

2011年7月8日



公众参与计划 执行总结



旧金山湾区高速交通

执行总结

简介

公众参与计划（The Public Participation Plan，简称 PPP）是旧金山湾区高速交通系统（Bay Area Rapid Transit District，简称 BART）正在进行的公众参与活动的指南。它旨在确保 BART 按照 1964 年民权法案第六款及其执行法规的要求，利用有效的方式向低收入者、少数族裔和英语能力有限者提供信息，并且接收来自这部分人群对于交通运输决策的公众意见。

根据联邦法规，交通运营者们必须采取合理的措施确保英语能力有限者可以畅通无阻地参与各种形式的节目和活动。这意味着那些在读、说、写或理解英语方面有局限性的人群在通常用英语提供服务的活动中也享有公众参与的机会。

除了语言无障碍措施，公众参与计划的其它主要部分还包括：公众参与设计元素；提供信息、邀请参与者或寻求意见的一系列公众参与方法；演示如何确定适当扩大服务人口的方法，及其识别与利用；用以确保职能责任的绩效考核和目标，以及改善方法。

调查结果总结

总的来说，公众参与计划的发展参与者要求 BART 提供形式多样的社区会议模式，包括规模较大的团体讨论以及一对一的面谈。他们也热衷于利用社区会议之外的其它方式向 BART 提供意见，如小组讨论、调查或电话热线。他们进一步要求调整会议模式以适应具体的公众参与目标。很多参与者表示，便捷的会议时间和地点，以及诸如照看儿童和会议期间提供茶点之类的便利设施，会有助于鼓励各种人群参与会议。

公众参与计划的发展进程揭示了针对特定人群（即低收入者、少数族裔和英语能力有限者）的调查结果。该结果表明，有效的公众参与策略充分利用各种各样的方法，最大可能地吸引各类参与者。这些调查结果将在第三节的“公众参与策略设计因素”和第四节的“公众参与方法”中加以详细讨论。

为了说明一般人群和特定人群的调查结果，整个文件中都使用了公众参与计划发展进程中的评论和调查数据。需要注意的是，这些评论和数据都是特别得以公众参与计划中社区会议和参与调查者的反馈意见为基础的，决不是基于一个受保护群体的个人概括性见解。在公众参与计划发展进程期间所作的调查，不会作为有效的统计数据，只会作为通过口头和文字评论所获得的第一手资料，起辅助性参考作用。

过程总结

为了使低收入者、少数族裔和英语能力有限者参与到公众参与计划的发展中，BART 于 2010 年春天，在其服务区域实施了两轮多语社区会议（共 29 次）。BART 配合社区性组织提供了 10 种语言的翻译服务，并且通过评估形式和会议期间记录的图表笔记，收集了 1350 多份调查和 750 多份书面评论。

在 BART 服务区域，通过与服务于语言受限者的社区性组织举行信息会议，BART 对公众广泛的参与进程做了补充。2010 年 5 月，BART 在其服务区域的服务扩大计划包括电话访问和小组讨论会议。同年秋天，发展了 19 个语言受限者小组讨论会议，参加人数达 400 余人。社区性组织代表了以下的语言团体：汉语、韩语、俄语、西班牙语、菲律宾语和越南语。最终，于 2011 年 5 月召开了 BART 内部股东大会，以评估和反省内部股东对公众参与计划的感受。

在 2010 年举办的社区会议中，通过拓广、调查和签到表，创建了含有 1000 多个人和 400 多个社区性组织的联络信息数据库，这一数据库将会被不断地更新。

来自于这些会议的信息，验证了此次公众参与计划描述的最成功的实践。另外，它还揭示出，从过去几年的公众参与方法得出的经验教训有待进一步修正与改善。

