www.bart.gov でご利用者に合った BART 時刻表を作成できます。

公式の BART アプリを iOS App Store または Google Play からダウンロードし、旅行計画の策定、リアルタイムの発車情報、サービスに関する案内など、さまざまな機能をご活用ください。

個人的なご利用計画についてヘルプが必要な場合は、(510) 465-BART または (510) 465-2278 までお電話でお問い合わせください。

BART トランジット情報センターの担当者は、月～金曜日の午前 8 時から午後 6 時まで、お問い合わせに対応しています。

トランジットに関する情報は、511 番へのお電話またはオンラインの 511.org でも提供しています。

その他の重要な電話番号：

BART 代表番号
(510) 464-6000

BART 警察
(510) 464-7000

TDD (聴覚障害者用通信) サービス
(510) 839-2220

駅のエレベーター設置箇所
(510) 834-5438 または
(888) 235-3828

駐車プログラム
www.bart.gov/parking

落とし物
(510) 464-7090

駐輪場情報
(510) 464-7133

乗車券の交換 / 払い戻し情報
(510) 464-6841

BART駅へのカープール (自動車相乗り)
511に電話または
オンラインの511.org
で検索

このガイドに掲載されている情報は、予告なく変更されることがあります。BART の各パンフレットに掲載されている電車時刻表は、運行障害の発生を想定しない通常時のおおよその時刻です。BART は、所要時間の想定、電車の遅延、運賃、乗り継ぎ不能、運行機材不足などに関する誤算から生じた利用者の不便、支出または損害に対して、責任を負うことはできません。

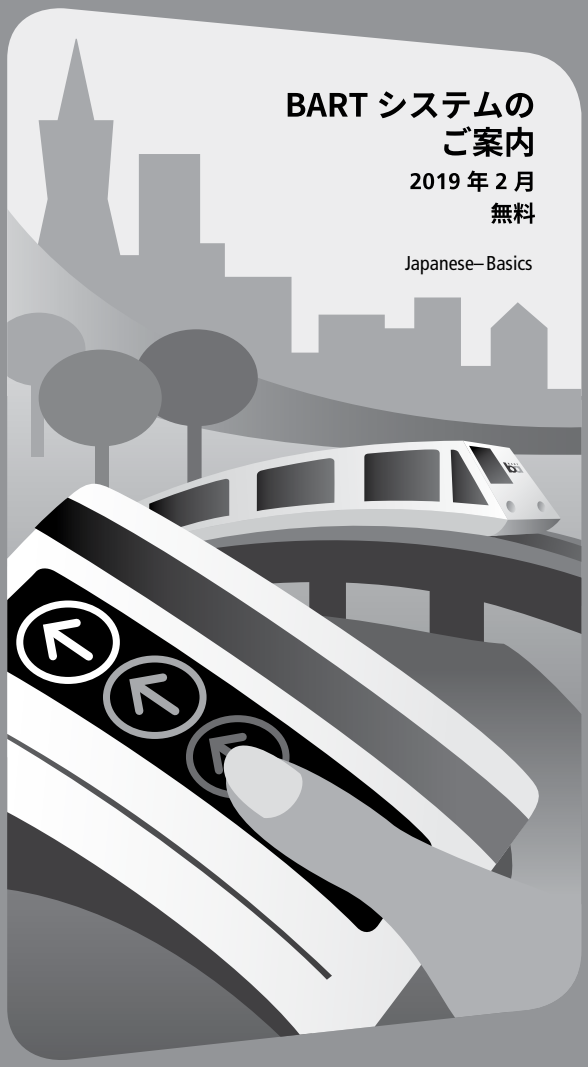
© Mixed Sources
Product group from well-managed forests, controlled sources and recycled wood or fiber
www.fsc.org Cert no. XXX-XXX-XXX
© 1996 Forest Stewardship Council
FSC
XX%

