

Hãy tự soạn lịch trình BART của riêng quý vị tại www.bart.gov.

Tải xuống ứng dụng BART chính thức từ iOS App Store hoặc Google Play Store để lập kế hoạch chuyến đi, các chuyến khởi hành cập nhật tức thời, các thông báo về dịch vụ và nhiều tính năng khác.

Khi cần sự trợ giúp dành cho cá nhân đối với việc lên kế hoạch cho chuyến đi, vui lòng gọi (510) 465-BART hoặc (510) 465-2278.

Nhân viên ở Trung Tâm Thông Tin Chuyên Chờ của BART trả lời điện thoại của quý vị từ 8 giờ sáng đến 6 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Quý vị cũng có thể tìm thông tin vận chuyển kết nối bằng cách gọi 511 hoặc truy cập trang 511.org.

Các Số Điện Thoại Quan Trọng Khác:

Số Chính của BART
(510) 464-6000

Cảnh Sát BART
(510) 464-7000

Dịch Vụ TDD
(510) 839-2220

Muốn Biết Có Thang Máy Hay Không
(510) 834-5438 hoặc
(888) 235-3828

Các Chương Trình Đậu Xe
www.bart.gov/parking

Thất Lạc và Tìm Thấy
(510) 464-7090

Chi Tiết Từ Đưng Xe Đạp
(510) 464-7133

Chi Tiết Đổi Vé/ Hoàn Tiền Lại
(510) 464-6841

Xe Chờ Nhiều Người đến BART
Gọi số 511 hoặc đến
511.org

Thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Lịch trình xe lửa công bố trong tập hướng dẫn về BART không tiên liệu sự ngắt quãng trong cung cấp dịch vụ mà chỉ là dự tính cho một chuyến đi bình thường. BART không chịu trách nhiệm về những bất tiện, chi phí hoặc thiệt hại phát sinh do các lỗi trong dự tính thời gian, xe lửa trễ giờ, giá vé, không chuyển tiếp được hoặc thiếu phương tiện.



Trên giấy tái tạo có FSC® chứng nhận.
Xin dùng chung hoặc tái tạo tập này.

Bay Area Rapid Transit District
P.O. Box 12688
Oakland, CA 94604-2688



© BART 2019 02/19 25M Vietnamese

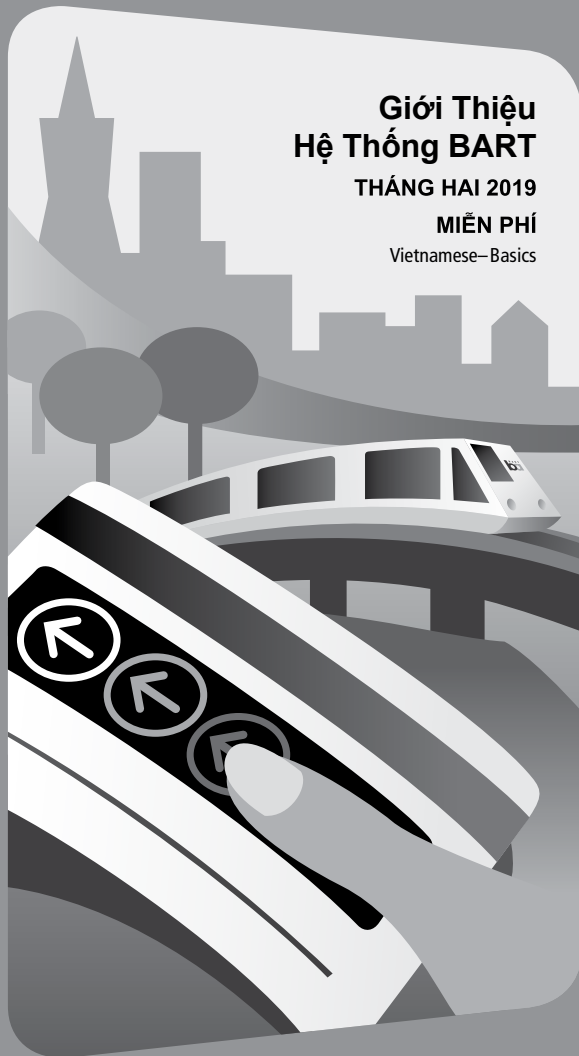
Tập Hướng Dẫn Những Điều Cơ Bản về BART

**Giới Thiệu
Hệ Thống BART**

THÁNG HAI 2019

MIỄN PHÍ

Vietnamese—Basics



BART... và quý vị sẽ đến nơi.



BART là phương tiện đi lại nhanh chóng, tiện lợi và đáng tin cậy trong Vùng Vịnh. Bất luận quý vị đi làm hay đi chơi, hãy sử dụng BART... và quý vị sẽ đến nơi.

Những Điều Cơ Bản về BART

BART nối Bán Đảo San Francisco với Oakland, Berkeley, Fremont, Walnut Creek, Dublin/Pleasanton, và các thành phố khác trong East Bay. BART cũng nối với AC Transit, Caltrain, Muni, SamTrans, và các hệ thống chuyển chở công cộng địa phương khác trong khắp Vùng Vịnh.

