

BART의 15단계

승객 맞이 계획



1

소독

BART는 병원용 소독제로 역과 열차 내부를 소독합니다. 운행 시간 중에는 노선 종점에서 소독제로 열차 기동을 닦습니다. 운행 중인 각 차량은 24시간마다 정전 분무기로 소독합니다. 역에서 접촉되는 부분은 매일 여러 번 닦습니다.



2

장대 열차 운행

BART는 승객이 분산될 수 있도록 열차 길이를 늘려 운행합니다. 열차에 탑승한 승객이 차량당 30명 이하가 되면 6 피트의 사회적 거리를 유지할 수 있습니다. 차량당 60명 이하면 3 피트의 사회적 거리를 유지할 수 있습니다.

3

배차간격 줄이기

차량당 승객 수가 지속적으로 30명 이상이라는 데이터가 나오면 BART는 출퇴근 시간 중 열차를 15분 단위로 증편합니다. 당분간은 오후 9시에 역이 폐쇄될 예정입니다. 트립 플래너(Trip Planner)에는 30분 간격의 시간표가 표시되고 15분 간격 서비스는 이용 가능한 날에 반영되지 않을 수 있으므로 이용객은 역으로 향하기 전에 온라인 및 BART 공식 앱에서 BART의 실시간 출발 시간표를 확인하는 것이 좋습니다.

4

시범적 신규 좌석 구성

BART의 미래의 열차(Fleet of the Future)는 모듈식 좌석을 제공합니다. BART는 승객간 공간을 만드는 데 도움이 되는 신규 좌석 구성을 시범적으로 적용합니다.



5

마스크 착용 요구

BART는 13세 이상의 모든 승객을 대상으로 계속해서 마스크 착용을 요구할 예정입니다. 현재 Downtown San Francisco 역 역무원 부스에 필요한 분들을 위한 여분의 마스크가 비치되어 있습니다. 또한 필요할 경우 나눠 줄 수 있도록 역무원에게 여분의 마스크를 공급하고 있습니다. BART Procurement는 역 내에 마스크 자동판매기를 설치하는 방안을 모색하고 있습니다.



6

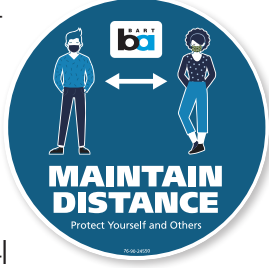
경찰 업무

BART Police는 역과 전철 내에 정식 경찰관, 용역업체 직원, 검표원, 앰버서더를 늘리기 위한 노력을 지속합니다. BART Police는 마스크 착용 의무를 강제할 때 교육하고 필요한 분에게 마스크를 제공하는 데 주력할 예정입니다. 경찰관은 여러 역에서 자동 개찰구 근처의 정해진 위치로 정기적으로 배치됩니다. BART Police의 주된 임무는 방법, 치안 활동을 지속하는 것입니다. 이러한 전략은 1월부터 4월 사이에 BART에서 발생한 범죄가 2019년 같은 기간대비 34% 감소한 사실로 그 효과가 입증되었습니다. 이용객이 역 입구를 쉽게 찾고 안전하게 유지하는 데에도 주의를 기울일 것입니다.

7

시각 표시

사회적 거리 유지와 마스크 착용의 중요성을 강조한 대형 스티커, 포스터, 현수막을 인쇄하는 중이며 조만간 시스템 전체와 열차 내에 전시할 예정입니다. BART는 플랫폼과 열차 내에 스탠딩 마커를 사용하지 않을 계획이지만, 플랫폼과 열차 내에는 사회적 거리 유지의 필요성을 상기시켜주는 많은 안내문과 안내방송이 제공됩니다.



8

손 세정제

BART는 계속해서 모든 역에서 손 세정제를 지급합니다. 대형 안내문이 있으므로 디스펜서 위치를 쉽게 찾을 수 있습니다.

9

비접촉식 결제

클리퍼(Clipper)를 사용하면 BART에서 비접촉식 결제가 가능합니다. 승객은 클리퍼를 구입해서 온라인으로 미리 충전하거나 자동 충전으로 설정하는 것이 좋습니다. BART는 공식 BART 앱의 주차 요금 결제 서비스를 전체 역으로 확장하도록 노력하고 있습니다.

10

개인 핸드 스트랩

BART는 사용 후 집에 가져가 세탁할 수 있는 개인 핸드 스트랩을 승객에게 지급합니다. 돌아오는 승객들을 환영하기 위해 한정 수량을 역내에서 무료 지급하며, 이후에는 전화로 주문하거나(510-464-7136), Lake Merritt 역 고객센터 창구(월요일-금요일 오전 7:30 - 오후 4:45)를 직접 방문하거나, 곧 개설될 온라인 상점에서 5달러(세금 별도)에 구입할 수 있습니다.