FSC® 森林認証紙を使用。このパンフレットのリサイクルまたは他者への譲渡にご協力ください。

Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688

© BART 2019 02/19 Japanese

BART ご利用ガイド



BART システムのご案内

2019 年 2 月
無料

Japanese–Basics

BART
ご自由にお持ちください

BART は、ベイエリア内をスピーディ、便利、確実に移動できる交通手段です。仕事にもレジャーにも BART をご利用ください。安心して目的地に到着できます。

BART の基本情報

BART は、サンフランシスコ半島部と、対岸のイーストベイ地域にあるオークランド、バークレー、フリーモント、ウォールナットクリーク、ダブリン / プレザントンやその他の各都市を結んでいます。BART はまた、AC Transit、Caltrain、Muni、SamTrans など、ベイエリア全域で、各地区の交通システムに接続しています。

BART のサービス概要

BART は、サンフランシスコベイエリアに 48 駅を設置して輸送サービスを提供しています。通常の運行時間は、平日が午前 5 時から深夜 0 時まで、土曜日が午前 6 時から深夜 0 時まで、日曜日と主要な祝日が午前 8 時から深夜 0 時までです。各駅の閉鎖時刻は、深夜 0 時以降の終電の時刻に合わせています。通常、BART 各線の電車は、平日が 15 分ごと、週末は 20 分ごとに運行されています。電車の時刻の詳細は「BART 運賃・時刻表」パンフレットをご覧ください。BART 各駅にも路線案内図と時刻表が掲示されています。また時刻に関する情報は、BART トランジット情報センター (電話番号は裏表紙に掲載) にお電話いただくか、または www.bart.gov でご確認ください。

BART の利点

1. **自動車の運転に伴う高コスト、渋滞、駐車場の問題がありません。**
2. **行きたい場所に時間どおりに到着できます。**
3. **大気の質を改善し、エネルギー消費を最小限に抑えます。**
4. **目的地までリラックスして過ごせます。**

BART 各線の行き先

BART システムは、以下の 5 つの路線系統を運行しており、BART システムマップで各路線ごとに異なる色で表示されています。

Antioch–SFO/Millbrae (イエロー)
Dublin/Pleasanton–Daly City (ブルー)
Richmond–Warm Springs/South Fremont (オレンジ)
Warm Springs/South Fremont–Daly City (グリーン)
Richmond–Millbrae (レッド)

