

Créez vos propres horaires BART sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov).

Téléchargez l'application officielle BART disponible dans l'App Store iOS ou dans Google Play Store pour organiser votre trajet, consulter les départs en temps réel, obtenir des conseils et bien d'autres ressources.

Pour obtenir une aide personnalisée sur l'organisation de vos trajets, appelez le (510) 465-BART ou le (510) 465-2278.

L'équipe du Centre d'informations sur les transports du BART répondra à vos appels du lundi au vendredi, de 8 am à 6 pm.

Vous pouvez également obtenir des informations sur les correspondances en appelant le 511 ou en consultant le site 511.org.

### Autres numéros de téléphone importants :

Numéro principal de BART  
(510) 464-6000

Objets trouvés  
(510) 464-7090

Police du BART  
(510) 464-7000

Informations sur les casiers à vélo  
(510) 464-7133

Appareil de télécommunications pour sourds (TDD)  
(510) 839-2220

Échange / remboursement des tickets  
(510) 464-6841

Disponibilité des ascenseurs  
(510) 834-5438 ou  
(888) 235-3828

Covoiturage jusqu'au BART  
Appelez le 511 ou rendez-vous sur 511.org

Programmes de parking  
[www.bart.gov/parking](http://www.bart.gov/parking)

Les informations comprises dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les horaires des trains indiqués dans les brochures du BART ne peuvent prévoir les interruptions de service et ne sont que des approximations pour un service normal. Le BART décline toute responsabilité en ce qui concerne les inconforts, les dépenses ou les dommages résultant d'erreurs dans les estimations des horaires, des retards des trains, des tarifs, des correspondances ratées ou du manque d'équipement.



Imprimé sur du papier certifié FSC®. Merci de partager ou de recycler cette brochure.

Bay Area Rapid Transit District  
P.O. Box 12688  
Oakland, CA 94604-2688



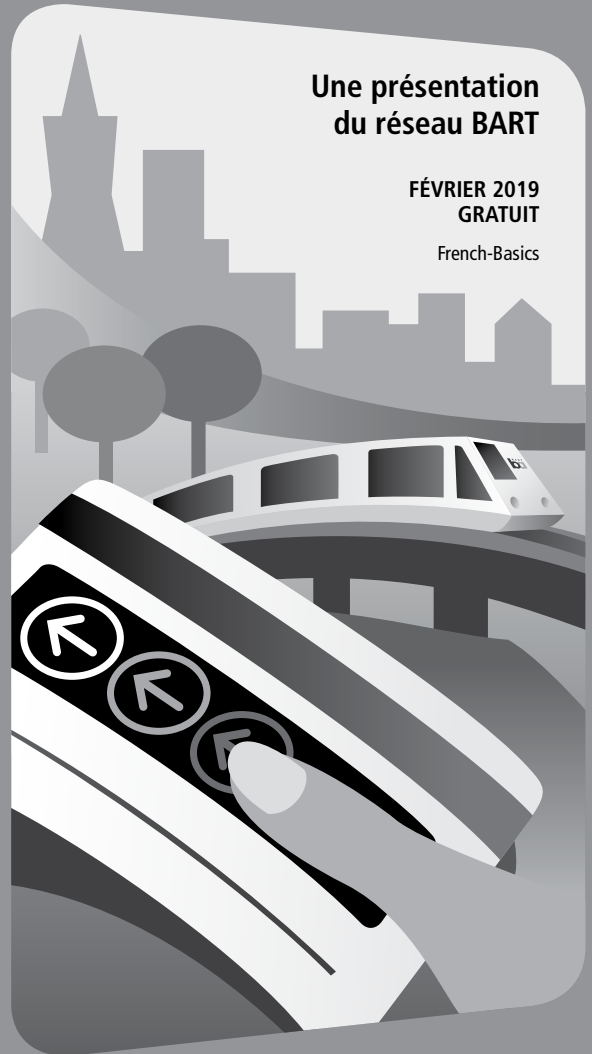
© BART 2019 02/19 French

# Guide général du BART

Une présentation du réseau BART

FÉVRIER 2019  
GRATUIT

French-Basics



BART ... et vous y êtes.