11

데이터 투명성

BART는 하루 승객 수를 bart.gov/covid에 계속 게시할 예정이며 승객이 밀집되지 않는데 도움이 될 것입니다. 또한 BART는 특정 열차 승객 수와 열차 차량별 평균 승객 분산 정도를 기반으로 한 차량 하중 데이터를 공유합니다. 이 정보는 실시간으로 제공되지 않지만, 웹사이트와 소셜 미디어를 통해 정기적으로 공개할 계획입니다.

12

신기술 및 모범 경영

BART는 COVID-19에 대응하여 전 세계 운송시스템에서 사용되는 새로운 기술을 계속 모색할 것입니다. BART는 자외선 소독 등 새로운 소독 방법이 안전한지, 부작용은 없는지, 기존 방식 대비 효과적인지, 효율적인지 평가하고 있습니다.

13

기업 커뮤니티 지원활동

BART는 출퇴근 인원을 분산시켜 혼잡시간에 밀집되는 것을 막기 위해 기업이 교대근무를 허용하도록 독려할 것입니다. 또한 BART 직원이 기업과 함께 가상 타운홀에 참여하여 BART 서비스와 새로운 안전 조치에 대한 질문에 답할 예정입니다.

14

건강한 근로자

BART의 가장 중요한 자산은 직원이며 서비스를 계속 제공하려면 직원이 건강을 유지해야 합니다. BART는 근로자에게 개인보호장비와 의료물품을 지급하고 직원에게 COVID-19 검사를 받도록 하고 있습니다. 업무 공간은 자주 소독하고 있습니다.



15

인프라 재건축

BART는 역대 최저 승객 수를 기록하고 있는 이 시기를 이용해 역 폐쇄 시간 단축에 따라 작업 시간을 늘려 인프라 재건축 공사의 속도를 높이고 있습니다. 작업 수준이 높아지면 승객에게 지장을 줄 수 있는 일부 공사의 시간이 단축됩니다. 실제로 샌프란시스코에서 6주마다 케이블 교체를 위해 오후 7시에 시작되는 BART 단일 선로 운행, 6개월간의 일요일 단일 선로 운행이 없어졌습니다.

PLAN DE 15 PASOS DE BART

para volver a recibir a usuarios



1

Limpieza

BART usa desinfectante de hospital en las estaciones y a bordo de los trenes. Los postes de los trenes se limpian con desinfectante al final de la línea durante el horario de servicio. Cada carro en servicio se desinfecta con atomizadores electrostáticos cada 24 horas. Los puntos de contacto de las estaciones se limpian varias veces al día.



2

Trenes largos

BART usará trenes largos todo el día para permitir que los usuarios se dispersen. Los usuarios pueden mantener el distanciamiento social de 6 pies a bordo de los carros de trenes con no más de 30 personas por carro. El distanciamiento social de 3 pies puede lograrse con no más de 60 personas por carro.

3

Aumento de la frecuencia de los trenes

BART sumará trenes durante los horarios de traslados a los intervalos de 15 minutos una vez que los datos indiquen que los carros de los trenes tienen más de 30 personas a bordo. Los usuarios deben tener en cuenta que, por el momento, el horario de cierre es 9:00 p.m. Se alienta a los usuarios a consultar los horarios de partida reales de BART en línea y en la aplicación oficial de BART antes de ir a la estación, dado que Trip Planner mostrará un cronograma básico de 30 minutos y posiblemente no siempre refleje el servicio de 15 minutos el día que esté disponible.

4

Nueva disposición de asientos piloto

Los Trenes del Futuro de BART ofrecen asientos modulares. BART creará una disposición nueva de asientos piloto que podría ayudar a crear espacio entre los usuarios.



5

Uso obligatorio de mascarillas

BART continuará exigiendo el uso de mascarillas en todo momento a todos los usuarios mayores de 13 años. Actualmente, los puestos de agentes de la estación Downtown San Francisco poseen mascarillas adicionales para aquellos que las necesiten. También ofrecemos a los oficiales mascarillas adicionales para entregar, de ser necesario. El departamento de aprovisionamiento de BART analiza instalar máquinas expendedoras de mascarillas en las estaciones.