BART 各駅までのアクセス

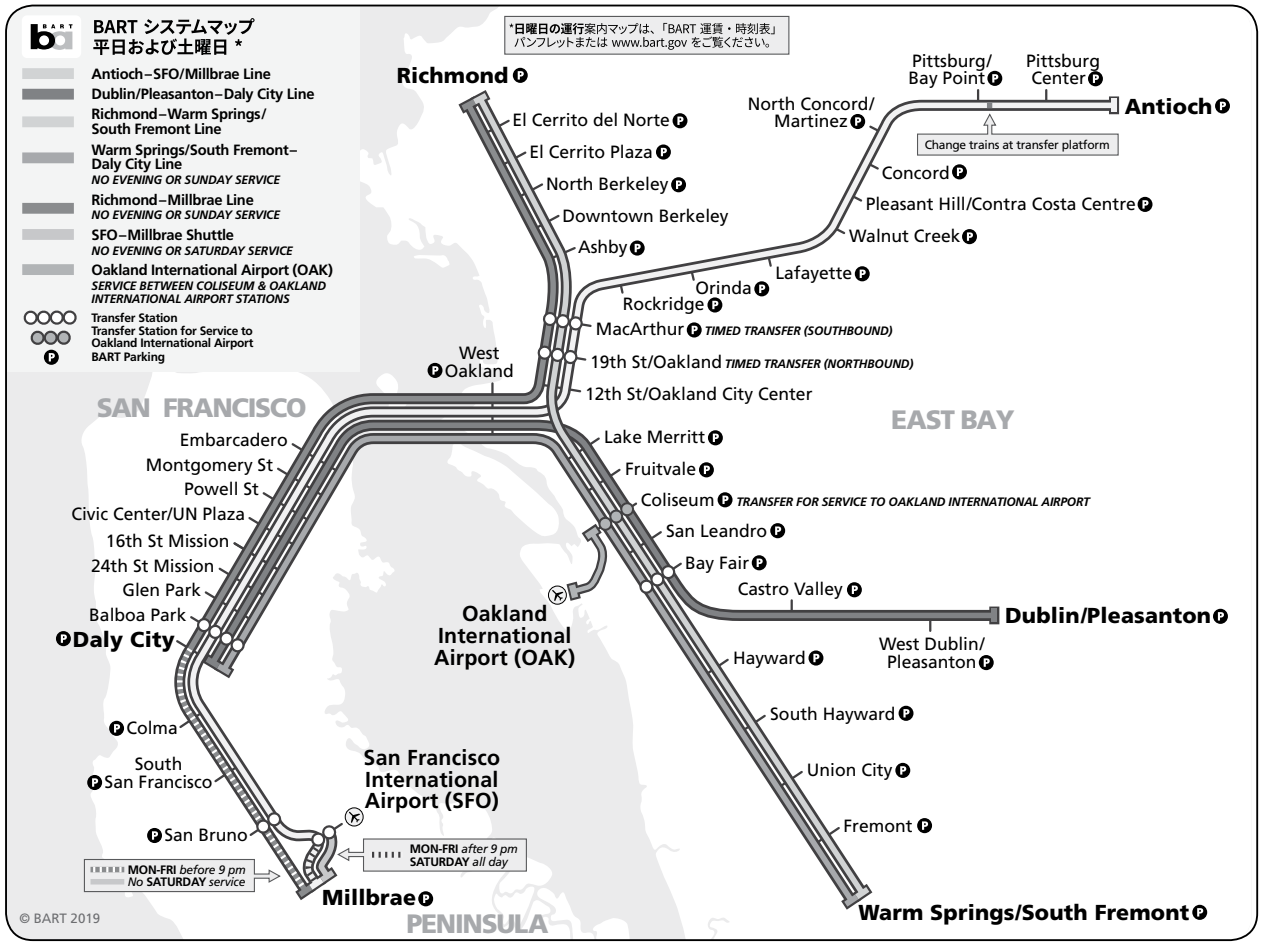
- **徒歩または自転車で BART 駅へ。**ほとんどの BART 駅に駐輪設備や自転車などが置けるバイクロッカーが設置されています。
- **バスまたは鉄道で BART 駅へ。**詳細は、このガイドの「接続交通機関」のセクションをご覧ください。
- **送り迎えで BART 駅へ。**ほとんどの駅に利用者乗降歩道エリアが設けられています。
- **自動車で BART 駅へ。**毎日便利な駐車スポットを確保できる指定駐車許可証のご購入をお勧めします。

BART 駅駐車場

駐車スペースのある駅は、BART システムマップで「P」が表示されています。多くの BART 駅には無料駐車場がありますが、スペースに限りがあります。身体障害者およびカープール (自動車相乗り) 用の駐車スペースは、別に設けられています。また駅によっては、駐車規制があるところもあります。駐車場のサインに書かれた指示に従い、駐車違反にならないようにご注意ください。

日払い有料駐車場

多くの BART 駅で平日の駐車は有料です。駅別の駐車料金リストは、www.bart.gov/parking をご覧ください。これらの駅では、カープール (自動車相乗り)、日中のみの駐車、身体障害者用の車を含め、すべての駐車に料金が適用されます。駐車したスペース番号を記憶し、駅構内にある Addfare/Parking Validation (清算 / 駐車証支払い) 機で料金を払い、領収書を保管してください。



カラー版の BART システムマップは、各駅と車内のほか、「BART 運賃・時刻表」パンフレットに掲載されています。

駐車場のある駅では、土・日と祝日 (金曜日と月曜日に振り替えられる場合も含めて) に駐車場が無料でご利用いただけます。料金は各駅に掲示されています。駐車料金は変更されることがあります。詳細は、www.bart.gov/guide/parkingをご覧ください。

