

2011년 7월 8일



대중 참여 계획 사업 개요



San Francisco Bay Area Rapid Transit

사업 개요

소개, 서론

대중 참여 계획 (Public Participation Plan, PPP)은 샌프란시스코 베이 지역 대중 교통 (BART)의 지속적인 대중 참여 노력을 위한 지침입니다. 추가 규정을 포함한 1964년 민권법 제 4장에 의해 BART가 효과적인 방법으로 저임금, 소수 및 영어를 능숙하게 구사하지 못하는 (LEP) 사람들에게 정보를 제공하고 대중의 의견을 들을 수 있게 하는 것이 목적입니다.

연방 정부 규정에 의해, 대중 교통 운영자는 제공하는 서비스나 혜택에 관한 내용을 영어를 잘 하지 못하는 (LEP) 개인에게 충분히 설명해야 하는 의무가 있습니다. 일반적으로 영어로만 제공되는 프로그램이나 활동을 영어를 말하고, 읽고, 쓰고, 이해하는데 완전하지 않은 사람들도 이용할 수 있게 해야 합니다.

언어 지원 조치 외에도, PPP는 다음과 같은 다른 중요 사항을 포함합니다: 대중 참여 방안 요소; 정보 제공, 참여 유도 및 의견 수렴 등 대중 참여 방법의 범위; 대중에게 적절한 접근 방법의 종류 및 사용의 예; 그리고 지속적으로 신뢰할 수 있고 향상 가능 실행 조치와 목적.

결과 요약

일반적으로, PPP 개발 참가자들은 대규모 토론회에서 일대일 인터뷰까지 다양한 커뮤니티 모임 형식을 BART에 요구했습니다. 커뮤니티 모임 외에 소규모 포커스 그룹, 설문이나 전화와 같이 다른 방법을 사용하여 BART에 의견을 제공하는데 관심을 보였습니다. 또한 특정 대중 참여 목적에 따라 맞춤형 모임 형식을 요구하기도 했습니다. 많은 참가자들이 편리한 모임 시간과 장소 뿐만 아니라 모임에서 어린이 놀이방과 다과와 같은 편의를 제공하면 보다 폭넓은 대중의 참여를 유도할 수 있을 것 이라고 답했습니다.

PPP 개발 과정에서 저임금, 소수 및 영어를 능숙하게 구사하지 못하는 (LEP) 커뮤니티에서 특정 인구 별 결과가 나타났으며 효과적인 대중 참여 전략으로 최대한 많은 참가자에게 전달 가능한 여러 방법들이 사용되었습니다. 이러한 결과는 제 3항, “대중 참여 전략 방안 요소,” 그리고 제 4항, “대중 참여 방법”에서 자세히 다루어 집니다.

PPP 개발 과정에서 나온 의견과 설문 자료는 일반 및 특정 인구 별 결과 지원을 위해 폭넓게 사용됩니다. 모든 의견과 설문 자료는 PPP 커뮤니티 모임과 설문 참가자의 대답으로만 구성되었으며 특정 집단에 속한 개인의 이익을 위해 일반화하려는 의도는 절대 아닙니다. PPP 개발 절차에서 사용된 설문은 통계학적 유효성을 위해 제작되지 않았고 대부분 대화나 서면으로 작성된 대중의 의견에 대한 기타 사항을 포함하고 있습니다.

절차 요약

저임금, 소수 및 영어를 능숙하게 구사하지 못하는 (LEP) 인구에 접근하기 위해, BART는 2010년 봄, BART 서비스 지역 내에서 다국적 커뮤니티 모임 (총 29회)을 두 번에 걸쳐 가졌습니다. BART는 커뮤니티 기반 기관과 협력하여 10개 언어에 대한 번역 서비스를 제공했고 모임 중 수집된 평가 양식과 게시물 그래프 메모에서 1350건의 설문과 750개의 의견을 수집했습니다.

BART는 BART 서비스 지역에서 LEP 인구를 대상으로 하는 CBO 주주와의 정보 공유 모임을 통해 폭넓게 대중 참여 절차를 보완했습니다. 2010년 5월, BART 서비스 지역에서 전화 인터뷰와 포커스 그룹 미팅을 포함하는 대외 활동을 시행했습니다. 2010년 가을에는, 19개의 LEP 포커스 그룹 미팅이 있었고 400명 이상의 LEP 해당자가 참여했습니다. 해당 CBO는 다음 언어 그룹을 대표합니다: 중국어, 한국어, 러시아어, 스페인어, 타갈로그어와 베트남어. 마지막으로, BART 사내 주주 모임이 2011년 5월에 있었고 PPP에 대한 사내 주주의 의견을 재검토하고 반영했습니다.

1,000명 이상의 개인과 400개 이상의 CBO의 연락처 정보를 포함하는 데이터베이스가 대외 활동, 설문 및 2010년 커뮤니티 모임의 참여 용지를 통해 생성되었고 계속 업데이트 될 것 입니다.

이러한 모임에서 나온 의견은 PPP가 추구하는 가장 성공적인 방법임이 증명되었습니다. 그리고 작년에 시도된 대중 참여 방법에서 얻은 교훈을 바탕으로 수정 및 향상될 것 입니다.