TỔNG QUÁT VỀ DỊCH VỤ BART

BART cung cấp dịch vụ cho 48 trạm trong Vùng Vịnh San Francisco (San Francisco Bay Area). Giờ hoạt động nói chung là từ 5 giờ sáng đến nửa đêm vào ngày thường, 6 giờ sáng đến nửa đêm vào Thứ Bảy, và 8 giờ sáng đến nửa đêm vào Chủ Nhật và những ngày lễ chính. Giờ đóng cửa mỗi trạm được phối hợp với chuyển xe lửa cuối cùng bắt đầu vào khoảng nửa đêm. Xe lửa của BART nối chung chạy mỗi chuyến cách nhau 15 phút trừ những ngày cuối tuần thì chạy mỗi chuyến cách nhau khoảng 20 phút. Muốn biết lịch trình chi tiết của xe lửa, hãy lấy một tập “BART Fares and Schedules” (“Giá Vé và Lịch Trình BART”) hoặc xem bản đồ và thời khóa biểu đăng tại bất cứ trạm BART nào. Quý vị cũng có thể hỏi chi tiết về lịch trình bằng cách gọi cho Trung Tâm Thông Tin Chuyển Chở Công Cộng BART (xem các số điện thoại ở trang bìa sau) hoặc đến www.bart.gov.

NHỮNG NƠI ĐẾN ĐƯỢC BART PHỤC VỤ

Hệ thống BART hoạt động năm tuyến đường, hay lộ trình, mỗi tuyến có màu riêng trên Bản Đồ Hệ Thống BART:

- Antioch–SFO/Millbrae** (Vàng)
- Dublin/Pleasanton – Daly City** (Xanh Dương)
- Richmond – Warm Springs/South Fremont** (Cam)
- Warm Springs/South Fremont – Daly City** (Xanh Lục)
- Richmond – Millbrae** (Đỏ)

Đến BART

- **Đi bộ hoặc đạp xe đến BART.** Có giá gác xe đạp và tủ đựng xe đạp tại hầu hết các trạm BART.
- **Đi xe buýt hoặc xe lửa đến BART.** Xem đoạn “Vận Chuyển Tiếp Nối” của tập hướng dẫn này để biết thêm chi tiết.

Tại Sao Sử Dụng BART?

- 1 **Tránh tốn kém khi lái xe, kẹt xe, và đậu xe.**
- 2 **Đến nơi muốn đến đúng giờ.**
- 3 **Giúp cải tiến phẩm chất không khí và tối giảm mức tiêu thụ năng lượng.**
- 4 **Quý vị cứ thoải mái trong khi chúng tôi đưa quý vị đến nơi quý vị muốn đến.**

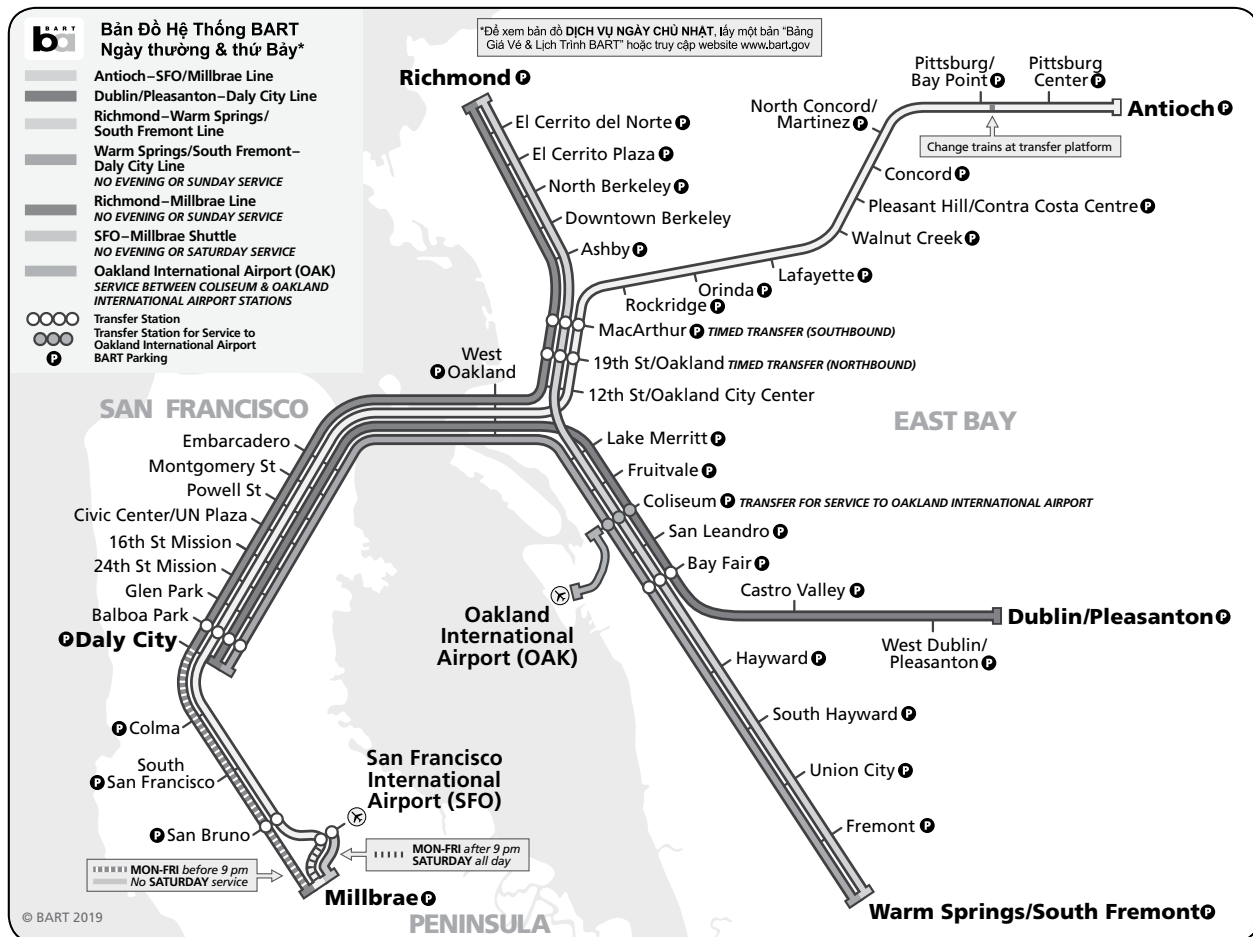
- **Nhờ người chở quý vị đến một trạm BART.** Hầu hết các trạm đều có những chỗ bên lề đường cho hành khách xuống xe.
- **Lái xe đến BART.** Hãy xét đến việc mua một giấy phép đậu xe dành riêng để bảo đảm có chỗ tiện lợi mỗi ngày.

