

www.bart.gov를 방문하시면 원하시는
대로 BART 일정을 계획할 수 있습니다.

개별적인 도움이 필요하시면, 가까운
BART 교통 정보 센터로 전화하십시오.

San Francisco
(415) 989-BART

Berkeley, Oakland,
San Leandro
(510) 465-BART

South Bay
(650) 992-BART

Richmond, El Cerrito
(510) 236-BART

Fremont, Union City,
Castro Valley, Hayward
(510) 441-BART

Contra Costa County
(925) 676-BART

BART 교통 정보 센터 상담시간은 월요일 - 일요일,
8 am - 9 pm입니다.

기타 중요 전화번호

BART 경찰서
(510) 464-7000

분실물 센터
(510) 464-7090

TDD 서비스
(510) 839-2220

자전거 로커 정보
(510) 464-7133


엘리베이터 이용 안내
(510) 834-5438 또는
(888) 235-3828

승차권 교환/
환불 정보
(510) 464-6841

주차 안내
(877) 700-7275 또는
www.bart.gov/parking

BART까지 카플
전화 511 또는
511.org 참고

이 문서에 포함된 정보는 사전 통지 없이 변경될 수
있습니다. BART 안내자료에 게재된 열차 운행시간표는
서비스가 중단되지 않고 정상적으로 운행된다는 가정하에
작성된 것입니다. BART는 운행 시간 추정 오류, 열차 지연,
요금, 연결 실패 또는 장비 부족으로 인해 발생하는 불편,
비용 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

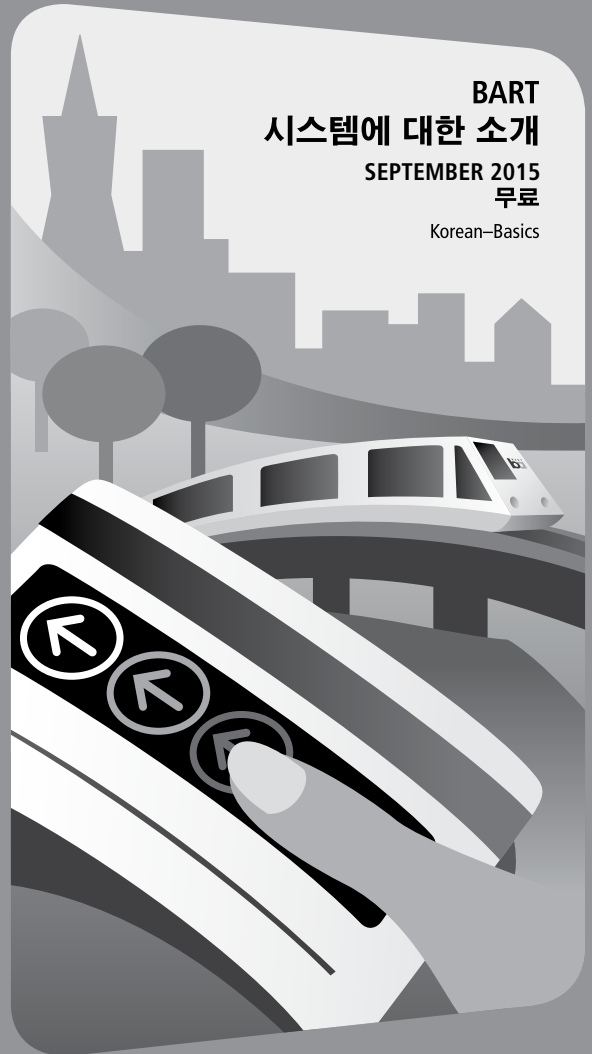
 재생용지에 인쇄. 이 자료는 여러 사람이 함께
이용하거나 재활용하여 주십시오.

BART 기본 정보 안내서

BART
시스템에 대한 소개

SEPTEMBER 2015
무료

Korean-Basics



Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688



© BART 2015 09/15 10M Korean

BART... 목적지까지 안전 하게 모십니다.



BART는 베이 지역에서 이동할 때 이용할 수 있는 빠르고 편리하며 믿을 수 있는 교통 수단입니다. 일을 하거나 여가를 즐기기 위해 이동할 때 항상 BART를 이용하십시오. 여러분을 목적지까지 안전하게 모십니다.

BART 기본 정보

BART는 샌프란시스코 반도와 오클랜드, 버클리, 프리몬트, 월넛크릭, 더블린/플레즌튼 및 이스트 베이의 다른 도시들을 연결합니다. 또한 BART는 AC Transit, Caltrain, Muni, SamTrans 및 베이 지역 전체의 다른 지역 대중 교통 시스템과 연결됩니다.