6**Fuerzas de orden público**

La Policía de BART continuará sus esfuerzos por aumentar la presencia de personal en las estaciones y a bordo de los trenes, incluidos los oficiales juramentados, el personal no juramentado, los inspectores de boletos y los embajadores. Al exigir el uso de mascarillas, la Policía de BART centrará sus esfuerzos en la orientación al cliente y proporcionará mascarillas a aquellos que las necesiten. Los oficiales estarán ubicados periódicamente en postes fijos cerca de las puertas de admisión en muchas de nuestras estaciones. La Policía de BART continuará centrándose principalmente en eliminar delitos graves. Esta estrategia ha demostrado ser eficaz para combatir el delito en BART, que se redujo al 34% de enero a abril en comparación con los mismos cuatro meses en 2019. Se prestará mayor atención a mantener los ingresos a la estación libres y seguros para los usuarios.

7**Indicadores visuales**

Se imprimirán grandes calcomanías, carteles y anuncios y pronto se mostrarán en todo el sistema y a bordo de los trenes para reforzar las expectativas de distanciamiento social y el requisito del uso de mascarillas. Si bien BART no tiene planes de usar marcadores fijos en las plataformas y en los trenes, habrá muchas señales en las plataformas y a bordo, así como también anuncios por altoparlante que recuerden a los usuarios sobre el distanciamiento social y la distribución.

**8****Desinfectante para manos**

BART continuará ofreciendo desinfectante para manos en todas las estaciones. Hemos publicado señales grandes, de modo que los dispensadores sean fáciles de encontrar.

9**Pago sin contacto**

La tarjeta Clipper permite el pago sin contacto en BART. Se recomienda a los usuarios a obtener la tarjeta Clipper y cargar fondos en línea con anticipación u obtener la carga automática. BART acelera los esfuerzos por ampliar la función de pago de estacionamiento de la aplicación oficial de BART a todas las estaciones.

10**Correas de mano personales**

BART ofrecerá corras de mano personales para que los usuarios usen y lleven a su casa para limpiar después de cada traslado. Se entregará un suministro limitado en el interior de las estaciones para volver a recibir a los usuarios y luego se ofrecerán a la venta por \$5 más impuestos por pedido telefónico llamando al 510-464-7136, en persona en la ventanilla de Servicio de atención al cliente en Lake Merritt Station (de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.) y a través de una tienda en línea que se lanzará próximamente.

11**Transparencia en los datos**

BART continuará publicando el volumen de pasajeros diarios en bart.gov/covid, lo que ayudará a garantizar la ausencia de aglomeramientos de usuarios. BART también compartirá datos de carga de carros de trenes sobre la base de la cantidad de usuarios en un tren específico y en cómo, en promedio, estos usuarios pueden distribuirse entre los carros. Esta información no está disponible en tiempo real, pero tenemos planes de comunicarla con cierta frecuencia en nuestro sitio web o redes sociales.

12**Nuevas tecnologías y mejores prácticas de la industria**

BART continuará analizando nuevas tecnologías usadas por sistemas de tránsito en el mundo en respuesta a la COVID-19. BART evalúa una variedad de procedimientos de limpieza nuevos, como la desinfección ultravioleta, para determinar si los nuevos métodos son seguros, no provocan daños y son más eficaces y eficientes que las prácticas actuales.

13**Programa de extensión de los negocios a la comunidad**

BART will encourage employers to allow for staggered shifts to help spread out the commute and avoid crowding during peak travel times. BART staff will also participate in virtual town halls with companies to answer questions about BART service and new safety measures.

14**Fuerza de trabajo saludable**

El activo más importante de BART son los empleados, que deben seguir saludables para continuar prestando servicio. BART proporciona a los trabajadores equipo de protección personal (EPP) y suministros y ofrece pruebas de COVID-19 a los empleados. Las áreas de trabajo se desinfectan con frecuencia.

**15****Reconstrucción de infraestructura**

BART usa este momento de uso bajo récord para acelerar los proyectos de reconstrucción de infraestructura facilitados por los horarios de trabajo extra disponibles a partir de un horario de cierre más temprano. El mayor nivel de trabajo reducirá el tiempo de algunos de estos proyectos, que puede ser disruptivo para los pasajeros. Por ejemplo, cada seis semanas, se eliminan las vías férreas individuales de BART a partir de las 7:00 p.m. en San Francisco para reemplazo de cables; se eliminan seis meses de vías férreas individuales los domingos.

15 HAKBANG NA PLANO NG BART

para Muling Tanggapin ang Mga Pasahero



1

Paglilinis

Gumagamit ang BART ng pang-ospital na disinfectant sa mga istasyon at sinasakyang tren.

