

KẾ HOẠCH 15 BƯỚC CỦA BART

để Chào đón các Hành khách Trở lại



1

Làm sạch

BART đang sử dụng chất tẩy trùng đáp ứng tiêu chuẩn của bệnh viện trong các nhà ga và trên tàu. Các cột trên tàu được lau sạch bằng chất tẩy trùng ở tuyến cuối trong các khung giờ phục vụ. Mỗi toa tàu đang hoạt động được tẩy trùng bằng máy tạo sương tĩnh điện mỗi 24 giờ. Các điểm chạm của khách hàng ở nhà ga được lau sạch nhiều lần mỗi ngày.



2

Chạy các Chuyến tàu Dài

BART sẽ chạy các chuyến tàu dài cả ngày để cho phép các hành khách phân tán ra. Các hành khách có thể duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 6 feet trên các toa tàu với không quá 30 người mỗi toa. Duy trì khoảng cách giãn cách xã hội 3 feet với không quá 60 người mỗi toa.

3

Tăng Tần suất Chạy Tàu

BART sẽ tăng thêm các chuyến tàu trong giờ đi lại trong với tần suất 15 phút một chuyến khi dữ liệu cho thấy các toa tàu luôn có hơn 30 người trên tàu. Các hành khách nên biết rằng các nhà ga sẽ đóng cửa lúc 9 giờ tối trong thời gian này. Các hành khách được khuyến khích kiểm tra tính năng giờ khởi hành theo thời gian thực của BART trực tuyến và trên ứng dụng BART chính thức trước khi đến nhà ga vì Trip Planner sẽ hiển thị một lịch trình cơ sở 30 phút và không phải lúc nào cũng phản ánh dịch vụ 15 phút vào ngày có sẵn.

4

Cách Bố trí Ghế ngồi Thí điểm Mới

Đội tàu Tương lai của BART cung cấp ghế ngồi kiểu mô-đun. BART sẽ thí điểm một cách bố trí ghế ngồi mới có khả năng giúp tạo không gian giữa các hành khách.



5

Yêu cầu Đeo Khẩu trang

BART sẽ tiếp tục yêu cầu các hành khách từ 13 tuổi trở lên đeo khẩu trang mọi lúc. Hiện tại các quầy bán vé của nhà ga tại trung tâm thành phố San Francisco có cung cấp thêm khẩu trang cho những người cần. Chúng tôi cũng cung cấp cho các nhân viên thêm khẩu trang để phân phát nếu cần thiết. Ban Phụ trách Mua sắm của BART đang tìm cách triển khai các máy bán hàng tự động khẩu trang bên trong các nhà ga.



6

Đảm bảo Thực thi của Cảnh sát

Cảnh sát BART sẽ tiếp tục nỗ lực tăng cường sự hiện diện của nhân viên trong các nhà ga và trên các toa tàu, bao gồm các cảnh sát đã tuyên thệ, cảnh sát chưa tuyên thệ, người soát vé và đại diện. Khi đảm bảo thực thi yêu cầu đeo khẩu trang, Cảnh sát BART sẽ tập trung nỗ lực vào việc giáo dục và cung cấp khẩu trang cho những người cần. Các cảnh sát sẽ được bố trí tại các vị trí cố định gần các cổng soát vé tại nhiều nhà ga của chúng tôi. Trọng tâm chính của Cảnh sát BART là tiếp tục giám sát các tội nghiêm trọng. Chiến lược này đã chứng minh hiệu quả với số vụ phạm tội tại BART giảm 34% trong khoảng thời gian Tháng Một-Tháng Tư so với khoảng thời gian bốn tháng này trong năm 2019. Chúng tôi cũng dành gia tăng sự quan tâm cho việc giữ lối vào nhà ga sạch sẽ và an toàn cho các hành khách của chúng tôi.

7

Các Dấu hiệu Trực quan

Các tấm đề can, áp phích và biểu ngữ lớn đang được in và sẽ sớm được đăng trên toàn hệ thống và các toa trên tàu để củng cố các yêu cầu về giãn cách xã hội và yêu cầu đeo khẩu trang. Mặc dù BART không có kế hoạch sử dụng các điểm đánh dấu vị trí đứng trên các sân ga và trên các chuyến tàu, nhưng sẽ có rất nhiều biển báo trên các sân ga và các toa trên tàu và các thông báo trên cao nhắc nhở các hành khách thực hiện giãn cách xã hội và phân tán ra.