BART 서비스 개요

BART는 샌프란시스코 베이 지역의 45개 역에 서비스를 제공합니다. 운행시간은 보통 평일에는 오전 4시부터 자정까지, 토요일에는 오전 6시부터 자정까지, 일요일과 주요 공휴일에는 오전 8시부터 자정까지입니다. 개별 역의 서비스 종료 시간은 대략 자정에 시작되는 마지막 열차 운행 시간에 따라 조정됩니다. BART 열차는 보통 15분 간격으로 운행되고 주말에는 약 20분 간격으로 운행됩니다. 상세한 열차 운행 시간은 "BART 요금 및 운행시간표" 안내 자료 또는 BART 역에 있는 지도와 시간표를 참조하십시오. 또한 운행시간에 대한 정보는 BART 교통 정보 센터(전화번호는 뒷표지 참조)로 전화하거나 www.bart.gov를 참조하십시오.

BART 목적지

BART 시스템은 5개 노선으로 운영되며, 각 노선은 BART 시스템 지도에 다음과 같이 색깔로 표시되어 있습니다.

피츠버그/베이포인트 (Pittsburg/Bay Point) -

SFO/밀브래 (SFO/Millbrae) (황색)

더블린/플레즌튼 (Dublin/Pleasanton) - 델리시티 (Daly City) (청색)

리치몬드 (Richmond) - 프리몬트 (Fremont) (주황색)

프리몬트 (Fremont) - 델리시티 (Daly City) (녹색)

리치몬드 (Richmond) - 밀브래 (Millbrae) (적색)

BART 역까지 가는 방법

- **도보 또는 자전거 이용.** 대부분의 BART 역에는 자전거 거치대와 로커가 설치되어 있습니다.
- **버스나 철도 이용.** 더 자세한 정보는 이 안내서의 "연계 대중교통" 항목을 참조하십시오.

- **다른 사람의 차량 이용.**

대부분의 BART 역에는 보도 옆에 승객 하차 구역이 설치되어 있습니다.

- **자가 운전.** 매일 편리한 지점에 자동차를 주차할 수 있도록 전용 주차 허가증을 구입하면 편리합니다.

BART 주차장

주차장이 있는 역은 BART 시스템 지도에 "P"로 표시되어 있습니다. 많은 BART 역에서 무료 주차장을 제한적으로 제공하고 있습니다. 또한 장애인과 카풀을 위한 특별 주차 공간이 지정되어 있습니다. 일부 역에서는 주차를 통제합니다.

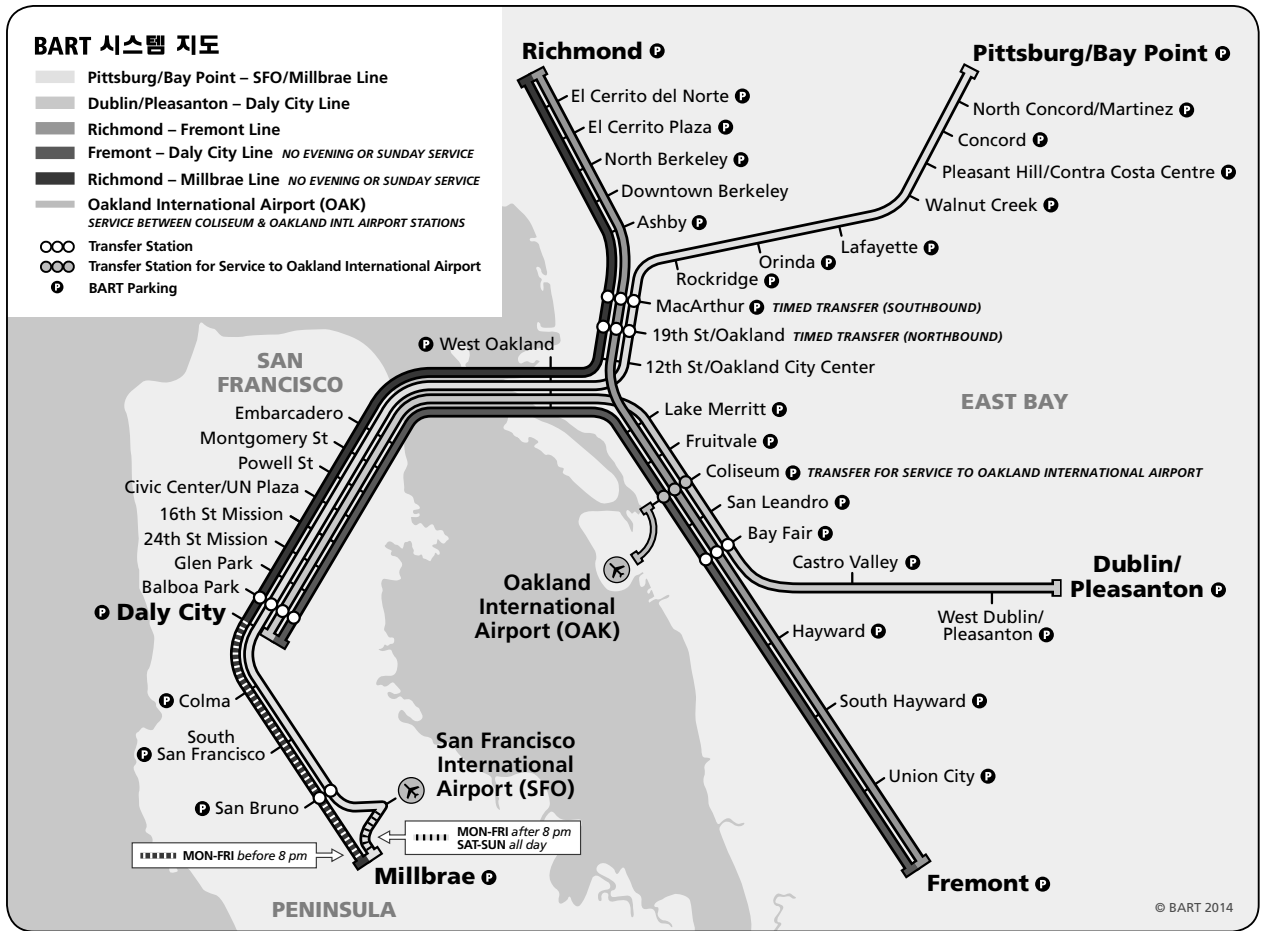
교통 위반 카드를 받지 않으려면 주차장 표지판에 기재된 지시사항을 읽고 따라야 합니다.