Pinupunasan ang mga train pole (hawakang metal) gamit ang disinfectant sa dulo ng biyahe sa loob ng mga oras ng serbisyo. Dini-disinfect ang bawat bagon gamit ang mga electrostatic na fogger kada 24 na oras. Pinupunasan nang maraming beses kada araw ang mga hawakan sa istasyon.



2

Magpatakbo ng Mahahabang Tren

Magpatakbo ang BART ng mahahabang tren buong araw para bigyang-daan ang mga pasahero

na maglayo-layo. Makakapagpanatili ng social distancing ang mga pasahero sa agwat na 6 na talampakan habang nasa tren na may sakay na hindi lalampas sa 30 tao kada bagon. Magagawa ang social distancing na may layong 3 talampakan kapag hindi lalampas sa 60 ang mga tao kada bagon.

3

Mas Dalasan ang Mga Tren

Magdaragdag ang BART ng mga tren sa mga oras ng pag-commute sa loob ng 15 minutong mga agwat kapag ipinakita ng data na palaging lampas 30 tao ang sakay ng mga bagon ng tren. Sa ngayon, dapat asahan ng mga pasahero ang pagsasara tuwing 9 pm. Hinihikayat ang mga pasahero na tingnan online ang real time na feature ng BART para sa mga departure at ang opisyal na app ng BART bago pumunta sa istasyon dahil ang 30 minutong batayang iskedyul ang ipapakita ng Trip Planner at posibleng hindi nito maipakita palagi ang 15 minutong serbisyo kapag naging available na ito.

4

Magpasimula ng Bagong Aayos ng Mga Upan

Sa Fleet of the Future ng BART, puwede ang mga modular na upuan. Magpasimula ang BART ng bagong ayos ng mga upuan na posibleng makatulong para magkaroon ng espasyo sa pagitan ng mga pasahero.



5

Ipag-utos ang Pagsusuot ng Pantakip sa Mukha

Patuloy na ipag-utos ng BART ang pagsusuot ng pantakip sa mukha sa lahat ng pagkakataon para sa lahat ng pasahero edad 13 pataas. Sa kasalukuyan, may mga sobrang mask sa mga booth ng agent sa Downtown San Francisco station para sa mga may kailangan nito. Magbibigay rin kami ng mga dagdag na mask sa mga officer para maipamigay nila kung kailangan. Tinitingnan ng BART Procurement ang pagkakaroon ng mga vending machine ng face mask sa loob ng mga istasyon.

6

Pagbabantay ng Mga Pulis

Ipagpapatuloy ng BART Police ang kanilang mga pagsusumikap na dagdagan pa ang presensya ng kawani sa mga istasyon at sinasakyang tren, kabilang ang mga nanumpang officer, mga hindi nanumpang tauhan, mga inspektor ng pamasaha, at mga ambassador. Kapag ipinapatupad ang utos na magsuot ng pantakip sa mukha, itutuon ng BART Police ang kanilang gawain sa edukasyon at pagbibigay ng mga mask sa mga nangangailangan nito. Pana-panahong ipoposisyon ang mga officer sa mga naka-pirming puwesto malapit sa mga fare gate sa karamihan ng aming mga istasyon. Patuloy na magiging pangunahing

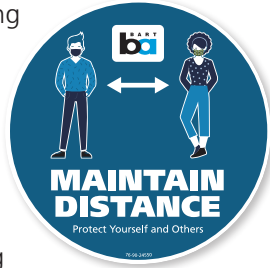
pagtuon ng BART Police ang pagbabantay laban sa mga seryosong krimen. Napatunayang epektibo ang ganitong istrategiya noong bumaba nang 34% ang rate ng krimen sa BART noong Enero-Abril kumpara sa kaparehong apat na buwan noong 2019. Mas pagtutuunan din ng pansin na panatilihin walang balakid at ligtas ang mga daanan sa istasyon para sa aming mga pasahero.

7

Mga Biswal na Pananda

Nagpi-print na ng malalaking decal, poster, at banner at

malapit nang ilagay ang mga ito sa buong system at sa loob ng mga sinasakyang tren para ipaalam ang mga inaasahan sa social distancing at pangangailangang magsuot ng pantakip sa mukha. Bagama't walang plano ang BART na gumamit ng mga standing marker sa mga platform at tren, maraming ilagay na signage sa mga platform at sinasakyang tren, at magkakaroon ng mga overhead na anunsyong nagpapaalala sa mga pasahero na mag-social distancing at maglayo-layo.