**Le réseau du BART constitue un moyen rapide, pratique et fiable pour vous déplacer partout dans la région de la baie de San Francisco. Que ce soit pour vous rendre au travail ou à un spectacle, prenez le BART ... et vous y êtes.**

## Guide général du BART

Le BART relie la péninsule de San Francisco à Oakland, Berkeley, Fremont, Walnut Creek, Dublin/ Pleasanton et d'autres villes dans l'est de la baie. Le BART assure également des correspondances avec l'AC Transit, le Caltrain, le Muni, le SamTrans et d'autres réseaux locaux de transport en commun dans toute la région de la baie de San Francisco.

### PRÉSENTATION DES SERVICES DU BART

Le BART dessert 48 stations dans la région de la baie de San Francisco. Les heures de service vont généralement de 5 am à minuit en semaine, de 6 am à minuit le samedi et de 8 am à minuit le dimanche et les principaux jours fériés. Les heures de fermeture des différentes stations sont coordonnées avec les horaires du dernier train qui démarre aux environs de minuit. La fréquence des trains du BART est généralement d'un train toutes les 15 minutes, sauf le week-end où elle est d'un train toutes les 20 minutes. Pour les horaires détaillés des trains, procurez-vous la brochure intitulée « Tarifs et horaires du BART » ou consultez les plans et les horaires affichés dans les stations du BART. Vous pouvez également obtenir des informations sur les horaires en appelant un des centres d'information sur les transports du BART (voir les numéros de téléphone au dos de la brochure) ou en vous rendant sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov).

### DESTINATIONS DU BART

Le réseau du BART comprend cinq lignes, chacune représentée par une couleur différente sur le plan :

**Antioch–SFO/Millbrae** (jaune)

**Dublin/Pleasanton–Daly City** (bleu)

**Richmond–Warm Springs/South Fremont** (orange)

**Warm Springs/South Fremont–Daly City** (vert)

**Richmond–Millbrae** (rouge)

## Se rendre au BART

- **Marchez ou prenez votre vélo jusqu'au BART.** Des râteliers ou des casiers à vélo sont disponibles devant la plupart des stations du BART.
- **Prenez un bus, un train ou un tramway avec une correspondance avec le BART.** Voir la section « Correspondance » de ce guide pour plus d'informations.

## Pourquoi prendre le BART ?

- 1 **Pour éviter les coûts élevés liés à l'utilisation de votre voiture, aux embouteillages et au parking.**
- 2 **Pour arriver à l'heure.**
- 3 **Pour contribuer à améliorer la qualité de l'air et à réduire la consommation d'énergie.**
- 4 **Pour vous détendre pendant que nous vous emmenons à votre destination.**

- **Faites-vous déposer par quelqu'un à une station du BART.** Des zones aménagées pour déposer des passagers sont présentes devant la plupart des stations.
- **Rendez-vous au BART en voiture.** Vous pouvez acheter un permis pour une place de parking réservée afin d'être sûr d'avoir une place pour vous garer tous les jours.