일일 유료 주차

많은 BART 역에서는 평일에 주차요금을 지불해야 합니다. 각 역의 일일 주차요금 목록은 www.bart.gov/parking을 참조하십시오. 이러한 역에서는 카풀 주차, 주간 주차, 장애인 주차를 포함하는 모든 주차에 대해 요금을 부과합니다. 주차장 구역 번호를 기억하고, 역 내에 있는 요금추가기/주차확인기에서 요금을 지불하십시오. 영수증을 보관하십시오.

왜 BART를 이용해야 할까요?

- ① **운전, 교통 체증, 주차와 관련된 많은 비용 절약**
- ② **목적지에 정시 도착**
- ③ **대기 질 개선 및 에너지 소비 최소화**
- ④ **목적지에 도착할 때까지 휴식을 취할 수 있음**



BART 시스템 지도(컬러)는 각 역과 열차에 게시되어 있으며, "BART 요금 및 운행시간표" 안내 자료에서도 확인할 수 있습니다.

모든 역에서는 주말, 그리고 금요일 또는 월요일이 공휴일인 경우 무료 주차를 제공합니다. 요금은 각 역에 게시되어 있습니다. 주차 요금은 수시로 변경될 수 있습니다. Clipper® 카드를 사용하여 BART 주차 요금을 지불하십시오. 자세한 사항은 <https://ezrider.bart.gov/ezrider/>를 참고하십시오.

주차 허가증

BART 역에 오기 전에 인터넷을 통해 다음과 같은 허가증을 받아야 합니다.

전용 주차

평일 아침에 주차 공간을 확보하고자 하는 통근자는 일부 역에 대해 월간 전용 주차허가증을 신청할 수 있습니다. 월간 허가증 소지자는 역 가까이 있는 지정된 구역에서 평일 오전 10시까지 주차할 공간을 선택할 수 있습니다.

장기 공항 주차

BART를 이용해 샌프란시스코 국제공항 또는 오克蘭드 국제공항으로 가는 승객은 많은 BART 역에서 장기 주차를 할 수 있습니다. 예약은 www.bart.gov/parking에서 할 수 있습니다.

카풀로 BART에 가기

BART는 카풀 이용자를 위해 많은 BART 주차 시설에서 충분한 주차 공간을 확보하고 있습니다. 이 공간을 사용하려면 허가를 받아야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면 511로 전화하여 "Rideshare(라이드쉐어, 합승)"라고 말하거나 511.org를 참고하십시오. 카풀 주차 규칙은 월요일에서 금요일, 오전 6시부터 오전 10시까지 적용됩니다. 모든 BART 역에서 카풀 주차 공간을 제공하는 것은 아닙니다. 카풀 허가증이 있더라도 그 역에서 주차 공간이 보장되는 것은 아니며, 일일 주차요금을 부과하는 역에서는 카풀 이용자들도 일일 주차요금을 지불해야 합니다.