Chỗ Đậu Xe BART

Các trạm có chỗ đậu xe được đánh dấu “P” trong Bản Đồ Hệ Thống BART. Nhiều trạm của BART có một số chỗ đậu xe miễn phí, tùy theo có còn trống hay không. Những chỗ đậu xe đặc biệt được dành cho người khuyết tật và xe chở nhiều người. Có kiểm tra việc đậu xe tại một số trạm. Hãy đọc và theo đúng chỉ dẫn trên bảng hiệu trong các bãi đậu xe để tránh bị phạt.

ĐẬU XE HÀNG NGÀY CÓ LỆ PHÍ

Phải trả lệ phí trong những ngày thường để đậu xe tại nhiều trạm của BART. Muốn có danh sách đầy đủ các trạm và lệ phí đậu xe hàng ngày, hãy đến www.bart.gov/parking. Đối với các trạm này, lệ phí đậu xe áp dụng cho tất cả mọi xe, kể cả xe chở nhiều người, nửa ngày và người khuyết tật. Hãy nhớ số chỗ của quý vị và trả lệ phí tại máy “Addfare/Parking Validation” (Thêm Tiền Vé/Chứng Nhận Đậu Xe) bên trong trạm. Hãy giữ lại biên nhận của quý vị.



Các Bản Đồ Hệ Thống BART có màu được đăng trong các trạm xe, và trong tập "BART Fares and Schedules" ("Giá Vé và Lịch Trình BART").

Tất cả các trạm đều có chỗ đậu xe miễn phí vào những ngày cuối tuần và ngày lễ nào nhằm ngày thứ Sáu hoặc thứ Hai. Giá biểu có đăng tại các trạm. Lệ phí đậu xe có thể thay đổi. Xin xem trang mạng ở www.bart.gov/guide/parking để biết thêm chi tiết.

GIẤY PHÉP ĐẬU XE

BART có nhiều lựa chọn đậu xe dành riêng tại hầu hết các trạm của BART nơi có bãi đỗ xe. Lựa chọn giấy phép đậu xe bao gồm đậu xe dành riêng hàng tháng, đậu xe một ngày, và đậu xe tại phi trường và đậu xe dài hạn. Phải mua giấy phép trên mạng trước khi đến các trạm của BART. Hãy đến www.bart.gov/parking để xem chi tiết đầy đủ về các lựa chọn giấy phép đậu xe. Chương trình này được thực hiện bởi nhà cung cấp giấy phép đậu xe bên thứ ba.

CÁC HẠN CHẾ ĐẬU XE

Không được đậu xe trong bãi đậu xe của BART lâu hơn 24 giờ, trừ các khu vực dành riêng để đậu xe dài hạn, và vào những ngày cuối tuần và ngày lễ tại tất cả các trạm. Các hạn chế đậu xe này sẽ được thi hành tuyệt đối, do đó xin đọc kỹ tất cả các bảng hiệu về đậu xe và tuân hành các dấu vẽ trên lề.

CHI TIẾT ĐẬU XE

Để biết thông tin về chỗ đậu xe hoàn chỉnh, bao gồm các chương trình, quy định sẵn có hoặc để mua giấy phép đậu xe, truy cập trang www.bart.gov/parking.