8

Hand Sanitizer

Patuloy na maglalagay ang BART ng hand sanitizer sa bawat istasyon. Naglagay kami ng malalaking karatula, kaya madaling mahanap ang mga dispenser.

9

Contactless na Pagbabayad

Binibigyang-daan ng Clipper ang contactless na pagbabayad sa BART. Hinihikayat ang mga pasahero na kumuha ng Clipper at paunang mag-load ng pondo online o awtomatikong magpa-load. Pinapabilis na ng BART ang mga pagsusumikap na palawakin ang feature ng opisyal na app ng BART para sa pagbabayad sa paradahan sa lahat ng istasyon.

10

Mga Personal na Hand Strap

Mag-aalok ang BART ng mga personal na hand strap para sa mga pasahero para magamit at maiwi para malinis pagkatapos ng bawat pagsakay. May ipapamigay na limitadong supply sa loob ng mga istasyon para tanggaping muli ang mga pasahero at pagkatapos ay ibebenta ang mga ito sa halagang \$5 at kasamang buwis sa pag-order sa telepono sa pamamagitan ng pagtawag sa 510-464-7136, nang personal sa Customer Service window ng Lake Merritt Station (Lunes-Biyernes 7:30 am-4:45pm), at sa pamamagitan ng isang online store na malapit nang i-launch.

11

Transparency sa Data

Patuloy na ipo-post ng BART ang dami ng sumasakay araw-araw sa bart.gov/covid, makakatulong itong matiyak ng mga pasahero na walang nangyayaring siksikan. Ibabahagi rin ng BART ang data ng sakay sa bagon ng tren batay sa dami ng mga pasahero sa isang partikular na tren at kung paano maikakalat sa average ang mga pasahero na iyon sa lahat ng bagon. Hindi available nang real time ang impormasyong ito, pero nagpapalano kaming ipaabot ito sa isang partikular na dalas sa aming website at sa pamamagitan ng social media.

12

Mga Bagong Teknolohiya at Pinakamahusay na Kasanayan sa Industriya

Patuloy na aalamin ng BART ang mga bagong teknolohiya na ginagamit sa mga transit system sa buong mundo bilang tugon sa COVID-19. May mga sinusuri na ang BART na mga bagong proseso ng paglilinis gaya ng ultraviolet disinfecting para malaman kung ligtas ang mga bagong paraan, kung hindi magdudulot ng pinsala ang mga ito, at kung mas epektibo ang mga ito kaysa sa mga kasalukuyang isinasagawa.

13

Tulong sa Business Community

Hihikayatin ng BART ang mga employer na bigyang-daan ang mga staggered na shift para makatulong na magkaroon ng agwat ang pag-commute at para maiwasan ang pagsiksikan sa mga oras na marami ang bumibiyahe. Makikilahok din ang mga kawani ng BART sa mga virtual na town hall kasama ng mga kumpanya para sumagot ng mga tanong tungkol sa serbisyo ng BART at mga bagong hakbang pangkaligtasan.

14

Malusog na Lakas-paggawa

Ang pinakamahalagang asset ng BART ay ang aming lakas-paggawa, at dapat silang manatiling malusog para makapagpatuloy sa pagbibigay ng serbisyo. Nagbibigay ang BART ng PPE at mga supply sa mga manggagawa at nag-aalok ito ng COVID-19 testing sa mga empleyado. Madalas dini-disinfect ang mga lugar ng trabaho.

15

Buuing Muli ang Impraistraktura

Sinasamantala ng BART ang panahong ito kung kailan kaunti lang ang sumasakay para mapabilis ang mga proyekto sa muling pagbuo ng mga impraistraktura sa tulong ng mga dagdag na oras sa paggawa na dulot ng mas maagang oras ng pagsasara. Dahil sa ganitong mas matinding pagtatrabaho, mas magiging maikli ang oras na kakailanganin sa ilan sa mga proyektong ito na maaaring makasagabal sa mga pasahero. Halimbawa, sa bawat anim na linggong magsasagawa ng single tracking ang BART simula 7 pm sa San Francisco para magpalit ng kable, anim na buwang single tracking tuwing Linggo ang natatanggal.

KẾ HOẠCH 15 BƯỚC CỦA BART

để Chào đón các Hành khách Trở lại



1

Làm sạch

BART đang sử dụng chất tẩy trùng đáp ứng tiêu chuẩn của bệnh viện trong các nhà ga và trên tàu. Các cột trên tàu được lau sạch bằng chất tẩy trùng ở tuyến cuối trong các khung giờ phục vụ. Mỗi toa tàu đang hoạt động được tẩy trùng bằng máy tạo sương tĩnh điện mỗi 24 giờ. Các điểm chạm của khách hàng ở nhà ga được lau sạch nhiều lần mỗi ngày.