各種駐車許可証

BARTでは、駐車施設のあるBARTのほとんどの駅で、さまざまな予約制の駐車許可証を提供しています。駐車許可証には、月極め、当日のみ、空港および長期駐車などの種類があります。各駐車許可証は、BARTの駅に到着する前にオンラインで入手しておく必要があります。駐車許可証についての詳細は、www.bart.gov/parkingをご覧ください。このプログラムは、第三者の駐車許可取り扱いベンダーによって運営されています。

駐車に関する制限事項

BART 全駅にわたり、BART 駐車場において、指定された長期駐車許可エリアまたは週末と祝日を除き、車を 24 時間以上止めておくことはできません。駐車スペースの制限事項は厳格に執行されます。駐車場のサインをすべてよく読み、歩道の縁石に記された事項に従ってください。

駐車に関する情報

利用可能な駐車プログラム、規制事項、駐車許可証の購入など、駐車に関する完全な情報は、www.bart.gov/parkingをご覧ください。

BART へのご乗車

以下の簡単なステップに従ってください。

❶ 目的地までのルートを探す

BART システムマップで、目的地まで到達する BART 路線 (複数にまたがることもあります) を探します。次に、その路線の終着駅の名前を探します。たとえば、サンフランシスコから東に向かって Castro Valley 駅まで行く場合は、その路線の終着駅は Dublin/Pleasanton 駅です。したがって、Dublin/Pleasanton 行きの電車に乗ることになります。

別の電車へ乗り換える

経路によっては目的地まで、1 回以上乗り換える必要がある場合もあります。乗換駅では、乗り換える電車が同じホームに来る場合、反対側のホームに来る場合、または違う階のホームに来る場合がありますので、ご注意ください。電光表示をよく確認して、正しい行き先の電車に乗車するようにしてください。また、案内放送にもご注意ください。イーストベイの南方面行きの電車への乗り換えは MacArthur 駅で、また、北方面行きの電車への乗り換えは 19th Street/Oakland 駅で行うのが最も便利です。

❷ 運賃を計算する

目的地までの行き方を確認したら、運賃を計算して乗車券を購入します。運賃は、乗車する距離に基づき、運賃表は、すべての BART 券売機に掲載されています。目的地の駅はアルファベット順に表示され、片道および往復の運賃が表示されています。大人の正規運賃乗車券には、紙の乗車券を購入する場合と、Clipper® カードを使用する場合の 2 つの運賃体系が設定されています。Clipper カードを使用すると、往復乗車運賃が最大 1 ドルまで割引となります。

❸ 乗車券を購入する

乗車券は、BART に乗る前に駅で購入する必要があります。乗車券は、1 回の乗車にも複数回の乗車にも対応しています。乗車券は 1 人につき 1 枚必要です。ただし 4 歳以下の幼児は無料で乗車でき、乗車券は必要ありません。購入した乗車券は失くさないようにご注意ください。乗車券は、BART 駅への入場時と退出時に、運賃ゲートに通す必要があります。また、BART の乗車券は、磁力のある物から遠ざける必要があります。

BART を最も便利かつお得に利用する方法は、Clipper カードを使用することです。この一体型のトランジットカードは、BART を含むベイエリア内の主要な交通システムでご利用いただけます。詳細は、www.clippercard.com をご覧ください。

BART 券売機

紙の乗車券を購入できる BART 券売機は、各駅の入口に設置されています。また駅には、Clipper カードを購入できる券売機も別に設けられています。BART 券売機には、20 ドル、10 ドル、5 ドル、1 ドルの各紙幣とコインが使用できます。券売機によっては、お釣りが出るタイプもあります (お釣りの最大額は 4 ドル 95 セントです)。各駅には両替機も備えられています。多くの BART 駅では、デビット / クレジットカードが使用できる券売機もご利用いただけます。券売機では、お手持ちの乗車券の残高が 7 ドル 95 セント以下になると、最大 40 ドルまで追加チャージできます。乗車券を「old ticket」スロットに挿入し、追加したい金額 (5 セント以上) を追加すると、乗車券にその額が上乗せされて戻ってきます。紙の乗車券用券売機でも、ご使用の Clipper カードに金額を追加チャージできます。