Đi Xe BART

Hãy theo những bước đơn giản sau đây:

1 Tìm Lộ Trình của quý vị

Trên Bản Đồ Hệ Thống BART, hãy tìm tuyến đường (hoặc nhiều tuyến) đưa đến nơi quý vị muốn đến. Kế đó, tìm tên của trạm cuối cùng trên tuyến đường đó. Ví dụ, nếu quý vị đang đi về phía đông từ San Francisco đến Trạm Castro Valley, thì trạm cuối cùng trên tuyến đường đó là Trạm Dublin/ Pleasanton. Điều này có nghĩa là quý vị sẽ cần lên xe lửa đi Dublin/Pleasanton.

CHUYỂN SANG MỘT XE LỬA KHÁC

Trong bất cứ chuyến đi nào, có thể có nhiều trạm chuyển xe. Khi chuyển xe, hãy nhớ xe lửa kế tiếp của quý vị có thể đến trạm trên cùng sân ga, sân ga đối diện, hoặc ở sân ga tầng trên hoặc tầng dưới. Hãy xem các bảng hiệu điện tử hiện ra nơi đến để chắc chắn là quý vị lên đúng xe lửa. Ngoài ra, cũng nghe loa phóng thanh loan báo. Hãy dùng Trạm MacArthur để chuyển sang những tuyến xe tiện lợi nhất đến những nơi ở phía nam và dùng Trạm 19th Street/ Oakland cho những nơi ở phía bắc.

2 Tính Giá Vé

Nay quý vị đã biết mình đi đâu, quý vị có thể tính giá vé và mua vé. Giá vé được tính theo quãng đường quý vị đi bao xa. Bảng giá vé được đăng tại mỗi máy bán vé của BART. Những nơi đến được liệt kê theo vắn mẫu tự với giá vé một chiều và khứ hồi. Có hai bộ giá vé dành cho vé đủ của người lớn, tùy thuộc vào quý vị sử dụng vé giấy hay thẻ Clipper®. Quý vị có thể tiết kiệm lên đến \$1.00 trên mỗi chuyến khứ hồi bằng cách sử dụng thẻ Clipper.

3 Mua Vé

Quý vị cần mua vé tại trạm trước khi đi xe BART. Vé của quý vị có thể là cho một chuyến đi hoặc nhiều chuyến. Mỗi người phải có vé của mình, trừ trẻ em từ 4 tuổi trở xuống, được đi xe miễn phí và không cần có vé. Hãy nhớ giữ vé. Quý vị sẽ cần vé để vào và ra trạm của BART qua các cổng soát vé. Xin cất vé BART tránh xa những vật có từ tính.



Cách thuận tiện và kinh tế nhất để đi xe BART là sử dụng thẻ Clipper. Thẻ vận chuyển dùng cho tất cả các phương tiện này được chấp thuận cho sử dụng trên các hệ thống giao thông công cộng chính yếu ở Vùng Vịnh, kể cả BART. Để biết chi tiết, xin xem

trang mạng ở www.clippercard.com.

MÁY BÁN VÉ BART

Máy bán vé BART phân phối vé giấy được đặt tại cổng vào mỗi trạm. Các trạm cũng có máy bán vé riêng để phân phối thẻ Clipper. Máy bán vé của BART chấp nhận tiền giấy \$20, \$10, \$5 và \$1, cũng như tiền các. Một số máy bán vé thối lại tiền (đến tối đa là \$4.95). Tại mỗi trạm cũng có các máy đổi tiền. Một số máy bán vé tại nhiều trạm của BART có nhận thẻ debit/thẻ tín dụng. Máy bán vé cho phép quý vị mua thêm tối đa \$40 cho một vé đang có sau khi vé chỉ còn lại \$7.95 hoặc ít hơn. Đút vé vào khe “old ticket” (“vé cũ”), bỏ thêm tiền (ít nhất là 5¢) thì quý vị có một vé trị giá tổng số tiền cộng lại. Quý vị cũng có thể thêm giá trị tiền mặt vào thẻ Clipper hiện có tại các máy bán vé giấy.

GIÁ VÉ ĐẶC BIỆT VÀ BÁN VÉ TRỰC TUYẾN

Quý vị có thể mua vé giảm giá qua đường bưu điện (tải xuống mẫu đơn tại www.bart.gov) và tại các đại lý bán lẻ tham gia chương trình, các đại lý vận chuyển và các trung tâm người cao niên được lựa chọn. Vé giảm giá cũng có bán tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng BART (BART Customer Services Center) tại Nhà Ga Oakland Lake Merritt. Tờ thông tin “Giá Vé và Lịch Trình BART” có thông tin về giá vé đặc biệt dành cho các khách hàng hội đủ điều kiện.

4 Vào Cổng Soát Vé

Sau khi có vé giấy hoặc thẻ Clipper, quý vị sẽ đi qua một cổng soát vé để rọi vé rồi trả lại cho quý vị. Hãy giữ lại vé; quý vị cần vé để đi ra. Các cổng soát vé thường đặt gần quầy của Nhân Viên Trạm.



