia vào các buổi thảo luận ảo với các công ty để trả lời các câu hỏi về dịch vụ của BART và các biện pháp an toàn mới.

14**Lực lượng Lao động Khỏe mạnh**

Tài sản lớn nhất của BART là những nhân viên của mình và họ cần khỏe mạnh để tiếp tục cung cấp dịch vụ của chúng tôi. BART đang cung cấp PPE, các vật dụng và cung cấp dịch vụ xét nghiệm COVID-19 cho các nhân viên của mình. Thường xuyên tẩy trùng khu vực làm việc.

15**Xây dựng lại Cơ sở hạ tầng**

BART đang sử dụng khoảng thời gian mà số lượng hành khách thấp kỷ lục này để đẩy nhanh các dự án xây dựng lại cơ sở hạ tầng với điều kiện thuận lợi hiện nay vì có sẵn thêm số giờ làm việc do thời gian đóng cửa sớm hơn. Mức độ công việc tăng lên sẽ tiết kiệm được thời gian đối với một số dự án có thể gây gián đoạn cho các hành khách. Ví dụ: cứ sáu tuần một lần, đoạn đường xe lửa chỉ có một đường ray của BART bắt đầu được sử dụng lúc 7 pm tại San Francisco để thay thế cáp, tiết kiệm được sáu tháng lịch sửa chữa đường xe lửa một đường ray vào Chủ nhật.