特別運賃およびオンラインによるご購入

割引乗車券は、郵送申し込み (www.bart.gov で購入フォームをダウンロード)、取り扱い小売店、各指定交通局、およびシニアセンターでご購入いただけます。また、Oakland Lake Merritt 駅の BART カスタマーサービスセンターでもご購入できます。割引運賃と割引条件についての詳細は「BART 運賃および時刻表」パンフレットをご覧ください。

❹ 改札口から入場する

紙の乗車券またはClipperカードを入手したら、それを改札口の改札機に通し、返却された乗車券を取り、駅に入場します。乗車券は下車駅を出るときに必要ですので、保持してください。改札口は通常、駅係員室の近くに設置されています。

BART の紙の乗車券は、改札機の前面にあるスロットに挿入してください。紙の乗車券は改札機に引き込まれた後、上部から出てきます。乗車券を抜き取ると改札口が開きますので、駅構内に入場してください。Clipper を使用する場合は、ほとんどの改札機の上部に設置されているカード読み取り機にカードをタッチしてください。身障者用改札口では、読み取り機は横に設置されています。Clipper カードに十分な残額があれば、ゲートが「OK」を表示して開き、構内に入場できます。

入場後に駅から退出したいとき

入場した駅と同じ駅から退出すると、BART に乗ったかどうかに関わらず、処理手数料が自動的にかかります。入場した駅から、電車に乗車せずに退出する場合は、改札口を出る前に、駅係員にお知らせいただくか、または白いサービス電話でご連絡ください。

❺ 電車のホームに向かう

電車のホームは、BART 駅の入口と改札機の上の階、下の階、または同じ階に設置されています。目的地への方面が表示されたサインに従ってください。

電車を待つ間は

ホームの端に設置されている黄色いタイルの内側で電車の到着を待ち、お子様から目を離さないでください。駅各所の天井部に設けられた電光表示や案内放送では、現在の時刻や、次の電車が到着するまでの待ち時間など、役立つ情報をお伝えしています。また、ホームの電光表示では、到着する電車の行き先を点滅で表示します。

❻ 電車に乗車する

電車が到着したら、まず降車する方を優先し、その後に乗車してください。電車に乗り降りする際は足元にご注意ください。電車とホームとの間には、駅ごとに異なる段差や隙間が生じています。ドアが閉まることをお知らせする案内放送にご注意ください。BART の電車のドアは自動的に閉まり、障害物があっても開いたままになりません。体と手荷物などをドアから完全に離すようにしてください。

❼ 下車駅から退出する

下車駅から退出する際は、出口の改札口に向かってください。改札口では、改札機の前面にあるスロットに BART 乗車券を挿入してください。Clipper の利用者は、出口用改札口の上部または横に設置されている Clipper 読み取り機にカードをタッチしてください。改札機では、以下のいずれかのアクションが生じます。

- 改札機が乗車券を引き込み、そのまま返却せずに回収。改札口が開いて退出できる。これは、乗車券が下車駅までの運賃と一致する場合です。
- 改札機が乗車券を引き込んだ後、上部から返却。乗車券を抜き取ると改札口が開く。これは、乗車券に下車駅までの運賃を超える残額がある場合です。この乗車券は今後も使えますので、保持してください。
- 改札機が乗車券を引き込んだ後、上部から返却するが、改札口は開かない。改札機には「Underpaid: Go To Addfare (金額不足。清算機へ)」と表示される。これは、乗車券に、利用した乗車に必要な残額がない場合です。Addfare (清算) 機をご利用ください。
- 改札機が乗車券を引き込んだ後、上部から返却するが、改札口は開かない。改札機には「See Agent (駅係員にお問い合わせください)」と表示される。駅係員にお問い合わせいただくか、白いサービス電話をご利用ください。乗車券に問題がある可能性があります。

乗車券への料金チャージ

乗車券または Clipper カードの残額が、必要な運賃を下回った場合は、Addfare (清算) 機で差額をお支払いください。Addfare 機は下車駅のみで利用でき、不足金額分のみが上乗せされます。Addfare 機では、乗車券または Clipper カードに、下車に必要な清算額以上の金額を追加チャージすることはできません。Addfare 機には、下車するために必要な不足金額が表示されます。