Hãy đút vé BART của quý vị vào khe nhận vé phía trước cổng. Cổng này nuốt vé của quý vị rồi nhả ra ở bên trên. Rút vé quý vị ra thì rào cản sẽ mở. Đi qua cổng. Nếu quý vị đang sử dụng thẻ Clipper, hãy quẹt thẻ của quý vị lên

đầu đọc thẻ được đặt trên đầu cổng soát vé hoặc phía có thể đi vào của cổng soát vé. Nếu còn tiền, cổng sẽ báo hiệu “OK” rồi mở cho quý vị đi qua.

5 NẾU QUÝ VỊ ĐỔI Ý

Vé đi tàu sẽ tự động bị tính nếu quý vị vào và ra tại cùng trạm, bất luận quý vị có đi xe BART hay không. Nếu quyết định rời trạm sau khi vào mà chưa đi xe, hãy liên lạc với một Nhân Viên Trạm bằng cách tìm gặp hoặc dùng điện thoại miễn phí màu trắng trước khi đi ra khỏi cổng soát vé.

5 Tìm Sân Ga Xe Lửa

Sân ga xe lửa có thể ở tầng trên, tầng dưới, hoặc cùng tầng với cổng vào BART và các máy bán vé. Hãy đi theo các bảng hiệu ghi nơi đến của quý vị.

TRONG KHI QUÝ VỊ ĐANG CHỜ

Hãy chờ xe cho an toàn phía sau những ô lát màu vàng ở lề sân ga để chờ xe tới và trông giữ trẻ em thật cẩn thận. Các bảng hiệu điện tử ở bên trên đầu và loa phóng thanh loan báo trên các sân ga xe lửa sẽ thông tin hữu ích, gồm cả giờ lúc đó và số phút phải chờ trước khi xe lửa tới. Các bảng hiệu điện tử ở tầng sân ga cũng nhấp nháy hiện ra những nơi đến của xe lửa đang tới.



6 Lên Đúng Xe Lửa

Khi xe tới nơi, hãy để cho hành khách xuống xe trước khi quý vị lên xe. Để ý bước đi khi lên và xuống xe, vì độ cao thấp của toa xe cũng như khe hở giữa lề sân ga và xe lửa cũng có thể khác nhau. Hãy lắng nghe loa loan báo là cửa sẽ đóng lại. Cửa

xe lửa BART đóng tự động và không mở để chờ khi có vật cản. Xin đừng để người quý vị và vật dụng cản trở cửa xe.

7 Đi Ra tại Trạm Của Quý Vị

Muốn đi ra tại trạm đến của quý vị, hãy tìm các cổng soát vé cửa ra. Hãy đút vé BART của quý vị vào khe nhận vé phía trước cổng. Người dùng thẻ Clipper có thể quẹt vé trên đầu đọc thẻ Clipper trên đầu hoặc bên cạnh cổng ra. Vào lúc này, một trong các trường hợp sau đây sẽ xảy ra:

- Cổng ra nuốt vé của quý vị vào máy và giữ lại vé. Rào cản mở cho quý vị đi qua cổng. Quý vị có vé đúng giá đi đến nơi này.
- Cổng ra nuốt vé của quý vị vào máy và nhả ra bên trên máy. Khi quý vị lấy vé ra, rào cản sẽ mở. Quý vị có vé trị giá nhiều tiền hơn nơi đến của quý vị. Hãy giữ lại vé và dùng trong những chuyến đi sau.
- Cổng ra nuốt vé của quý vị vào máy và nhả ra bên trên máy, nhưng rào cản không mở. Hiện thị trên cổng ghi: “Underpaid: Go To Addfare.” (“Thiếu tiền: Đi Mua Thêm Vé”) Vé quý vị không đủ để trả tiền chuyến đi này và quý vị sẽ cần đến một máy “Addfare” (“Thêm Tiền Vé”).
- Cổng ra nuốt vé của quý vị vào máy và nhả ra bên trên máy, nhưng rào cản không mở. Cổng hiện ra chữ “See Agent” (“Gặp Nhân Viên”). Hãy liên lạc với một Nhân Viên Trạm bằng cách tìm gặp hoặc dùng điện thoại miễn phí màu trắng. Vé của quý vị có thể có vấn đề.

THÊM TIỀN VÀO VÉ CỦA QUÝ VỊ

Nếu số tiền còn lại trong vé hoặc thẻ Clipper của quý vị ít hơn giá vé phải trả, hãy tới máy Thêm Tiền Vé (Addfare) để nạp thêm tiền. Máy Thêm Tiền Vé chỉ có thể sử dụng tại trạm ra và sẽ chỉ tăng thêm tiền đủ cho chuyến đi hiện tại của quý vị. Quý vị không thể sử dụng máy Thêm Tiền Vé để tăng thêm tiền cho vé hoặc thẻ Clipper nhiều hơn số tiền cần trả đi ra khỏi trạm. Máy Thêm Tiền Vé sẽ hiển thị số tiền quý vị phải trả để đi ra khỏi trạm.