2

Chạy các Chuyến tàu Dài

BART sẽ chạy các chuyến tàu dài cả ngày để cho phép các hành khách phân tán ra. Các hành khách có thể duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 6 feet trên các toa tàu với không quá 30 người mỗi toa. Duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 3 feet với không quá 60 người mỗi toa.

3

Tăng Tần suất Chạy Tàu

BART sẽ tăng thêm các chuyến tàu trong giờ đi lại trong với tần suất 15 phút một chuyến khi dữ liệu cho thấy các toa tàu luôn có hơn 30 người trên tàu. Các hành khách nên biết rằng các nhà ga sẽ đóng cửa lúc 9 giờ tối trong thời gian này. Các hành khách được khuyến khích kiểm tra tính năng giờ khởi hành theo thời gian thực của BART trực tuyến và trên ứng dụng BART chính thức trước khi đến nhà ga vì Trip Planner sẽ hiển thị một lịch trình cơ sở 30 phút và không phải lúc nào cũng phản ánh dịch vụ 15 phút vào ngày có sẵn.

4

Cách Bố trí Ghế ngồi Thí điểm Mới

Đội tàu Tương lai của BART cung cấp ghế ngồi kiểu mô-đun. BART sẽ thí điểm một cách bố trí ghế ngồi mới có khả năng giúp tạo không gian giữa các hành khách.



5

Yêu cầu Đeo Khẩu trang

BART sẽ tiếp tục yêu cầu các hành khách từ 13 tuổi trở lên đeo khẩu trang mọi lúc. Hiện tại các quầy bán vé của nhà ga tại trung tâm thành phố San Francisco có cung cấp thêm khẩu trang cho những người cần. Chúng tôi cũng cung cấp cho các nhân viên thêm khẩu trang để phân phát nếu cần thiết. Ban Phụ trách Mua sắm của BART đang tìm cách triển khai các máy bán hàng tự động khẩu trang bên trong các nhà ga.

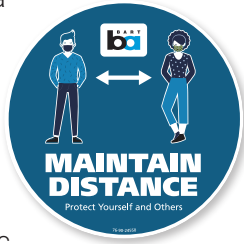


6**Đảm bảo Thực thi của Cảnh sát**

Cảnh sát BART sẽ tiếp tục nỗ lực tăng cường sự hiện diện của nhân viên trong các nhà ga và trên các toa tàu, bao gồm các cảnh sát đã tuyên thệ, cảnh sát chưa tuyên thệ, người soát vé và đại diện. Khi đảm bảo thực thi yêu cầu đeo khẩu trang, Cảnh sát BART sẽ tập trung nỗ lực vào việc giáo dục và cung cấp khẩu trang cho những người cần. Các cảnh sát sẽ được bố trí tại các vị trí cố định gần các cổng soát vé tại nhiều nhà ga của chúng tôi. Trọng tâm chính của Cảnh sát BART là tiếp tục giám sát các tội nghiêm trọng. Chiến lược này đã chứng minh hiệu quả với số vụ phạm tội tại BART giảm 34% trong khoảng thời gian Tháng Một-Tháng Tư so với khoảng thời gian bốn tháng này trong năm 2019. Chúng tôi cũng dành gia tăng sự quan tâm cho việc giữ lối vào nhà ga sạch sẽ và an toàn cho các hành khách của chúng tôi.

7**Các Dấu hiệu Trực quan**

Các tấm đề can, áp phích và biểu ngữ lớn đang được in và sẽ sớm được đăng trên toàn hệ thống và các toa trên tàu để củng cố các yêu cầu về giãn cách xã hội và yêu cầu đeo khẩu trang. Mặc dù BART không có kế hoạch sử dụng các điểm đánh dấu vị trí đứng trên các sân ga và trên các chuyến tàu, nhưng sẽ có rất nhiều biển báo trên các sân ga và các toa trên tàu và các thông báo trên cao nhắc nhở các hành khách thực hiện giãn cách xã hội và phân tán ra.

**8****Dung dịch Rửa tay Diệt khuẩn**

BART sẽ tiếp tục cung cấp dung dịch rửa tay diệt khuẩn ở mỗi nhà ga. Chúng tôi đã đăng các tấm bảng lớn, vì vậy rất dễ tìm các trạm cung cấp dung dịch rửa tay.