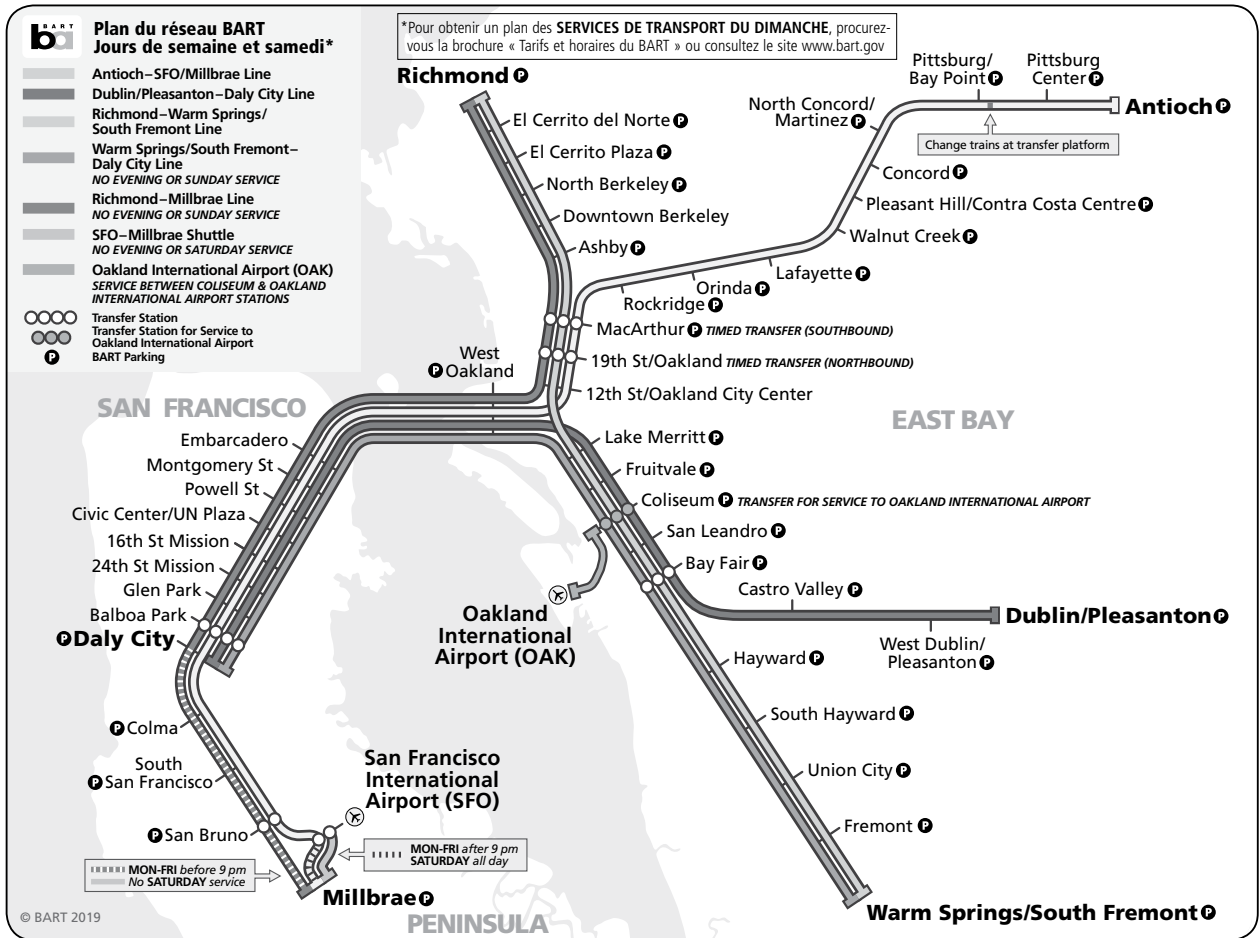
## Les parkings du BART

Les stations avec un parking sont indiquées par un « P » sur le plan du réseau du BART. De nombreuses stations du BART offrent un parking gratuit limité, sous réserve de disponibilité. Des places de parking spécifiques sont réservées aux

personnes handicapées et au covoiturage. Des contrôles du stationnement sont en place dans certaines stations. Lisez et suivez les instructions sur les panneaux dans les parkings pour éviter un procès-verbal.

### STATIONNEMENT PAYANT À LA JOURNÉE

En semaine, le parking est payant dans de nombreuses stations du BART. La liste complète des stations et des tarifs de stationnement à la journée se trouve sur [www.bart.gov/parking](http://www.bart.gov/parking). Pour ces stations, les frais de stationnement sont applicables à tous les types de stationnement, y compris pour le covoiturage, le stationnement à midi et les personnes handicapées. Mémorisez votre numéro d'emplacement, payez votre tarif de stationnement à la machine de validation « Addfare/Parking », située dans la station et conservez votre ticket.



Vous trouverez des plans du réseau du BART en couleur affichés dans les stations, dans les trains et dans la brochure « Tarifs et horaires du BART ».

Les stations avec parking proposent un stationnement gratuit pendant les weekends et les jours fériés tombant des lundis ou des vendredis. Les tarifs sont affichés dans les stations. Les frais de stationnement sont sujets à modification. Pour en savoir plus, consultez le site [www.bart.gov/guide/parking](http://www.bart.gov/guide/parking).