Hãy xem các bảng hiệu lối ra và bản đồ trạm để biết lối ra nào gần nơi quý vị muốn đến nhất.

Vận Chuyển Tiếp Nối

Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ kết nối, hãy gọi cho Trung Tâm Thông Tin Chuyên Chở Công Cộng BART tại địa phương, lấy tập "BART Transit Connections" ("Chuyển Xe Chuyên Chở Công Cộng BART") tại bất cứ trạm nào của BART, hoặc đến www.bart.gov.

NHỮNG TUYẾN CHUYỂN TIẾP ĐẾN

Phi Trường Quốc Tế Oakland (OAK)

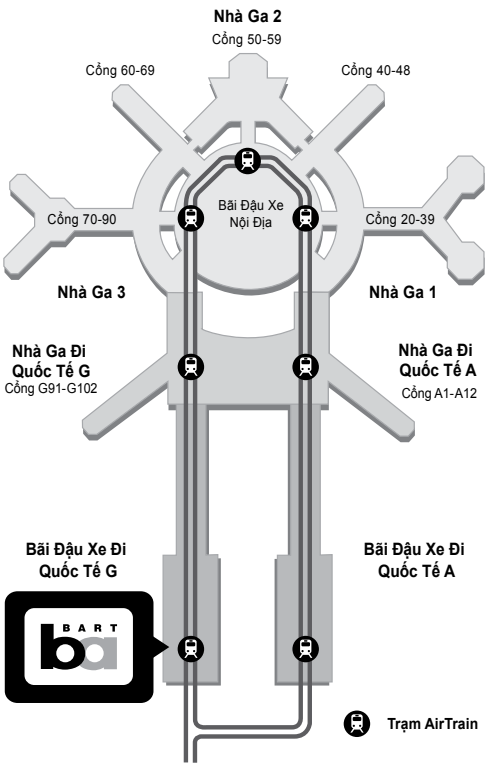
Dịch vụ BART đến Phi Trường Quốc Tế Oakland cung cấp dịch vụ chuyển tiếp liên tục giữa Trạm Coliseum của BART và Trạm Phi Trường Quốc Tế Oakland mới của BART (OAK). Chuyển xe tại Trạm Coliseum của BART và lên các xe lửa nhỏ đến theo tần suất đều đặn suốt cả ngày; từ 5 giờ sáng tới 12:43 đêm vào ngày thường, từ 6 giờ sáng tới 12:43 đêm vào các Thứ Bảy, từ 8 giờ sáng tới 12:43 đêm vào các Chủ Nhật.

Hãy nhớ giữ vé BART của quý vị bởi quý vị sẽ cần vé để vào khu vực sân ga để đợi các xe lửa nhỏ để chuyển xe. Khi quý vị bắt đầu chuyến đi, hãy mua vé BART đủ để tới **Trạm Phi Trường Quốc Tế Oakland** của BART (OAK), không phải Trạm Coliseum. Vé tới tất cả các nơi từ phi trường có thể mua tại các máy bán vé khi quý vị ra khỏi các xe lửa nhỏ. Quý vị sẽ mất khoảng 8 phút để đi từ Trạm Coliseum đến Trạm Phi Trường Quốc Tế Oakland. Muốn biết chi tiết về lịch trình, truy cập www.bart.gov hoặc lấy một tập "BART Fares and Schedules" ("Giá Vé và Lịch Trình BART").

Phi Trường Quốc Tế San Francisco (SFO)

BART cung cấp cho cư dân tại San Francisco và East Bay phương tiện tiện lợi và trực tiếp đến Phi Trường Quốc Tế San Francisco.

Trạm SFO của BART được đặt trên Tầng 3 của Nhà Ga Phi Trường, một quãng đi bộ ngắn hoặc đi AirTrain từ các chuyến bay nội địa. Để biết thông tin chi tiết của BART tại SFO, hãy dùng điện thoại miễn phí màu trắng tại bất kỳ nhà ga nào và gọi số *1196.



Trạm Phi Trường Quốc Tế San Francisco (SFO) của BART

CALTRAIN TẠI TRẠM MILLBRAE

Tại **Trạm Millbrae Intermodal**, các hành khách của BART có thể chuyển sang Caltrain để đi đến những nơi họ muốn trên Bán Đảo và đi xa hơn về phía nam như San Jose và Gilroy. Hành khách của Caltrain có thể chuyển sang bất cứ trạm nào trong số 48 trạm của BART.

Phải mua vé riêng để sử dụng dịch vụ Caltrain và có thể mua vé tại các máy bán vé của Caltrain tại Trạm Millbrae. Hãy đến website của Caltrain tại www.caltrain.com để biết thêm chi tiết.

TUYẾN ĐƯỜNG CAPITOL/AMTRAK

Từ Trạm Richmond và Coliseum của BART, hãy lên xe lửa của Amtrak để đi về hướng bắc, nam và đông. Muốn biết thêm chi tiết, hãy gọi số điện thoại miễn phí (800) 872-7245 hoặc xem trang mạng www.capitolcorridor.org.