出口のサインや駅のマップを参考にして、目的地に最も近い出口をご確認ください。

接続交通機関

接続交通サービスに関する情報は、お近くの BART トランジット情報センターにお電話でお問い合わせいただくか、BART 各駅に置いてある「BART Transit Connections」パンフレットをご覧ください。また www.bart.gov でもご確認いただけます。

空港アクセス
オークランド国際空港 (OAK)

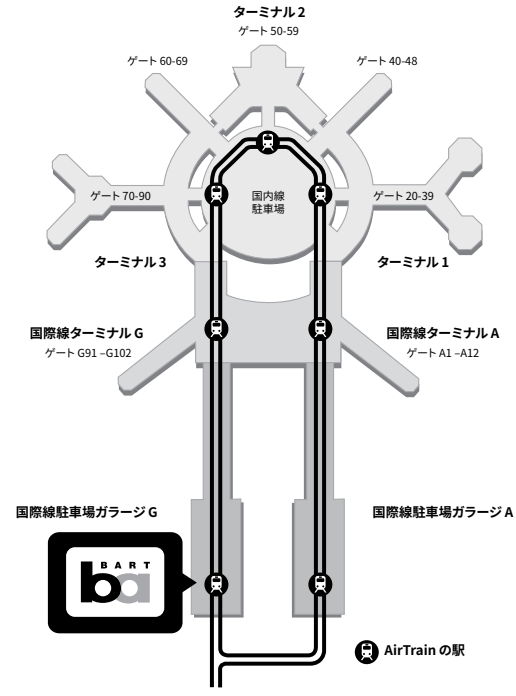
BART では、BART の Coliseum 駅と BART の Oakland International Airport (OAK) 駅とを結び、オークランド国際空港へのシームレスなアクセスを提供しています。BART の Coliseum 駅で、一日中等間隔で運行しているシャトルトレインにお乗り換えください。平日は午前 5 時から深夜 12 時 43 分まで、土曜日は午前 6 時から深夜 12 時 43 分まで、日曜日は午前 8 時から深夜 12 時 43 分まで運行しています。

BART 乗車券をお手元にご用意ください。接続するシャトルトレインを待つホームへの入場に必要となります。あらかじめ、Coliseum 駅まででではなく、BART の **Oakland International Airport Station (OAK)** 駅までの運賃がチャージされた BART 乗車券をご購入ください。空港からは、シャトルトレインの出口に備えられている券売機で、すべての駅への乗車券が購入できます。Coliseum 駅から Oakland Airport 駅までの所要時間は、約 8 分です。時刻表は、www.bart.gov でご確認いただくか、または「BART 運賃・時刻表」パンフレットをご覧ください。

サンフランシスコ国際空港 (SFO)

BART では、サンフランシスコとイーストベイにお住まいの皆様に、サンフランシスコ国際空港への便利なダイレクトアクセスを提供しています。

SFO BART 駅は、国際ターミナルのレベル 3 に位置しており、国内線ターミナルにも徒歩または AirTrain ですぐに到達できます。SFO での BART 情報は、すべてのターミナルに設置されている白いサービス電話で、*1196 にダイヤルしてください。



サンフランシスコ国際空港 (SFO) BART駅

MILLBRAE 駅での CALTRAIN との接続

Millbrae 駅は複合輸送駅になっており、BART のご利用者は Caltrain に乗り換えて、サンフランシスコ半島の各都市のほか、さらに南のサンノゼやギルロイまで足を延ばすことができます。Caltrain のご利用者は、BART に乗り換えて 48 すべての駅に到達できます。

Caltrain のご利用には別の乗車券が必要です。Millbrae 駅の Caltrain 券売機でご購入ください。詳細は Caltrain のウェブサイト、www.caltrain.com をご覧ください。

AMTRAK の CAPITOL CORRIDOR 線

BART の Richmond 駅と Coliseum 駅からは、北、南、東の各方面に向かう Amtrak の列車に乗り換えることができます。詳細は、フリーダイヤル (800) 872-7245 でお問い合わせいただくか、www.capitolcorridor.org をご覧ください。