### STATIONNEMENT AVEC PERMIS

Le BART propose de nombreuses possibilités de stationnement réservé dans la plupart des stations du BART disposant de parkings. Parmi les options de stationnement avec permis, sont disponibles la réservation au mois, la réservation à la journée, ainsi que le stationnement longue durée et pour les aéroports. Vous devez vous procurer l'un de ces permis en ligne, avant de vous rendre dans les stations du BART. La description complète des options de stationnement avec permis se trouve sur le site [www.bart.gov/parking](http://www.bart.gov/parking). Ce programme est géré par un fournisseur de permis de stationnement tiers.

### RESTRICTIONS CONCERNANT LE STATIONNEMENT

Les voitures ne doivent pas stationner dans les parkings du BART plus de 24 heures, sauf dans les espaces réservés aux permis longue durée ainsi que pendant les week-ends et jours fériés, dans toutes les stations. Les restrictions concernant le stationnement dans les parkings sont strictement appliquées ; vous êtes donc priés de lire attentivement tous les panneaux de stationnement et de respecter les marquages au sol.

### INFORMATIONS SUR LE STATIONNEMENT

Pour obtenir les informations complètes sur le stationnement, y compris les programmes proposés et la réglementation en vigueur, ou pour acheter un permis de stationnement, consultez le site [www.bart.gov/parking](http://www.bart.gov/parking).

# Emprunter le BART

Suivez ces quelques étapes :

## 1 Repérez votre itinéraire

Sur le plan du réseau BART, repérez la ligne (ou les lignes) du BART à emprunter pour rejoindre votre destination. Ensuite, repérez le nom de la dernière station sur cette ligne. Par exemple, si vous allez vers l'est depuis San Francisco jusqu'à la station Castro Valley, la dernière station de la ligne est Dublin/Pleasanton. Cela signifie que vous devez prendre un train dont le terminus est Dublin/Pleasanton.

## CORRESPONDANCE AVEC UN AUTRE TRAIN

Pour un voyage donné, il peut y avoir plus d'une station de correspondance possible. Lors d'une correspondance, gardez à l'esprit que le train que vous devez prendre ensuite peut arriver sur le même quai, sur le quai d'en face ou sur un quai au niveau supérieur ou inférieur. Vérifiez la destination sur les panneaux électroniques pour être sûr de prendre le bon train. Écoutez également les annonces vocales. La station MacArthur est la plus pratique pour les correspondances vers les destinations du sud tandis que la station 19th Street/Oakland est particulièrement indiquée pour celles du nord.

## 2 Calculez le prix de votre ticket

Une fois que vous savez où vous allez, vous pouvez calculer le prix de votre ticket et l'acheter. Les prix des tickets sont calculés en fonction de la distance parcourue. Les tableaux des tarifs sont affichés sur chaque distributeur automatique du BART. Les destinations sont classées par ordre alphabétique avec les tarifs pour un aller simple et pour un aller-retour. Il existe deux types de tarifs pour les tickets adulte plein tarif, selon que vous utilisez un ticket papier ou une carte Clipper.® Vous pouvez économiser jusqu'à \$1.00 sur chaque trajet aller-retour en utilisant une carte Clipper.

## 3 Achetez un ticket

Vous devez acheter un ticket dans la station avant de monter dans le train du BART. Votre ticket peut couvrir un seul trajet ou plusieurs trajets. Chaque voyageur doit avoir son propre ticket sur lui, sauf les enfants de moins de cinq ans qui peuvent voyager gratuitement sans ticket. Veillez à conserver votre ticket. Vous en aurez besoin pour entrer et sortir des stations du BART par les portillons. Conservez votre ticket BART à l'écart des objets magnétiques.



Il est plus économique et plus pratique d'utiliser la carte Clipper pour emprunter le réseau du BART. Cette carte de transport tout en un est acceptée par les principaux réseaux de transport en commun de la région de la baie de San Francisco, y compris le BART. Pour en savoir plus, consultez le site [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com).

## DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKETS BART

Les distributeurs automatiques de tickets papier sont situés à l'entrée de chaque station du BART. Les stations disposent également d'autres distributeurs automatiques réservés à l'achat des cartes Clipper. Les distributeurs automatiques du réseau BART acceptent les billets de \$20, \$10, \$5 et \$1, ainsi que les pièces. Certains distributeurs rendent la monnaie (jusqu'à un maximum de \$4.95). Des changeurs de monnaie sont également disponibles dans toutes les stations. Dans de nombreuses stations du BART vous trouverez également des distributeurs acceptant les cartes bancaires. Les distributeurs automatiques permettent d'ajouter jusqu'à \$40 de crédit à un ticket existant sur lequel il ne reste que \$7.95 ou moins. Insérez votre ticket dans la fente « old ticket » (ancien ticket), ajoutez de l'argent (au moins 5¢) et vous obtiendrez un ticket d'une valeur égale à la somme du montant restant sur l'ancien ticket et du montant ajouté. Il est possible d'ajouter du crédit sur une carte Clipper existante depuis les distributeurs automatiques de tickets papier.

## TARIFS SPÉCIAUX ET PROMOTIONS EN LIGNE

Vous pouvez demander des tickets à tarif réduit par courrier (formulaire à télécharger sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov)) ou les acheter directement auprès des points de vente participants, de certaines agences de transport et des centres pour personnes âgées. Les tickets à tarif réduit sont également disponibles auprès du centre de service clientèle du BART à la station Oakland Lake Merritt. Vous trouverez la description des différents tarifs spéciaux et des conditions pour en bénéficier dans la brochure « Tarifs et horaires du BART ».

## 4 Entrez par les portillons

Une fois que vous possédez un ticket papier ou une carte Clipper, vous allez vous présenter devant un portillon qui va scanner votre titre de transport et vous le rendre à la sortie. Conservez votre ticket avec vous, vous en aurez besoin pour ressortir. Les portillons sont généralement situés près du guichet des agents de station.



Insérez votre ticket papier BART dans la fente située sur le devant du portillon. Le ticket pénètre dans la fente et ressort sur le dessus du portillon. Reprenez votre ticket et les barrières s'ouvriront. Franchissez le portillon. Si vous utilisez une carte Clipper, passez votre carte sur le

lecteur situé sur le dessus de la plupart des portillons ou sur le côté des portillons pour personnes à mobilité réduite. Si vous avez encore du crédit disponible, le portillon affichera « OK » et s'ouvrira pour vous laisser passer.

### SI VOUS CHANGEZ D'AVIS

Le prix d'un trajet sera automatiquement prélevé si vous entrez et sortez par la même station, même si vous n'avez pas emprunté de train du BART. Si vous décidez de quitter la station sans monter à bord du train, prenez contact avec un agent de station directement ou à l'aide d'un des téléphones blancs mis à votre disposition dans la station avant de sortir par le portillon.

### 5 Repérez le quai de votre train

Les quais des trains peuvent se trouver au même niveau que l'entrée de la station BART et des distributeurs de tickets, ou à un niveau supérieur ou inférieur. Suivez les panneaux indiquant votre destination.

### EN ATTENDANT VOTRE TRAIN

Attendez votre train en toute sécurité derrière les carreaux jaunes en bordure du quai et surveillez les enfants avec attention. Les panneaux électroniques suspendus



au-dessus des quais et les annonces vocales sur les quais fournissent des informations utiles, notamment l'heure précise et le nombre de minutes à attendre avant l'arrivée du prochain train. La destination du prochain train clignote sur les panneaux électroniques situés au niveau du quai.

### 6 Montez dans le bon train

Lorsque le train arrive, laissez les passagers descendre avant de monter à bord du train. Faites attention où vous mettez les pieds lorsque vous montez et descendez du train, car la hauteur de la rame et l'espace entre la rame et le quai peuvent varier.

Prêtez attention aux annonces vocales signalant la fermeture des portes. Les portes des trains du BART se ferment automatiquement et ne restent pas ouvertes en cas d'obstruction. Veillez à ne pas gêner la fermeture des portes.

### 7 Descendez à votre station

Une fois dans votre station de destination, repérez les portillons de sortie. Insérez votre ticket BART dans la fente située sur le devant du portillon. Les voyageurs munis d'une carte Clipper peuvent la valider sur le lecteur Clipper situé sur le dessus ou le côté du portillon de sortie. Plusieurs cas de figure sont alors possibles :