An Toàn, Thoải Mái và An Ninh

CẢNH SÁT BART

Cảnh Sát BART đáp ứng và điều tra tất cả các vụ phạm pháp và tai nạn xảy ra trên tài sản của BART, gồm cả xe lửa, trạm xe và quyền ưu tiên. Cảnh sát đồng phục và thường phục có mặt trên xe lửa, đi tuần tra các trạm, và có trang bị xe cảnh sát để đáp ứng nhanh chóng các trường hợp khẩn cấp. Hãy gọi số miễn phí (510) 464-7000.

CÁC TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

- Ở cuối mỗi toa xe đều có hệ thống truyền thông liên hợp "Attendant Call" ("Gọi Nhân Viên") để nói chuyện với Tài Xế Xe Lửa.
- Then mở cửa khẩn cấp đặt phía trên các ghế bên cạnh cửa. Hãy gỡ tấm che và đẩy cần then theo hướng mũi tên.
- Điện thoại khẩn cấp tại các khu vực Transbay Tube (Đường Ống Xuyên Vịnh), Berkeley Hills Tunnel (Đường hầm Berkeley Hills) và đường xe điện ngầm được đánh dấu bằng đèn màu xanh dương. Hãy nhắc máy để gọi trực tiếp cho Trung Tâm BART.
- Trong trường hợp cần di tản khẩn cấp, nhân viên cứu cấp sẽ trợ giúp hành khách khuyết tật. Nếu cần phải di tản trước khi nhân viên cứu cấp đến, xin trợ giúp các hành khách đó. Để lại xe lăn trên xe lửa.
- Nếu cần phải rời xe lửa, đừng chạm vào đường sắt điện thứ ba.
- Đọc Thẻ Thức Khẩn Cấp trong mỗi toa xe và theo đúng chỉ dẫn.
- Mỗi toa xe có hai bình chữa lửa. Các dấu hiệu trên cửa ở mỗi đầu xe có đánh dấu chỗ để. Hãy đập vỡ tấm plastic để lấy bình chữa lửa. Các toa xe đầu có một bình chữa lửa trong toa.
- Xin lắng nghe loa loan báo và, nếu cần, nghe chỉ dẫn di tản. Xin trợ giúp các hành khách nào không nghe được hoặc hiểu lời loan báo.
- Để lại trên xe lửa các hành lý cỡ lớn và xe đạp khi di tản.

AN TOÀN VÀ THOẢI MÁI

Xin tuân hành một số quy luật đơn giản để giúp cho BART được an toàn, thoải mái và sạch sẽ cho mọi người.

- Không được phép hút thuốc, ăn, uống hoặc sử

dụng máy nghe nhạc/xem video nếu không có ống nghe đeo tai trong các trạm xe hoặc trên xe lửa. Vi phạm luật lệ của BART có thể bị phạt.

- Người khuyết tật có thể cùng đi xe với người hướng dẫn, làm hiệu hoặc thú dịch vụ. Thú dịch vụ phải có cột dây hoặc nếu không thì chủ nhân phải luôn luôn kiểm soát được thú.
- Xin đứng phía sau những ô lát màu vàng và đen để phát hiện ở lề sân ga và đừng đến gần xe lửa cho đến khi xe ngừng hẳn trong trạm.
- Xin đừng để lại các tờ báo trên xe lửa. Mỗi trạm đều có thùng đựng vật liệu tái tạo.
- Nhớ đừng quên bất cứ vật dụng nào quý giá trong trạm xe hoặc trên xe lửa.
- Không được đem chất lỏng dễ cháy vào trong trạm hoặc lên xe lửa.
- Không được đi xe đạp, trượt giày bánh xe và trượt ván bánh xe trong trạm xe hoặc trên xe lửa.
- Xin quý vị cẩn thận khi lên và xuống xe. Độ cao giữa sân ga và toa xe có thể khác nhau.
- Được phép đem theo thú nuôi tiêu khiển trên xe của BART nếu nhốt trong cũi xách có thể chấp nhận được.
- Để hành lý và các bao mua sắm gần người và không cản trở lối đi hoặc cửa xe. Trên tất cả mọi toa xe đều có hai khu vực trống đa dụng có thể cất hành lý có kích thước từ trung bình đến lớn. Những món nhỏ hơn có thể bỏ dưới gầm ghế.
- Vì các lý do an ninh, xin luôn luôn kiểm soát hành lý của quý vị.

PHƯƠNG TIỆN TRỢ GIÚP CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT

BART có nhiều đặc điểm và chương trình cho người khuyết tật. Muốn biết đầy đủ các đặc điểm này, hãy đến www.bart.gov hoặc lấy một bản "BART Accessibility Guide" ("Tập Hướng Dẫn về Phương Tiện Trợ Giúp Người Khuyết Tật của BART"). Sau đây là một vài đặc điểm quan trọng hơn:

- Tất cả các trạm của BART đều có Nhân Viên Trạm để trợ giúp quý vị về vé hoặc giải đáp thắc mắc. Muốn tìm một Nhân Viên, hãy đến quầy Nhân Viên hoặc dùng điện thoại miễn phí màu trắng đặt tại nhiều nơi

trong trạm, hoặc dùng nút “Agent Call” (“Gọi Nhân Viên”) trên hộp truyền thông liên hợp tại thang máy.