9**Biện pháp Thanh toán Không tiếp xúc**

Clipper cho phép thực hiện thanh toán không tiếp xúc tại BART. Các khách hàng được khuyến khích sử dụng Clipper và tải tiền trên mạng trực tuyến trước hoặc chọn tự động tải. BART đang nỗ lực tăng tốc mở rộng tính năng thanh toán phí đậu xe của ứng dụng BART chính thức đối với tất cả các nhà ga.

10**Dây Đeo tay Cá nhân**

BART sẽ cung cấp dây đeo tay cá nhân cho các hành khách sử dụng và mang về nhà để làm sạch sau mỗi chuyến đi. Một số lượng hạn chế dây đeo sẽ được phân phát trong các nhà ga để chào đón các hành khách trở lại và sau đó sẽ được bán với giá \$5 cộng với thuế qua hình thức đặt mua qua điện thoại bằng cách gọi số 510-464-7136, bán trực tiếp tại cửa Dịch vụ Khách hàng tại ga Lake Merritt (Thứ Hai-Thứ Sáu 7:30 am-4:45pm) và thông qua một cửa hàng trực tuyến sắp ra mắt.

11**Minh bạch Dữ liệu**

BART sẽ tiếp tục đăng số lượng hành khách mỗi ngày tại bart.gov/covid, điều này sẽ giúp trấn an các hành khách về việc không để xảy ra tình trạng đông đúc. BART cũng sẽ chia sẻ dữ liệu đang tải trên toa tàu dựa trên số lượng hành khách trên một chuyến tàu cụ thể và làm thế nào tính trung bình những hành khách đó có thể phân tán giữa các toa. Thông tin này không có sẵn trong thời gian thực, nhưng chúng tôi dự định truyền tải nó dưới một số hình thức thường xuyên trên trang web của chúng tôi và thông qua mạng xã hội.

12**Các Công nghệ Mới và các Biện pháp Tốt nhất trong Ngành**

BART sẽ tiếp tục khám phá các công nghệ mới được các hệ thống giao thông trên toàn thế giới sử dụng nhằm ứng phó với COVID-19. BART đang đánh giá các quy trình làm sạch mới khác nhau như tẩy trùng bằng tia cực tím để xác định xem các biện pháp mới có an toàn, không gây ra thiệt hại, mang lại hiệu quả và năng suất hơn so với thực tế hiện nay hay không.

13**Tiếp cận Cộng đồng Doanh nghiệp**

BART khuyến khích chủ lao động cho phép chia ca làm việc so le để giúp phân tán lượng người đi lại và tránh tình trạng đông đúc trong thời gian đi lại cao điểm. Nhân viên BART cũng sẽ tham gia vào các buổi thảo luận trực tuyến với các công ty để trả lời các câu hỏi về dịch vụ của BART và các biện pháp an toàn mới.

14**Lực lượng Lao động Khỏe mạnh**

Tài sản lớn nhất của BART là những nhân viên của mình và họ cần khỏe mạnh để tiếp tục cung cấp dịch vụ của chúng tôi. BART đang cung cấp PPE, các vật dụng và cung cấp dịch vụ xét nghiệm COVID-19 cho các nhân viên của mình. Thường xuyên tẩy trùng khu vực làm việc.

15**Xây dựng lại Cơ sở hạ tầng**

BART đang sử dụng khoảng thời gian mà số lượng hành khách thấp kỷ lục này để đẩy nhanh các dự án xây dựng lại cơ sở hạ tầng với điều kiện thuận lợi hiện nay vì có sẵn thêm số giờ làm việc do thời gian đóng cửa sớm hơn. Mức độ công việc tăng lên sẽ tiết kiệm được thời gian đối với một số dự án có thể gây gián đoạn cho các hành khách. Ví dụ: cứ sáu tuần một lần, đoạn đường xe lửa chỉ có một đường ray của BART bắt đầu được sử dụng lúc 7 pm tại San Francisco để thay thế cáp, tiết kiệm được sáu tháng lịch sửa chữa đường xe lửa một đường ray vào Chủ nhật.