- Votre ticket pénètre dans le portillon et n'en ressort pas. Les barrières s'ouvrent pour vous permettre de franchir le portillon. Votre ticket comportait le montant exact pour votre destination.
- Le ticket pénètre dans la fente et ressort sur le dessus du portillon de sortie. Lorsque vous récupérez votre ticket, les barrières s'ouvrent. Votre ticket comportait plus que le montant pour votre destination. Conservez votre ticket pour vos prochains trajets.
- Le ticket pénètre dans la fente et ressort sur le dessus du portillon de sortie, mais les barrières ne s'ouvrent pas. L'écran sur le portillon indique « Underpaid: Go To Addfare. » (Somme insuffisante, allez à l'automate « Addfare »). Votre ticket ne couvre pas le montant de votre trajet et vous devez le compléter en utilisant un automate « Addfare ».
- Le ticket pénètre dans la fente et ressort sur le dessus du portillon, mais les barrières ne s'ouvrent pas. L'écran du portillon indique « See Agent. » (Voir un agent). Prenez contact avec un agent de station directement ou à l'aide d'un des téléphones blancs mis à votre disposition dans la station. Il y a peut-être un problème avec votre ticket.

### AJOUTEZ UNE SOMME À VOTRE TICKET

Si la somme restant sur votre ticket ou votre carte Clipper est inférieure au montant demandé, ajoutez la somme manquante en utilisant un automate Addfare. Les automates Addfare ne peuvent être utilisés qu'aux stations de sortie et ne peuvent ajouter que la somme manquante pour le trajet effectué. Vous ne pouvez pas utiliser un automate Addfare pour recharger un ticket ou une carte Clipper avec une somme supérieure à celle nécessaire pour sortir de la station. Les automates Addfare affichent la somme additionnelle à payer pour pouvoir sortir.

Consultez les panneaux de sortie et les plans des stations pour repérer la sortie la plus proche du lieu où vous souhaitez vous rendre.

## Correspondance

Pour toute information sur les correspondances, appelez le numéro de votre centre d'information local sur les transports du BART, procurez-vous la brochure intitulée « BART Transit Connections » (Correspondances du BART) dans une des stations BART ou rendez-vous sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov).

### CORRESPONDANCES POUR LES AÉROPORTS

#### Aéroport international d'Oakland (OAK)

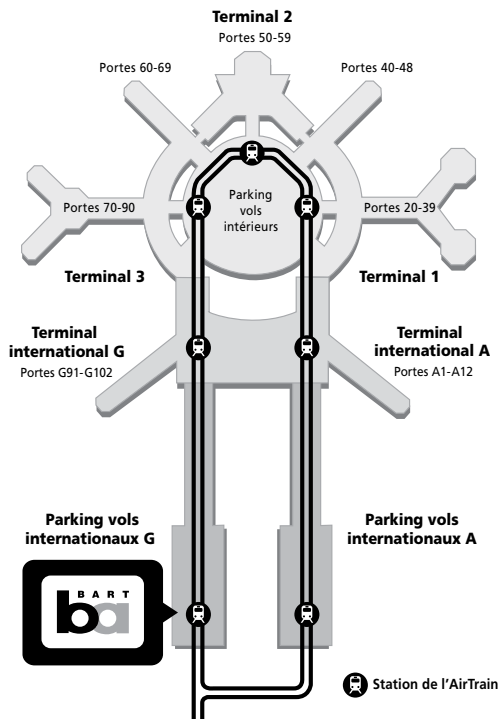
Pour vous rendre à l'aéroport international d'Oakland avec le BART, utilisez la correspondance entre la station Coliseum du BART et la station du BART Oakland International Airport (OAK). Sortez du train à la station Coliseum et prenez la navette pour l'aéroport qui arrive à intervalle régulier de 5 am à 12:43 am en semaine, de 6 am à 12:43 am le samedi et de 8 am à 12:43 am le dimanche.

Conservez votre ticket BART à portée de la main, car vous en aurez besoin pour accéder au quai de la navette. Avant de prendre votre train, acheter un ticket BART couvrant le trajet jusqu'à la **station Oakland International Airport (OAK)** du BART, pas seulement jusqu'à la station Coliseum. Vous pouvez acheter des tickets pour toutes les destinations à partir de l'aéroport aux distributeurs automatiques lorsque vous sortez de la navette. Le trajet entre les stations Coliseum et Oakland Airport prend environ 8 minutes. Rendez-vous sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov) ou procurez-vous la brochure intitulée « Tarifs et horaires du BART » pour les horaires.