주차 제한

모든 BART 역 주차장에는 지정된 장기 주차 허가 구역을 제외하고 24시간 이상, 그리고 주말과 공휴일에는 차량을 남겨둘 수 없습니다. 주차장 사용 제한은 엄격하게 시행되므로, 모든 주차 표지판을 주의해서 읽고 제한 사항에 관한 표시를 따르십시오.

주차 정보

BART의 주차 프로그램과 규정을 포함한 상세한 주차 정보는 www.bart.gov/parking을 참고하십시오. 주차허가증을 구입하려면 웹사이트를 방문하거나, 무료 전화 (877) 700-7275로 연락하십시오.

BART 승차

다음과 같은 간단한 순서에 따라 승차할 수 있습니다.

① 노선을 찾으십시오

BART 시스템 지도에서 원하는 목적지로 가는 BART 노선(또는 복수 노선)을 찾으십시오. 그 다음에, 그 노선의 종착역 이름을 찾으십시오. 예를 들면, 샌프란시스코로부터 동쪽에 있는 카스트로밸리 역으로 가는 경우, 그 노선의 종착역은 더블린/플레즌튼 역입니다. 이것은 더블린/플레즌튼 행 열차를 타야 한다는 것을 의미합니다.

다른 열차로 환승

목적지로 가기 위해서 열차를 갈아타야 하는 경우가 있습니다. 환승을 할 때는 다음 연결 열차가 같은 승강장, 반대쪽 승강장, 또는 한 층이 높거나 낮은 곳에 있는 승강장 중 어느 곳에 도착하는지 알아야 합니다. 목적지가 표시된 전자 표지판을 보고 올바른 열차에 승차했는지 확인하십시오. 또한 안내 방송을 들으십시오. 남쪽 목적지로 갈 때는 맥아더 역에서 환승하고, 북쪽 목적지로 갈 때는 오클랜드/19번가 역에서 환승하는 것이 가장 편리합니다.

② 요금을 계산하십시오

목적지로 가는 노선을 확인했으면 요금을 계산하고 승차권을 구입해야 합니다. 요금은 승차 거리에 따라 결정됩니다. 요금표는 각 BART 승차권 판매기에 부착되어 있습니다. 목적지는 알파벳 순으로 나열되어 있고 편도 및 왕복 요금이 표시되어 있습니다. 모든

역에 대한 요금이 표시된 전체 요금표는 “BART 요금 및 운행시간표” 안내 자료에서 확인할 수 있습니다.

③ 승차권을 구입하십시오

BART 시스템을 이용하기 전에 먼저 역에서 승차권을 구입해야 합니다. 승차권은 종류에 따라 한 번 또는 여러 번 사용할 수 있습니다. 모든 승객은 각자 자신의 승차권을 소지해야 하나, 4세 이하의 아동은 무료 승차가 허용되므로 승차권을 구입할 필요가 없습니다. 승차권은 반드시 소지해야 합니다. 개찰구를 통해서 BART 역을 출입하려면 승차권이 필요합니다. BART 승차권은 자성이 있는 물건과 함께 보관하지 마십시오.

BART를 이용하는 데 가장 편리한 지불 수단은 Clipper® 카드입니다. BART를 포함한 베이 지역의 모든 대중 교통에서 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.clippercard.com을 참조하십시오.

BART 승차권 판매기

BART 승차권 판매기는 각 역의 입구에 있습니다. BART 승차권 판매기에서는 \$1, \$5, \$10, \$20 지폐와 동전을 사용할 수 있습니다. 일부 승차권 판매기는 거스름돈을 제공합니다(최대 \$4.95). 또한 각 역에는 동전교환기가 설치되어 있습니다. 많은 BART 역에 설치된 일부 승차권 판매기에서는 신용카드/현금카드를 사용할 수 있습니다. 승차권 판매기에서는 기존 승차권의 잔액이 \$7.95 이하인 경우 최대 \$40의 금액을 추가할 수 있습니다. 승차권을 “구 승차권” 투입구에 넣고 돈을 투입하면(최소 5¢) 합산된 금액의 승차권이 나옵니다.

특별 요금

할인승차권은 우편(www.bart.gov에서 양식 다운로드)을 통해, 또는 참여 유통업체, 일부 환승센터 및 시니어센터에서 구입할 수 있습니다. 또한 Oakland Lake Merritt 역의 BART 고객센터센터 및 Bay Fair, Civic Center/UN Plaza, Embarcadero, Montgomery, Powell 및 Walnut Creek 역의 승차권 발매기에서도 구입 가능합니다. 이러한 할인승차권을 모든 BART 역에서 구입할 수 있지는 않습니다. “BART 요금 및 운행시간표” 책자를 통해 조건이 부합하는 승객에게 해당되는 특별요금의 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

④ 개찰구로 들어 가십시오

승차권을 구입한 후에는 승차권을 스캔한 후 되돌려 주는 개찰구를 통과해야 합니다. 승차권은 하차 후 역에서 나올 때에도 필요하므로 반드시



소지하고 있어야 합니다. 개찰구는 보통 역무원 부스가 가까이 있습니다. BART 승차권을 개찰구 앞쪽에 있는 승차권 투입구에 넣으십시오. 개찰구는 승차권을 스캔한 후에 위쪽으로 내보냅니다. 승차권을 뽑으면 개찰구가 열

립니다. 개찰구를 통과하십시오.

