



投訴表

如果您要投訴，請填寫本表格。您亦可上網投訴，
網址：www.bart.gov/policeauditor。

姓名 _____

地址 _____

電話號碼 _____

電子郵件 _____

事件發生日期和時間 _____

事件發生地點 _____

事件簡要描述 _____

將投訴表填妥後，請以電郵、傳真或郵件提交到：

Office of the Independent Police Auditor
Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688, Oakland, CA 94604-2688
電郵：oipa@bart.gov | 傳真：(510) 874-7475

向 OIPA 投訴以後，會發生什麼事？

- 1 | 啟動調查
- 2 | 定時回報進度
- 3 | OIPA 產生獨立調查結果
- 4 | 向 BART 警民審查委員會 (Police Citizen Review Board) 提交調查結果
- 5 | 可能的上訴途徑
- 6 | 決議

Office of the Independent Police Auditor 獨立警務稽核員辦公室 舊金山灣區捷運處 (BART)

有鑑於灣區社區需要恢復公眾對 BART 警察局的信心和信任，以及輿論呼籲進行系統性改革以滿足此需要，BART 成立了獨立警務稽核員辦公室 (Office of the Independent Police Auditor)。

獨立警務稽核員辦公室的任務是經由以下方式，為全體公眾對 BART 警察局進行有效和獨立的監督：

對警察局的調查進行公正和完整的獨立調查和審查

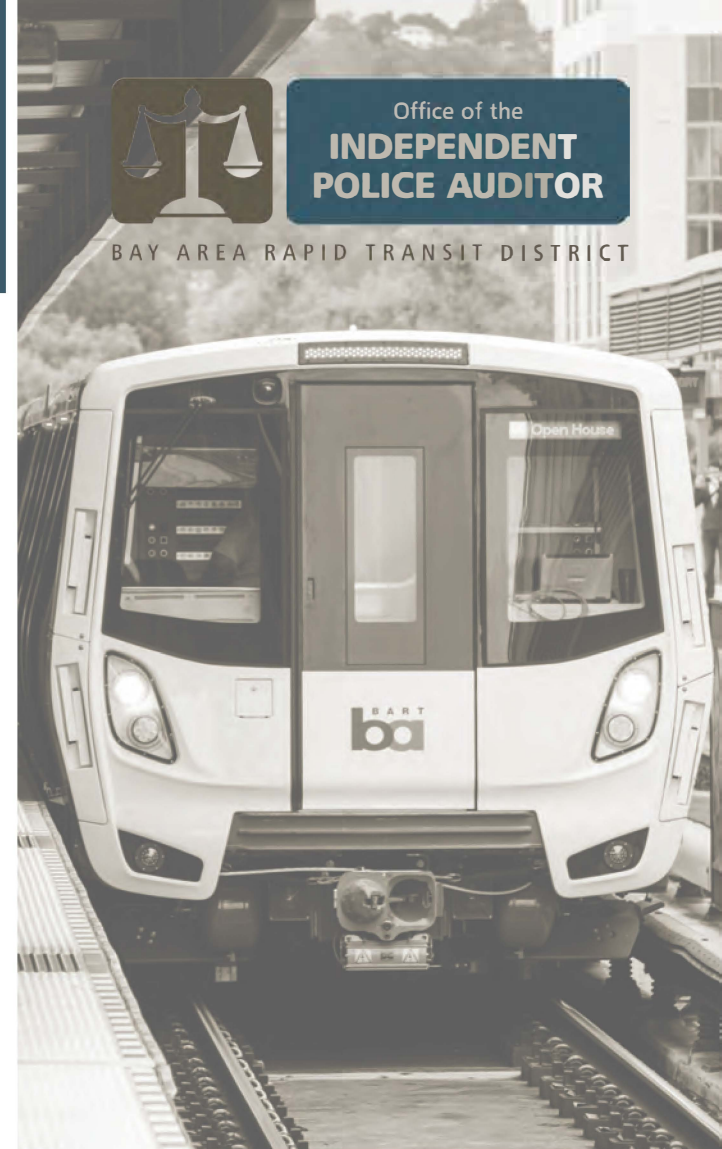
提出政策建議以改善警察局績效

與 BART 服務區域的公眾持續保持溝通

審查 BART 警察局警員每次使用武力事件

如欲下載本手冊，請瀏覽
www.bart.gov/policeauditor。

2150 Webster Street, 4th Floor
Oakland, CA 94612
(510) 874-7477 | oipa@bart.gov
www.bart.gov/policeauditor



Office of the
**INDEPENDENT
POLICE AUDITOR**

BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT

為公眾對舊金山灣區捷運處
(BART) 警察局進行有效和
獨立的監督



Office of the
**INDEPENDENT
POLICE AUDITOR**

BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT

獨立監督： 邁向更好的新方向

獨立警務稽核員辦公室 (OIPA) 是 BART 董事會在 2011 年實施，並且在 2018 年精修的公民監督模型 (Citizen Oversight Model) 中一個組成部分。

OIPA 可全權調閱警方報告、警察人事記錄和隨身錄像

所有涉事警員都必須遵照《政府法》第 3300-3313 項 (Government Code 3300-3313) 與 OIPA 面談和配合

任何人均不得以任何方式蓄意脅迫、影響、妨礙、嚇阻、威脅、騷擾、阻擋或防止另一人 (包括兒童)，意圖使對方無法自由和坦誠地與 OIPA 配合

OIPA 在任何時候均應完全獨立。OIPA 所做的任何調查、結果、建議和要求，謹代表 OIPA 的觀點

如欲下載一份「公民監督模型」文件，請瀏覽
www.bart.gov/policeauditor。

提供管道和透明度

OIPA 負責多項特定職務，包括：

可接受和調查任何瀆職投訴

任何人均可提出投訴

監督和審查 BART 警察局內部事務處 (Internal Affairs Bureau) 的調查

提供調解選項以解決部分投訴

前赴警員涉入的槍擊事件現場，並監督 BART 警察局的後續調查

如何提出投訴？

您可以用多種方便管道向 OIPA 提出投訴：

電話： (510) 874-7477

傳真： (510) 874-7475

電郵： oipa@bart.gov

上網： www.bart.gov/policeauditor

郵寄：

Office of the Independent Police Auditor
Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688, Oakland, CA 94604-2688

親訪：

2150 Webster Street, 4th Floor
Oakland, CA 94612

其他投訴方式還包括：填寫本手冊背面的投訴表、在 BART 警民審查委員會的會議上發表公開意見，或者致電 (510) 464-7029 或電郵 ia@bart.gov 向 BART 警察局內部事務處 (Internal Affairs Bureau) 提出投訴。

無論宗教、種族、移民或文件狀態，或原國籍為何，每個人均應安心尋求和獲得 OIPA 協助。即使您不是公民，也無論您的移民狀態如何，都可提出投訴。