8

Dung dịch Rửa tay Diệt khuẩn

BART sẽ tiếp tục cung cấp dung dịch rửa tay diệt khuẩn ở mỗi nhà ga. Chúng tôi đã đăng các tấm bảng lớn, vì vậy rất dễ tìm các trạm cung cấp dung dịch rửa tay.

9

Biện pháp Thanh toán Không tiếp xúc

Clipper cho phép thực hiện thanh toán không tiếp xúc tại BART. Các khách hàng được khuyến khích sử dụng Clipper và tải tiền trên mạng trực tuyến trước hoặc chọn tự động tải. BART đang nỗ lực tăng tốc mở rộng tính năng thanh toán phí đậu xe của ứng dụng BART chính thức đối với tất cả các nhà ga.

10

Dây Đeo tay Cá nhân

BART sẽ cung cấp dây đeo tay cá nhân cho các hành khách sử dụng và mang về nhà để làm sạch sau mỗi chuyến đi. Một số lượng hạn chế dây đeo sẽ được phân phát trong các nhà ga để chào đón các hành khách trở lại và sau đó sẽ được bán với giá \$5 cộng với thuế qua hình thức đặt mua qua điện thoại bằng cách gọi số 510-464-7136, bán trực tiếp tại cửa Dịch vụ Khách hàng tại ga Lake Merritt (Thứ Hai-Thứ Sáu 7:30 am–4:45pm) và thông qua một cửa hàng trực tuyến sắp ra mắt.

11

Minh bạch Dữ liệu

BART sẽ tiếp tục đăng số lượng hành khách mỗi ngày tại bart.gov/covid, điều này sẽ giúp trấn an các hành khách về việc không để xảy ra tình trạng đông đúc. BART cũng sẽ chia sẻ dữ liệu đang tải trên toa tàu dựa trên số lượng hành khách trên một chuyến tàu cụ thể và làm thế nào tính trung bình những hành khách đó có thể phân tán giữa các toa. Thông tin này không có sẵn trong thời gian thực, nhưng chúng tôi dự định truyền tải nó dưới một số hình thức thường xuyên trên trang web của chúng tôi và thông qua mạng xã hội.

12

Các Công nghệ Mới và các Biện pháp Tốt nhất trong Ngành

BART sẽ tiếp tục khám phá các công nghệ mới được các hệ thống giao thông trên toàn thế giới sử dụng nhằm ứng phó với COVID-19. BART đang đánh giá các quy trình làm sạch mới khác nhau như tẩy trùng bằng tia cực tím để xác định xem các biện pháp mới có an toàn, không gây ra thiệt hại, mang lại hiệu quả và năng suất hơn so với thực tế hiện nay hay không.

13

Tiếp cận Cộng đồng Doanh nghiệp

BART khuyến khích chủ lao động cho phép chia ca làm việc so le để giúp phân tán lượng người đi lại và tránh tình trạng đông đúc trong thời gian đi lại cao điểm. Nhân viên BART cũng sẽ tham gia vào các buổi thảo luận trực tuyến với các công ty để trả lời các câu hỏi về dịch vụ của BART và các biện pháp an toàn mới.

14

Lực lượng Lao động Khỏe mạnh

Tài sản lớn nhất của BART là những nhân viên của mình và họ cần khỏe mạnh để tiếp tục cung cấp dịch vụ của chúng tôi. BART đang cung cấp PPE, các vật dụng và cung cấp dịch vụ xét nghiệm COVID-19 cho các nhân viên của mình. Thường xuyên tẩy trùng khu vực làm việc.

15

Xây dựng lại Cơ sở hạ tầng

BART đang sử dụng khoảng thời gian mà số lượng hành khách thấp kỷ lục này để đẩy nhanh các dự án xây dựng lại cơ sở hạ tầng với điều kiện thuận lợi hiện nay vì có sẵn thêm số giờ làm việc do thời gian đóng cửa sớm hơn. Mức độ công việc tăng lên sẽ tiết kiệm được thời gian đối với một số dự án có thể gây gián đoạn cho các hành khách. Ví dụ: cứ sáu tuần một lần, đoạn đường xe lửa chỉ có một đường ray của BART bắt đầu được sử dụng lúc 7 pm tại San Francisco để thay thế cáp, tiết kiệm được sáu tháng lịch sửa chữa đường xe lửa một đường ray vào Chủ nhật.