목적지를 변경하고 싶은 경우

같은 역으로 들어갔다 나오면 BART를 타지 않았더라도 할인왕복요금(excursion fare)이 부과됩니다. 역으로 들어갔으나 BART를 타지 않기로 결정하는 경우에는 다시 개찰구 밖으로 나오기 전에 역무원에게 직접 또는 흰색 무료 전화를 통해서 연락해야 합니다.

⑤ 열차 승강장을 찾아가십시오

열차 승강장은 BART 입구 및 승차권 판매기와 같은 층에 있거나 한 층 위 또는 아래에 있습니다. 원하는 목적지가 표시된 표지판을 따라가십시오.

열차를 기다리는 동안

열차가 도착할 때까지 승강장 가장자리의 황색 타일 뒤에서 안전하게 기다리고, 특히 아이들은 주의해서 감독하십시오.



열차 승강장 위에 걸려있는 전자 표지판과 안내 방송을 통해 현재 시간과 다음 열차가 도착할 때까지 걸리는 시간 등 유용한 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 승강장 레벨의 전자 표지판에서는 도착하는 열차들의 목적지를 계속 표시합니다.

⑥ 올바른 열차에 승차하십시오

열차가 도착하면 열차에 탄 승객들이 먼저 내린 후 승차하십시오. 열차의 높낮이, 그리고 승강장 가장자리와 열차 사이의 간격이 다를 수 있기 때문에 승하차 시에는 넘어지지 않도록

주의하십시오. 문이 닫힌다는 방송을 잘 들으십시오. BART 열차의 문은 자동으로 닫히고 장애물이 있더라도 열리지 않습니다. 몸이나 소지품이 문에 끼이지 않도록 주의하십시오.

⑦ 역에서 나가십시오

하차한 역에서 밖으로 나가려면 출구 개찰구를 찾아야 합니다. BART 승차권을 개찰구 앞쪽에 있는 승차권 투입구에 넣으십시오. 그러면 다음과 같은 상황들 중 하나가 발생합니다.

- 출구 개찰구에 승차권이 들어간 후 나오지 않습니다. 그러면 개찰구가 열리고 개찰구를 통과하여 밖으로 걸어날 수 있습니다. 이것은 목적지까지의 요금이 정확하다는 것을 의미합니다.
- 출구 개찰구에 승차권이 들어간 후에 위쪽으로 다시 나옵니다. 승차권을 뽑으면 개찰구가 열립니다. 이것은 목적지까지의 요금을 빼고도 잔액이 남아있다는 것을 의미합니다. 승차권을 보관했다가 나중에 다시 사용하십시오.
- 출구 개찰구에 승차권이 들어간 후에 위쪽으로 다시 나왔으나, 개찰구가 열리지 않습니다. 개찰구의 표시판에 “요금이 부족합니다. 요금추가기로 가십시오(Underpaid Go To Addfare)”라고 표시됩니다. 이 경우에는 요금을 추가로 지불해야 합니다.
- 출구 개찰구에 승차권이 들어간 후에 위쪽으로 다시 나왔으나, 개찰구가 열리지 않습니다. 개찰구의 표시판에 “역무원에게 연락하십시오(See Agent)”라고 표시됩니다. 역무원에게 직접 또는 흰색 무료 전화를 통해서 연락하십시오. 승차권에 문제가 있을 수 있습니다.

승차권에 요금 추가하기

승차권이나 Clipper® 카드의 잔액이 목적지까지의 요금보다 적은 경우에는 요금추가기(Addfare)로 가서 차액을 지불해야 합니다. 요금추가기는 출구 역에서만 사용할 수 있고, 현재 승차에 대한 부족 금액만을 추가합니다. 요금추가기로는 출구로 나가기 위해 필요한 것보다 더 많은 금액을 승차권이나 Clipper® 카드에 추가할 수 없습니다. 요금추가기에는 현재 지불해야 하는 추가 요금이 표시됩니다.

출구의 표지판과 역 내 지도를 참조하여 어느 출구가 가려고 하는 곳에서 가장 가까운지 확인하십시오.