安全、快適、万全のセキュリティ

BART 警察

BART 警察は、すべての犯罪行為はもとより、電車、駅、通行権を含む BART の施設内で起こる事故に対処し、調査を行います。制服着用または私服の警察官が電車に同乗しているほか、駅を巡回しています。パトロールカーも備えており、緊急事態に迅速に対応します。電話番号は (510) 464-7000 です。

緊急事態

- 「Attendant Call (アテンダント呼び出し)」インターコムが、各車両の後部に設けられており、電車の運転手と話ができます。
- 非常ドア開閉装置は、各ドアの横の座席の上に設置されています。カバーパネルを動かし、レバーを矢印の方向にスライドさせてください。
- トランスベイチューブ海底トンネルとバークレーヒルのトンネル内、地下鉄線区間には、非常電話が備えられており、青のライトで位置が示されています。受話器を取ると BART Central (中央司令室) に繋がります。
- 緊急脱出時には、救助隊員が障害のある乗客を手助けします。救助隊員の到着前に脱出が必要な場合は、障害のある乗客への支援をお願いします。車椅子は電車内に置いたままにしてください。
- 電車から離れる必要が生じた場合は、電気が流れている架線 (線路脇に設けられた第三軌条方式です) には決して触れないようにご注意ください。
- 各車両に掲示されている緊急事態対応手順のポスターを読み、その指示に従ってください。
- 各車両には、消化器が 2 つ設けられています。車両の両側にあるドアに、消化器の位置を示すサインがあります。プラスチックのカバーを壊して、消化器を取り出してください。先頭車には、運転室内にも消化器があります。
- 案内放送に耳を傾け、求められた場合は、脱出の手順を心得てください。案内放送が聞こえない乗客や理解できない乗客への支援をお願いします。
- 脱出の際は、大きな荷物や自転車は電車に残してください。

安全で快適なご利用

誰もが BART を安全、快適、清潔にご利用いただけるよう、以下の簡単なルールを守ってください。

- 駅または車内での喫煙、飲食、ヘッドフォンなしでの音楽 / ビデオプレーヤーの使用は、許可されていません。BART のルールに違反すると、裁判召還または罰金の対象となります。
- 障害のある人は、ガイド、シグナル装置、または介助動物と同乗できます。介助動物は必ずひもで繋ぐか、所有者が常に完全な管理を行う必要があります。
- ホームの端に設けられている黄色または黒の方向タイルの内側に身を置き、電車が駅に完全に止まるまで、近づかないでください。
- 読み終わった新聞や雑誌を車内に放置しないでください。各駅にリサイクリング容器が設置されています。
- 貴重品を駅や車内に置き忘れないようにご注意ください。
- 可燃性の液体を、駅または車内に持ち込むことはできません。
- 駅または車内では、自転車への乗車、ローラースケートとスケートボードの使用はできません。
- 電車に乗り降りする際は、足元にご注意ください。電車とホームとの間には、駅ごとに異なる段差が生じます。
- 許容されたキャリーケース内に完全に入れたペットは、BART 車内に持ち込むことが認められています。
- カバンや買い物袋は閉じ、通路やドアを塞がないようにしてください。すべての車両には多目的のオープンスペースが 2 か所設けられており、中型から大型のトランクに対応しています。小型のカバンなどは椅子の下に収納できます。
- セキュリティの観点から、ご自分のカバン類には常に注意を払ってください。

障害のある方のご利用

BART では、障害のある方のご利用を支援する多くの特徴やプログラムを設けています。詳細なご案内は、www.bart.gov、または「BART ご利用支援ガイド」でご覧いただけますが、中でも重要なものは以下のとおりです。

- BART 全駅に駅係員が配置されており、乗車券の処理やご質問に対応しています。駅係員にご用の際は、係員室に直接出向くか、または駅構内の各所に設けられている白いサービス電話を使用するか、またはエレベーター乗降口に設置されたインターコムボックスの「Agent Call (駅係員呼び出し)」ボタンを使用してください。