BART 採行 15 項措施 計劃

歡迎乘客回來搭乘



1 清潔

BART 將在捷運站和載客列車內採用醫院等級的消毒劑。在服務時間內，我們會在列車路線終點使用消毒劑擦拭列車扶桿。每節服務中的車廂每 24 小時用靜電噴霧器消毒一次。捷運站的接觸點每天擦拭多次。



2 行駛長列車

BART 將會整天行駛長列車，讓乘客能分散開來。若每節車廂不超過 30 人，則乘客可在車箱內維持 6 英尺的社交距離。若每節車廂不超過 60 人，可維持 3 英尺的社交距離。

3 增加列車班次

在通勤時間內，一旦數據顯示車上的乘客持續超過 30 人，則 BART 會以 15 分鐘為間隔加開班次。以目前而言，乘客應預期捷運站會在晚上 9 時關閉。我們建議乘客在前往捷運站前，先上官網或使用 BART 官方應用程式，查詢 BART 的即時發車資訊；行程規劃工具 (Trip Planner) 是顯示以 30 分鐘為基準的時間表，因此，如果當天有 15 分鐘的班次，就不一定會反映在時間表上。

4 試行新座位配置

BART 的未來車隊 (Fleet of the Future) 配備模組化座椅。BART 將試行新的座位配置法，可能有助於拉開乘客間的距離。



5 要求戴面罩

BART 將繼續要求所有年滿 13 歲的乘客全程佩戴面罩。目前 Downtown San Francisco 捷運站的站務亭有多餘面罩，可提供給需要的乘客。我們也將提供多餘面罩給警員，讓他們在乘客需要時發放。BART 採購部正研議在捷運站內設置面罩販賣機。



6**警察執法**

BART 警察局將繼續在捷運站和載客列車內加派人力，包括宣誓警員、未宣誓人員、查票員和維安大使。在執行戴面罩的規定時，BART 警察局將以教育為主，並且將提供口罩給需要的乘客。在多個捷運站內，會有警員定時駐守在驗票閘附近固定點。BART 警察局將繼續以打擊嚴重犯罪為主要重點。這項策略經證實有效，BART 今年一至四月的犯罪案件比去年同期減少了 34%。此外，警方也將加強注意捷運站入口的暢通和安全。

7**視覺指示**

大型貼紙、海報和橫幅已在印刷中，很快就會展示在系統各處和載客列車上，以加強宣導社交距離期待和佩戴口罩要求。雖然 BART 並不打算在月台和車廂上採用站立標記，但月台和列車上會設有很多標牌並且會提供廣播，提醒乘客保持社交距離並分散開來。

**8****乾洗手液**

BART 將繼續在每個捷運站提供乾洗手液。我們已張貼大型標誌，讓乘客容易找到乾洗手機。

9**無接觸付款**

使用 Clipper 卡可在 BART 進行無接觸付款。我們建議乘客購買 Clipper 卡，並預先上網充值或設定自動充值。BART 正加擴展 BART 官方應用程式的停車付款功能，以便所有捷運站全面使用。

10**個人專用手拉帶**

BART 將提供個人專用手拉帶給乘客使用，並可在搭完車之後帶回家清洗。捷運站內將限量發放手拉帶，這是歡迎乘客回歸的贈禮；以後，將以每條 \$5 (未稅) 發售。購買方式包括：撥打電話 510-464-7136 訂購、親自到 Lake Merritt 捷運站的乘客服務窗口購買 (星期一至星期五上午 7:30 至下午 4:45)，或到我們即將上線的網路商店購買。

11**數據透明**

BART 將繼續在網上 bart.gov/covid 公佈每日乘客人數，讓乘客能確知沒有人潮擁擠的情況。BART 也將根據一輛特定列車的乘客人數來提供車廂承載數據，並說明這些乘客一般可以如何在各個車廂間分散開來。這項資訊並非即時同步，但我們準備在官網和社交媒體上以某種頻率形式發佈。

12**新技術與業界最佳做法**

BART 將繼續研究全球各地的公共交通系統，了解全球因應 COVID-19 所採用的新技術。BART 正在評估多種新的清潔程序 (如紫外線消毒)，以確定這些新方法是否安全、不會造成損害，且比目前做法更有效且高效率。

13**商業社群外展工作**

BART 將鼓勵雇主採用彈性上班制度，讓通勤人士能分散開來，避免尖峰時段出現人潮擁擠的現象。BART 工作人員也將參加一般公司的線上員工大會，回答有關 BART 服務和新安全措施的問題。

14**健康的人力**

員工是 BART 的最重要資產，他們必須繼續保持健康才能提供服務。BART 將供應個人防護裝備和用品給工作人員，並且向員工提供 COVID-19 檢測。工作區域會經常消毒。

**15****重建基礎設施**

BART 正經歷有史以來乘客量最低的時期；因此，我們正利用服務提早結束而多出來的工作時數，加速進行基礎設施的重建工程。工作量的增加幅度，將可稍微減少乘客受工程干擾的時間。舉例來說，如果 BART 有六個星期從晚上 7 時以後在三藩市實施單軌行駛，以便更換纜線，則有六個月可以免在星期日實施單軌行駛。