市民投诉
和赞扬表

海湾地区快速运输
警察部门

BART

Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

此处
盖章

Office of Internal Affairs
BART Police Department
800 Madison Street
PO Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

BART

Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

这本小册子将协助任何市民针对BART警察部门的某位雇员提出投诉和表扬。

提出投诉或表扬：请填写本表格并签名，并将该表格交至内务办公室

市民投诉

什么是市民投诉？
市民投诉有两种：正式投诉和非正式投诉。

非正式投诉是对可能涉嫌违反部门政策的警察雇员提出的投诉，并且，市民希望由上级主管以非正式方式解决该投诉。

正式投诉是指市民希望对警察雇员的不当行为作全面审核和调查。

谁可以投诉？
任何人。但是，如果投诉人未满18周岁，必须联系他们的父母或监护人中的一名并告知其投诉情况。

什么时候/在什么地方可以投诉？
任何时间均可投诉。投诉人可以直接向警察上级主管或致电510-464-7000投诉：“我希望对BART警察部门雇员进行投诉。”您的电话将转至负责处理投诉的长官或主管人员。

也可以在正常工作时间通过电话、邮件或电子邮件直接向内务办公室投诉：

电话： 510-464-7029
邮件： Office of Internal Affairs
BART Police Department
800 Madison Street, PO Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

或者 您还可以通过电话、电子邮件或亲自向独立警察审计人员办公室投诉。

电话： 510-464-7477
邮件或亲自投诉： 300 Lakeside Drive, 14th Flr.
Oakland, CA 94612

如何处理投诉？
接到投诉后，会被审核并转至主管人员处。该主管将联系所有证人，包括官员，检查所有证据并收集与投诉有关的所有信息。

如果为非正式投诉，并且可以通过直接主管解决并令您满意，您无需采取进一步行动

投诉处理时间为多久？
简单调查可能只需几天，复杂调查可能需要几个月。

调查后会怎样？
警察局长会审阅所有投诉。局长如果确定某雇员违反部门政策或程序，将会采取适当的纠正措施。

调查结束后，您将收到警察局长决定的书面通知。州法禁止公布人员变动的详细内容。

表扬

什么是表扬？
表扬可用于任何您认为值得表扬警察雇员的事件。这可能下至礼貌举止，上至英勇行为。

所有表扬均正式存卷，并通知相关的警察雇员。书写或发出表扬仅需几分钟，并可以让人员广泛知晓您对他们及其服务的感受。

姓名: _____

地址: _____

城市: _____ 邮编: _____

电话: _____

事件日期/时间: _____

事件地点: _____

警察案件编号: _____

涉及的雇员: _____

证人: _____

事件详情
（请尽可能多地提供信息）：

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

签名: _____

日期: _____