- BART では、すべての駅にエレベーターとエスカレーターが設けられており、入口からホームまでの異なる階の行き来にご利用いただけます。駅によっては、乗り場までエレベーターまたはエスカレーターを 2 回使用しなければならない構造のものもあります。
- ホーム階には、表示内容が逐次変わる案内表示機が設置され、案内放送システムとともに、電車の発着や行き先、重要な乗り換え情報などをお知らせしています。聴覚障害のあるご利用者のために、すべての駅に聴覚障害者用通信 (TDD) 機器が設置されています。また全駅で、点字による案内と大きなサイズのサインを使用して、入口、出口、その他の施設位置を表示しています。
- すべての電車には、お年寄りや障害のあるご利用者のために、ドアの横に優先席が設けられています。また、すべての電車で車椅子スペースがご利用いただけます。プラットホームと電車間は、段差のない乗り降りが可能です。車内に入ったら、車椅子を進行方向に向けて正しい角度に置き、ブレーキでロックしてください。すべての駅のホームの端には、杖や足で検知できる黄色いゴム製の安全タイルが設置されています。黒いタイルは、ドアの開閉位置を示しています。全車両の中間 2 両が停車する部分には、ドアの開閉位置を示すタイルを増強して、確認しやすくしています。乗車する電車が完全に止まるまで、タイルの内側でお待ちください。

BART への自転車の持ち込み

BART システムは、できるだけ多くの自転車を持ち込めるように取り組んでいます。自転車に関しては、思いやりのある判断を行い、以下のルールに従ってください。

- ラッシュ時以外の時間帯では、すべての電車に自転車を持ち込むことができます。ただし、先頭車両と混雑している車両には持ち込めません。
- ラッシュ時間帯 (午前 7:00 から午前 9:00 までと、午後 4:30 から午後 6:30 まで) では、すべての電車の前 3 両だけに自転車を持ち込むことができます。
- 折り畳み式自転車は、いつでも車内に持ち込むことができます。
- いかなる他のルールの規定に関わらず、混雑している車両には決して自転車を持ち込んではなりません。思いやりのある判断を行い、ご自分が自転車とともに無理なく乗れる車両をご利用ください。
- 自転車の所有者は、乗車中は常に自転車をしっかりと押さえておかねばなりません。
- 自転車の所有者は、エスカレーターではなく、エレベーターか階段を利用しなければならず、常に自転車とともに歩いて移動してください。
- 自転車の所有者は、お年寄りや障害のある乗客に優先席を譲らなければなりません。また他の乗客を優先し、通路やドアを塞いではなりません。
- 避難時には、自転車を電車内に残してください。また、通路やドアを塞がないようにしてください。
- 14 歳未満の自転車の所有者は、大人の付き添いが必要です。
- ガソリン駆動の車両の持ち込みは、決して認められません。
- BART の施設内に駐輪する場合は、ラックおよびロッカーと呼ばれる駐輪施設を利用しなければなりません。ポールやフェンス、手すりなどに繋いで駐輪している自転車は撤去いたします。

上記のルールに違反すると、カリフォルニア州車両条例 21113 項および 42001 項によって、裁判召還または罰金の対象となります。

ヘルプが必要なとき

駅係員

BART のすべての駅には駅係員が配置されています。乗車券、運行、その他の情報について、ご質問に対応し、サポートを提供いたします。駅係員室を直接訪ねるか、白いサービス電話を使用して駅係員とお話ください。駅に向かう前にヘルプが必要な場合は、このパンフレットの裏表紙に記載されている BART トランジット情報センターにお電話いただくか、または www.bart.gov で情報をご確認ください。

落とし物

落とし物をしたり、落とし物を発見した BART のご利用者は、落とし物に関する連絡や報告を、オンラインの場合は www.bart.gov/lostandfound で、お電話の場合は落とし物専用電話 (510) 464-7090 で行ってください。落とし物の取扱所は、Oakland City Center/12th Street 駅に設けられています。営業時間は、月曜日、水曜日、金曜日の正午から午後 2 時までと、午後 3 時から午後 6 時までです。