대중교통 연계

대중교통 연계 서비스에 대한 정보를 원하시면 가까운 BART 교통정보센터로 전화하거나, 모든 BART 역에 비치된 “BART 대중교통 연계 서비스” 안내자료 또는 www.bart.gov를 참고하십시오.

공항 연결

오클랜드 국제공항 (Oakland International Airport, OAK)

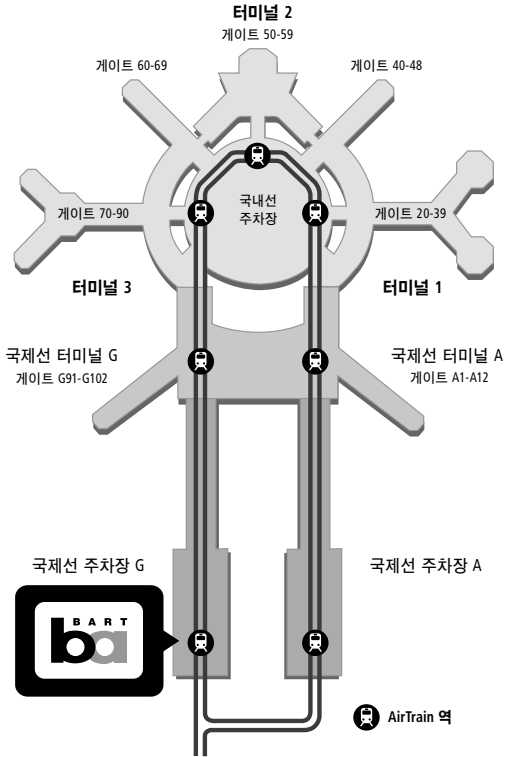
BART 오클랜드 국제공항 노선을 통해 BART 콜리시엄 역과 새로 개설된 오클랜드 국제공항 역(OAK) 사이를 쉽게 이동할 수 있습니다. 콜리시엄 역에서 환승한 후 정기적으로 운행되는 셔틀 열차를 이용하십시오. 셔틀 열차의 운행 시간은 평일 오전 5시부터 자정까지, 토요일 오전 6시부터 자정까지, 그리고 일요일 오전 8시부터 자정까지입니다.

셔틀 열차를 기다리기 위해 승강장에 들어가려면 BART 승차권이 필요하므로 승차권을 항상 소지하고 있어야 합니다. 열차를 처음 탑승할 때 콜리시엄 역이 아닌 **오클랜드 국제공항 역**까지 갈 수 있는 금액의 승차권을 구입하십시오. 공항에서 다른 곳으로 가기 위한 승차권은 셔틀 열차에서 하차하는 곳의 승차권 판매기에서 구입할 수 있습니다. 콜리시엄 역에서 오클랜드 국제공항까지는 약 8분이 소요됩니다. www.bart.gov 또는 “BART 요금 및 운행시간표” 책자를 참고하십시오.

샌프란시스코 국제공항 (San Francisco International Airport, SFO)

BART는 샌프란시스코 및 이스트베이 주민들에게 샌프란시스코 국제공항으로 직접 연결되는 편리한 서비스를 제공합니다.

샌프란시스코 국제공항 역은 국제선 터미널 3층에 위치해 있으며 국내선 터미널에서 도보 또는 AirTrain으로 이동할 수 있습니다. SFO에서 BART에 대한 정보를 얻으려면 터미널에 있는 무료 전화기(흰색)의 수화기를 들고 *1196번을 누르십시오.



샌프란시스코 국제공항 BART 역

밀브래 역의 CALTRAIN

BART 이용자들은 **밀브래 합동수송 역(Millbrae Intermodal Station)**에서 Caltrain으로 환승하여 샌프란시스코 반도에 위치한 목적지, 그리고 남쪽으로는 산호세와 길로이까지 갈 수 있습니다. Caltrain 이용자들은 BART의 45개 역 중 어느 역으로든 연결하여 갈 수 있습니다.

Caltrain 서비스를 이용하기 위해서는 별도의 승차권이 필요하며, 밀브래 역에 있는 승차권 판매기에서 구입할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 Caltrain 웹사이트 www.caltrain.com을 참고하십시오.

CAPITOL CORRIDOR/AMTRAK

리치몬드와 콜리시엄 역에서 Amtrak 열차를 타면 북쪽, 남쪽, 동쪽에 있는 목적지로 갈 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 무료 전화 (800) 872-7245로 연락하시거나 www.capitolcorridor.org를 참고하십시오.

안전, 쾌적 및 보안

BART 경찰

BART 경찰은 열차, 역 및 통행로를 포함한 BART 관련 시설에서 발생하는 모든 범죄와 사고에 대해 대응하고 수사합니다. 정복 및 사복 경찰관들은 열차에 승차하고, 역 내를 순찰하며, 비상 상황에 신속하게 대응하기 위해 경찰차를 갖추고 있습니다. (510) 464-7000으로 연락하십시오.