#### Aéroport international de San Francisco (SFO)

Le BART fournit aux résidents de San Francisco et de l'Est de la baie un accès pratique et direct à l'aéroport international de San Francisco.

La station SFO du BART est située au niveau 3 du terminal international, à une courte distance à pied ou avec l'AirTrain du terminal pour les vols intérieurs. Pour obtenir des informations sur le BART lorsque vous êtes à SFO, utilisez l'un des téléphones blancs se trouvant dans les terminaux et composez \*1196.



### Station Aéroport International de San Francisco (SFO) du BART

#### CALTRAIN À LA STATION MILLBRAE

À la **Station Intermodal Millbrae**, les utilisateurs du BART peuvent prendre la correspondance avec le Caltrain pour rejoindre leur destination sur la péninsule et plus au sud jusqu'à San Jose et Gilroy. Les usagers du Caltrain peuvent utiliser n'importe quelle des 48 stations du BART.

Il faut des tickets différents pour le Caltrain, qui peuvent être achetés aux distributeurs automatiques de Caltrain à la station Millbrae. Rendez-vous sur le site Web de Caltrain [www.caltrain.com](http://www.caltrain.com) pour plus d'informations.

#### CAPITOL CORRIDOR/AMTRAK

Depuis les stations Richmond et Coliseum du BART, vous pouvez prendre les trains de l'Amtrak desservant le nord, le sud et l'est. Pour plus d'informations, appelez le (800) 872-7245 (numéro gratuit) ou rendez-vous sur [www.capitolcorridor.org](http://www.capitolcorridor.org).

# Sûreté, confort et sécurité

## POLICE DU BART

La police du BART intervient et enquête sur tous les crimes et les accidents se produisant sur les propriétés du BART, y compris les trains, les stations et les droits de passage. Des officiers en uniforme et en civil circulent dans les trains et les stations et sont équipés de voitures de police afin d'intervenir rapidement dans les situations d'urgence. Appelez le (510) 464-7000.

## URGENCES

- Un interphone « Attendant Call » (Appel agent) est situé au fond de chaque voiture afin de pouvoir parler avec le conducteur du train.
- Des leviers d'ouverture d'urgence des portes sont situés au-dessus des sièges près des portes. Déplacez le couvercle et faites glisser le levier dans le sens de la flèche.
- Les téléphones d'urgences dans le Transbay Tube et le tunnel Berkeley Hills et les tunnels du métro sont signalés par une lumière bleue. Soulevez le combiné pour accéder à une ligne directe avec le central du BART.
- En cas d'évacuation d'urgence, du personnel de secours aidera les passagers handicapés. Si une évacuation est nécessaire avant l'arrivée du personnel de secours, ayez l'obligeance d'aider ces passagers. Laissez les fauteuils roulants dans le train.
- S'il faut évacuer le train, prenez garde à ne pas toucher le troisième rail électrique.
- Lisez les procédures à suivre en cas d'urgence affichées dans chaque voiture et suivez les instructions.
- Chaque voiture est équipée de deux extincteurs. Des panneaux situés sur les portes à chaque extrémité de la voiture signalent leur emplacement. Cassez le plastic et sortez les extincteurs. Les voitures de tête ont un extincteur dans la cabine.
- Écoutez attentivement les annonces et, le cas échéant, les instructions pour l'évacuation. Merci d'aider les passagers ayant des problèmes auditifs ou qui ne comprennent pas les annonces.
- Laissez les paquets encombrants et les vélos dans le train pendant l'évacuation.

## SÛRETÉ ET CONFORT

Merci de bien vouloir suivre ces quelques règles pour nous aider à assurer la sûreté, le confort et la propreté du BART pour le bien de tous.