- Tất cả các trạm của BART đều có trang bị thang máy và thang cuốn để đi từ mặt đường đến tầng xe lửa. Tại một số trạm cần phải sử dụng hai thang máy hoặc thang cuốn mới đến nơi.
- Ở tầng sân ga, các bảng hiệu thông báo có thể thay đổi và một hệ thống loa phóng thanh loan báo xe lửa đến và đi, những nơi đến, và tin tức quan trọng về chuyến chờ công cộng. Tất cả các trạm đều có thiết bị viễn thông (TDD) cho khách hàng bị khiếm thính. Tất cả các trạm đều có bảng hiệu bằng chữ nổi Braille và chữ in khổ lớn ghi lối vào, lối ra và các địa điểm khác.
- Có ghế ưu tiên bên cạnh cửa trên tất cả xe lửa cho người cao niên và người khuyết tật. Người dùng xe lăn cũng có thể sử dụng tất cả xe lửa. Có mặt bằng phẳng từ sân ga lên xe. Sau khi lên xe, hãy xoay xe lăn ở vị thế thẳng góc với hướng xe chạy, và khóa bánh xe lăn. Lề sân ga tại tất cả các trạm đều có lát những ô an toàn bằng cao su màu vàng để có thể phát hiện bằng gậy chống hoặc chân. Ô màu đen đánh dấu những chỗ mở cửa xe của hai toa giữa của mỗi chuyến xe. Xin đứng phía sau những ô lát này cho đến khi xe lửa quý vị muốn lên đã ngừng hẳn.

Đem Xe Đạp Lên Tàu BART

Hệ thống BART cố gắng đáp ứng xe đạp càng nhiều càng tốt. Xin quý vị lưu ý và tuân theo các luật lệ dành cho xe đạp sau đây:

- Vào những lúc ngoài giờ cao điểm, hành khách được phép đem xe đạp lên tất cả các chuyến xe ngoại trừ toa xe đầu hoặc toa xe có đông người.
- Trong những giờ cao điểm (7:00 sáng đến 9:00 sáng và 4:30 chiều tới 6:30 chiều), hành khách không được phép mang xe đạp lên ba toa xe đầu của bất kỳ chuyến xe nào.
- Được phép đem xe đạp có thể gấp lại lên tàu vào bất kỳ lúc nào.
- Bất kể quy định nào khác, không bao giờ được phép đem xe đạp lên các toa xe đông người. Xin quý vị lưu ý suy xét và chỉ lên những toa có đủ chỗ thoải mái cho quý vị và xe đạp của quý vị.

- Người đi xe đạp phải cầm giữ xe đạp khi ở trên tàu.
- Người đi xe đạp phải sử dụng thang máy hoặc thang bộ - không sử dụng thang cuốn - và luôn dắt xe đạp.
- Người đi xe đạp phải nhường ghế ưu tiên cho những người cao niên và người khuyết tật, nhường chỗ cho những hành khách khác, và không đứng chắn các lối đi hoặc cửa ra vào.
- Trong trường hợp phải di tản, hãy để xe đạp lại trên tàu và không được cản trở lối đi hoặc cửa ra vào.
- Người đi xe đạp dưới 14 tuổi phải có người lớn đi cùng.
- Không bao giờ được phép đem các loại xe chạy xăng lên tàu.
- Trong khu vực của BART, xe đạp phải được đậu bên các giá gác xe đạp hoặc tủ khóa. Xe đạp để dựa vào cột đèn, hàng rào hay thanh vịn sẽ bị dẹp đi.

Vi phạm các luật lệ trên đây sẽ bị phạt theo Bộ Luật Xe Cộ CA (CA Vehicle Code) Chương 21113 và Chương 42001.

Nhờ Giúp

NHÂN VIÊN TRẠM

Tất cả các trạm của BART đều có Nhân Viên Trạm để giải đáp thắc mắc và trợ giúp về vé, lịch trình và các chi tiết khác. Hãy đến quầy Nhân Viên Trạm hoặc dùng điện thoại miễn phí màu trắng để nói chuyện với một Nhân Viên Trạm. Nếu quý vị cần được giúp trước khi đến trạm, hãy gọi cho Trung Tâm Thông Tin Chuyên Chở Công Cộng BART tại các số điện thoại liệt kê ở trang bìa sau tập sách này, hoặc đến www.bart.gov.

THẤT LẠC VÀ TÌM THẤY

Hành khách của BART làm mất hoặc tìm thấy vật sở hữu có thể trình báo trên mạng tại www.bart.gov/lostandfound hoặc gọi cho Đường Dây Thất Lạc và Tìm Thấy tại số (510) 464-7090. Khu Thất Lạc và Tìm Thấy được đặt tại Trạm Oakland City Center/12th Street, và mở cửa Thứ Hai, Thứ Tư và Thứ Sáu từ giữa trưa đến 2 giờ chiều và từ 3 đến 6 giờ chiều.