비상 상황

- 열차 기관사와 대화할 수 있는 “승무원 호출” 인터콤은 각 차량의 끝 부분에 설치되어 있습니다.
- 비상문 개폐기는 문 옆에 있는 좌석 위에 있습니다. 커버 패널을 잡아당기고 손잡이를 화살표 방향으로 돌리십시오.
- 트랜스베이 튜브, 버클리힐 터널과 지하도에 설치된 비상전화는 청색등으로 표시되어 있습니다. 소화기를 들면 BART 본부에 바로 연결됩니다.
- 긴급 대피를 할 때는 구조요원들이 장애가 있는 승객들을 도와줍니다. 구조요원이 도착하기 전에 대피해야 하는 경우에는 장애가 있는 승객들을 도와주십시오. 휠체어는 열차에 두고 내리십시오.
- 열차 밖으로 나가야 하는 경우에는 송전용 제3레일에 손을 대지 마십시오.
- 각 차량에 게시된 비상 대피 절차에 관한 포스터를 읽고 지시사항을 따르십시오.
- 각 차량에는 2개의 소화기가 있습니다. 차량의 양쪽 끝에 있는 문에 게시된 표지판에 소화기의 위치가 표시되어 있습니다. 플라스틱을 부수고 소화기를 꺼내십시오. 선도 차량에는 기관사실에 소화기가 있습니다.
- 안내 방송 및 필요한 경우에는 대피 지시사항을 주의해서 들으십시오. 방송을 듣거나 이해하지 못하는 승객들을 도와주십시오.
- 대피를 하는 동안에는 큰 짐과 자전거를 열차에 두고 내리십시오.

안전과 쾌적

모든 이용자들이 BART를 안전하고, 쾌적하고, 청결하게 이용할 수 있도록 다음의 몇 가지 간단한 규칙을 준수하여 주십시오.

- 역 또는 열차 내에서 흡연, 취식, 음주를 하거나, 헤드폰 없이 음악/비디오 플레이어를 사용하는 것은

허용되지 않습니다. BART 규칙을 위반하면 규칙 위반 통지서가 발부되거나 벌금이 부과될 수 있습니다.

- 장애인 안내인, 신호 또는 장애인 보조 동물과 함께 동승할 수 있습니다. 장애인 보조 동물은 가죽끈을 매거나 기타 다른 방법으로 소유자가 항상 관리하고 있어야 합니다.
- 승강장 가장자리에 있는 황색 및 흑색 타일 뒤에서 있고, 열차가 역에 완전히 정차할 때까지 접근하지 마십시오.
- 열차에 신문을 두고 내리지 마십시오. 모든 역에는 재활용품 수거함이 있습니다.
- 역 또는 열차에 귀중품을 두고 내리지 않았는지 확인하십시오.
- 인화성 액체는 역 또는 열차에 반입할 수 없습니다.
- 역 또는 열차 내에서는 자전거, 롤러스케이트, 스케이트보드를 탈 수 없습니다.
- 열차에 타거나 내릴 때 넘어지지 않도록 주의하십시오. 승강장 가장자리와 열차 차량 사이의 높이가 다를 수 있습니다.
- 허용된 운반 케이스에 안전하게 넣은 애완동물은 BART에 가지고 탈 수 있습니다.
- 여행가방과 쇼핑백은 가까운 곳에 두고 통로나 문을 막지 않도록 하십시오. 모든 차량에는 두 곳의 다용도 개방 공간 구역이 있어 중대형의 여행가방을 둘 수 있습니다. 작은 물품들은 좌석 아래에 두십시오.
- 안전을 위해 여행가방을 항상 잘 지키십시오.

장애인의 이용 지원

BART는 장애인의 이용을 돕기 위해 많은 시설과 프로그램을 제공합니다. 더 자세한 내용은 www.bart.gov 나 “BART 노약자 및 장애인 이용 안내서”를 참고하십시오. 다음은 중요한 몇 가지 시설입니다.

- 모든 BART 역에는 역무원이 근무하고 있어 승차권을 사용하는 것을 도와주고 질문에 답변합니다. 역무원을 찾으려면 역무원 부스로 가거나, 역 곳곳에 설치되어 있는 흰색 무료 전화를 사용하거나 엘리베이터에 설치된 인터콤 박스에 있는 “역무원 호출” 버튼을 누르십시오.
- 모든 BART 역에는 거리에서 열차 승강장 층 사이를 연결하는 엘리베이터와 에스컬레이터가 설치되어 있습니다. 일부 역에서는 승강장에 도착할 때까지

2개의 엘리베이터 또는 에스컬레이터를 사용해야 하는 경우도 있습니다.

