

# PLAN DE 15 PASOS DE BART

para volver a recibir a usuarios



1

## Limpieza

BART usa desinfectante de hospital en las estaciones y a bordo de los trenes. Los postes de los trenes se limpian con desinfectante al final de la línea durante el horario de servicio. Cada carro en servicio se desinfecta con atomizadores electrostáticos cada 24 horas. Los puntos de contacto de las estaciones se limpian varias veces al día.



2

## Trenes largos

BART usará trenes largos todo el día para permitir que los usuarios se dispersen. Los usuarios pueden mantener el distanciamiento social de 6 pies a bordo de los carros de trenes con no más de 30 personas por carro. El distanciamiento social de 3 pies puede lograrse con no más de 60 personas por carro.

3

## Aumento de la frecuencia de los trenes

BART sumará trenes durante los horarios de traslados a los intervalos de 15 minutos una vez que los datos indiquen que los carros de los trenes tienen más de 30 personas a bordo. Los usuarios deben tener en cuenta que, por el momento, el horario de cierre es 9:00 p.m. Se alienta a los usuarios a consultar los horarios de partida reales de BART en línea y en la aplicación oficial de BART antes de ir a la estación, dado que Trip Planner mostrará un cronograma básico de 30 minutos y posiblemente no siempre refleje el servicio de 15 minutos el día que esté disponible.

4

## Nueva disposición de asientos piloto

Los Trenes del Futuro de BART ofrecen asientos modulares. BART creará una disposición nueva de asientos piloto que podría ayudar a crear espacio entre los usuarios.



5

## Uso obligatorio de mascarillas

BART continuará exigiendo el uso de mascarillas en todo momento a todos los usuarios mayores de 13 años. Actualmente, los puestos de agentes de la estación Downtown San Francisco poseen mascarillas adicionales para aquellos que las necesiten. También ofrecemos a los oficiales mascarillas adicionales para entregar, de ser necesario. El departamento de aprovisionamiento de BART analiza instalar máquinas expendedoras de mascarillas en las estaciones.



**6**

### Fuerzas de orden público

La Policía de BART continuará sus esfuerzos por aumentar la presencia de personal en las estaciones y a bordo de los trenes, incluidos los oficiales juramentados, el personal no juramentado, los inspectores de boletos y los embajadores. Al exigir el uso de mascarillas, la Policía de BART centrará sus esfuerzos en la orientación al cliente y proporcionará mascarillas a aquellos que las necesiten. Los oficiales estarán ubicados periódicamente en postes fijos cerca de las puertas de admisión en muchas de nuestras estaciones. La Policía de BART continuará centrándose principalmente en eliminar delitos graves. Esta estrategia ha demostrado ser eficaz para combatir el delito en BART, que se redujo al 34% de enero a abril en comparación con los mismos cuatro meses en 2019. Se prestará mayor atención a mantener los ingresos a la estación libres y seguros para los usuarios.

**7**

### Indicadores visuales

Se imprimirán grandes calcomanías, carteles y anuncios y pronto se mostrarán en todo el sistema y a bordo de los trenes para reforzar las expectativas de distanciamiento social y el requisito del uso de mascarillas. Si bien BART no tiene planes de usar marcadores fijos en las plataformas y en los trenes, habrá muchas señales en las plataformas y a bordo, así como también anuncios por altoparlante que recuerden a los usuarios sobre el distanciamiento social y la distribución.

**8**

### Desinfectante para manos

BART continuará ofreciendo desinfectante para manos en todas las estaciones. Hemos publicado señales grandes, de modo que los dispensadores sean fáciles de encontrar.

**9**

### Pago sin contacto

La tarjeta Clipper permite el pago sin contacto en BART. Se recomienda a los usuarios a obtener la tarjeta Clipper y cargar fondos en línea con anticipación u obtener la carga automática. BART acelera los esfuerzos por ampliar la función de pago de estacionamiento de la aplicación oficial de BART a todas las estaciones.

**10**

### Correas de mano personales

BART ofrecerá corras de mano personales para que los usuarios usen y lleven a su casa para limpiar después de cada traslado. Se entregará un suministro limitado en el interior de las estaciones para volver a recibir a los usuarios y luego se ofrecerán a la venta por \$5 más impuestos por pedido telefónico llamando al 510-464-7136, en persona en la ventanilla de Servicio de atención al cliente en Lake Merritt Station (de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.) y a través de una tienda en línea que se lanzará próximamente.

**11**

### Transparencia en los datos

BART continuará publicando el volumen de pasajeros diarios en [bart.gov/covid](https://bart.gov/covid), lo que ayudará a garantizar la ausencia de aglomeramientos de usuarios. BART también compartirá datos de carga de carros de trenes sobre la base de la cantidad de usuarios en un tren específico y en cómo, en promedio, estos usuarios pueden distribuirse entre los carros. Esta información no está disponible en tiempo real, pero tenemos planes de comunicarla con cierta frecuencia en nuestro sitio web o redes sociales.

**12**

### Nuevas tecnologías y mejores prácticas de la industria

BART continuará analizando nuevas tecnologías usadas por sistemas de tránsito en el mundo en respuesta a la COVID-19. BART evalúa una variedad de procedimientos de limpieza nuevos, como la desinfección ultravioleta, para determinar si los nuevos métodos son seguros, no provocan daños y son más eficaces y eficientes que las prácticas actuales.

**13**

### Programa de extensión de los negocios a la comunidad

BART will encourage employers to allow for staggered shifts to help spread out the commute and avoid crowding during peak travel times. BART staff will also participate in virtual town halls with companies to answer questions about BART service and new safety measures.

**14**

### Fuerza de trabajo saludable

El activo más importante de BART son los empleados, que deben seguir saludables para continuar prestando servicio. BART proporciona a los trabajadores equipo de protección personal (EPP) y suministros y ofrece pruebas de COVID-19 a los empleados. Las áreas de trabajo se desinfectan con frecuencia.

**15**

### Reconstrucción de infraestructura

BART usa este momento de uso bajo récord para acelerar los proyectos de reconstrucción de infraestructura facilitados por los horarios de trabajo extra disponibles a partir de un horario de cierre más temprano. El mayor nivel de trabajo reducirá el tiempo de algunos de estos proyectos, que puede ser disruptivo para los pasajeros. Por ejemplo, cada seis semanas, se eliminan las vías férreas individuales de BART a partir de las 7:00 p.m. en San Francisco para reemplazo de cables; se eliminan seis meses de vías férreas individuales los domingos.