- 승강장 층에는 가변 메시지 표지판과 안내 방송 장치가 설치되어 있어, 모든 열차의 도착과 출발, 열차의 목적지, 그리고 중요한 교통 정보를 알려줍니다. 모든 역에는 청각장애가 있는 고객들을 위해 전화단말장치(TDD)가 있습니다. 모든 역에는 입구, 출구 및 기타 장소를 식별할 수 있는 점자 및 큰 활자체로 표시된 표지판이 있습니다.
- 모든 열차의 문 옆에는 노약자와 장애인을 위한 노약자석이 있습니다. 또한 모든 열차에는 휠체어 사용자 승차할 수 있습니다. 승강장과 열차를 연결 하는 수평 보드가 있습니다. 열차에 승차하면 휠체어 열차가 진행되는 방향과 직각을 이루는 위치에 놓고 브레이크를 잠그십시오. 모든 역의 승강장 가장자리는 지팡이나 발로 찾을 수 있는 황색 고무 안전 타일로 표시되어 있습니다. 흑색 타일은 문이 열리는 위치를 표시합니다. 타일이 한 줄 더 있는 곳은 모든 열차의 중간에 있는 2개 차량의 문이 열리는 위치를 나타냅니다. 승차하려는 열차가 완전히 정차할 때까지 타일 뒤에서 기다리십시오.

BART 내 자전거 휴대승차

BART 시스템은 가능한 한 많은 이용자들이 자전거를 가지고 승차할 수 있도록 노력하고 있습니다. 상황에 맞게 판단하고 자전거 휴대승차와 관련된 다음의 규칙을 준수하여 주시기 바랍니다.

- 출퇴근 시간이 아닌 경우 첫 번째 칸과 혼잡한 칸을 제외한 모든 차량에 자전거를 가지고 승차할 수 있습니다.
- 출퇴근 시간(오전 7시 - 9시 및 오후 4시 30분 - 6시 30분)에는 모든 열차의 앞쪽 세 칸에 자전거를 가지고 승차할 수 없습니다.
- 접이식 자전거는 시간에 관계 없이 모든 열차에 항상 허용됩니다.
- 다른 모든 규칙과 관계 없이 혼잡한 칸에는 절대 자전거를 가지고 승차할 수 없습니다. 열차의 상황을 본 후 자전거를 가지고 불편 없이 탈 수 있다고 판단되는 칸에만 승차하십시오.
- 열차에 타고 있는 동안에는 자전거를 잡고 있어야 합니다.
- 자전거 이용 승객은 에스컬레이터를 사용할 수 없으며 항상 엘리베이터나 계단을 이용해야 하고 항상 자전거에서 내려 걸어야 합니다.

- 자전거 이용 승객은 노약자 및 장애인에게 우선석을 양보하고 다른 승객들에게 자리를 양보해야 하며, 통로나 출입문을 막지 않도록 해야 합니다.
- 긴급 대피 상황의 경우 열차에 자전거를 두고 내려야 하며 자전거로 인해 통로나 출입문이 막히게 해서는 안됩니다.
- 14세 미만의 자전거 이용 승객은 반드시 어른과 함께 이동해야 합니다.
- 휘발유로 작동하는 자전거는 절대 가지고 승차할 수 없습니다.
- BART 시설에서는 자전거를 반드시 자전거 거치대나 사물함에 주차해야 합니다. 기둥이나 울타리, 철책 등에 기댄 상태로 주차한 자전거는 철거됩니다.

위 규칙을 위반한 경우 캘리포니아주 차량법(CA Vehicle Code) 21113조 및 42001조에 따라 소환될 수 있습니다.

도움 받기

역무원

모든 BART 역에는 질문에 답변하고 승차권, 운행 시간 및 기타 정보에 대해 도움을 줄 수 있는 역무원들이 근무하고 있습니다. 역무원의 도움을 받으려면 역무원 부스로 찾아가거나 흰색 무료 전화를 사용하여 연락하십시오. 역에 도착하기 전에 도움이 필요하시면 본 안내 자료의 뒷표지에 적혀있는 전화번호를 사용하여 BART 교통 정보 센터로 연락하거나, www.bart.gov를 참고하십시오.

분실물 센터

물품을 분실했거나 분실물을 발견한 BART 이용자는 www.bart.gov/lostandfound에서 신고하거나, 분실물 센터 (510) 464-7090으로 연락하시면 됩니다. 분실물 센터는 오클랜드 시티센터/12번가 역에 위치해 있고, 월요일, 수요일, 금요일 정오부터 오후 2시까지, 그리고 오후 3시부터 6시까지 서비스를 제공합니다.