- Il est interdit de fumer, manger, boire ou d'utiliser des lecteurs de musique ou de vidéo sans casque dans les stations et dans les trains. Toute violation des règles du BART peut conduire à un procès-verbal et une contravention.
- Les personnes handicapées peuvent voyager avec leur guide, leur pancarte ou leur animal d'assistance. Les animaux d'assistance doivent être tenus en laisse ou sous surveillance de leur maître à tout moment.
- Veillez à rester derrière les carreaux de détection jaunes et noirs en bordure de quai et à n'approcher du train que lorsqu'il est complètement à l'arrêt dans la station.
- Merci de ne pas laisser de journaux dans les trains. Il y a des poubelles de recyclage dans toutes les stations.
- Assurez-vous de n'avoir laissé aucun objet de valeur dans les stations ou les trains.
- Les liquides inflammables sont interdits dans les stations et les trains.
- Il est interdit de faire du vélo, du roller et du skateboard dans les stations et les trains.
- Regardez où vous mettez les pieds lorsque vous montez et descendez des trains. La hauteur entre la rame et le bord du quai peut varier.
- Les animaux de compagnie sont autorisés dans le BART uniquement s'ils sont enfermés dans une caisse de transport acceptable.
- Veillez à ce que vos bagages et vos sacs soient toujours fermés et qu'ils ne bloquent pas les couloirs ou les portes. Deux espaces ouverts multi-usages dans toutes les voitures sont prévus pour les bagages de taille moyenne et grande. Les objets plus petits peuvent être placés sous les sièges.
- Pour des raisons de sécurité, surveillez vos bagages en permanence.

## ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le BART a mis en place des programmes et des mesures pour faciliter l'accès des personnes handicapées. Pour une description complète, rendez-vous sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov) ou procurez-vous le « BART Accessibility Guide ». Voici quelques-unes des mesures les plus importantes :

- Toutes les stations du BART comprennent des agents de station pour vous aider avec vos tickets et répondre à vos questions. Pour trouver un agent, rendez-vous au guichet

des agents, utilisez un des téléphones blancs situés à divers endroits de la station ou utiliser le bouton « Agent Call » (Appel agent) sur l'interphone de l'ascenseur.

- Toutes les stations du BART sont équipées d'ascenseurs et d'escalators permettant d'aller du niveau de la rue au niveau du train. Dans certaines stations, il est nécessaire de prendre deux ascenseurs ou deux escalators pour accéder aux trains.
- Au niveau du quai, des panneaux d'information modifiables et un système d'annonce au public vous informent des arrivées et des départs des trains, des destinations des trains et des informations importantes sur le trafic. Toutes les stations sont équipées d'appareils de télécommunications pour sourds (TDD). Toutes les stations ont des panneaux en Braille et à grands caractères pour indiquer les entrées, les sorties et les autres emplacements.
- Il y a des sièges réservés à côté des portes de tous les trains pour les personnes âgées et les personnes handicapées. Tous les trains peuvent également accueillir des fauteuils roulants. Le quai et le train sont au même niveau. Une fois dans le train, placez votre fauteuil roulant perpendiculairement à la direction de déplacement du train et bloquez les freins. Tous les bords des quais de la station sont marqués avec des carreaux de sécurité en caoutchouc jaune qui peuvent être détectés avec une canne ou le pied. Des carreaux noirs indiquent les emplacements d'ouverture des portes. Une rangée supplémentaire de carreaux indique les emplacements d'ouverture des portes des deux voitures du milieu de chaque train. Restez derrière les carreaux jusqu'à ce que le train soit complètement à l'arrêt.

## Prendre le BART avec un vélo

Le réseau du BART essaie d'accueillir les vélos dans la mesure du possible. Veuillez faire preuve de bon sens et respectez les règles suivantes pour les vélos :

- En dehors des heures de pointe, les vélos sont autorisés dans tous les trains, sauf dans la voiture de tête et dans les voitures bondées.
- Pendant les heures de pointe (7 am à 9 am et 4:30 pm à 6:30 pm), aucun vélo n'est autorisé dans les trois premières voitures des trains.
- Les vélos pliés sont autorisés dans les trains à toute heure.

- Indépendamment de toute autre règle, les vélos ne sont jamais autorisés dans les voitures bondées. Faites preuve de bon sens et ne montez que dans les voitures où vous ne gênez pas les autres voyageurs avec votre vélo.
- Les cyclistes doivent tenir leur vélo pendant tout le voyage dans le train.
- Les vélos sont interdits dans les escalators. Veuillez utiliser les ascenseurs ou les escaliers et ne faites pas de vélo dans les stations, marchez à côté.
- Les cyclistes doivent laisser les places réservées aux personnes âgées ou handicapées libres, laisser la place libre aux autres passagers et ne pas bloquer les couloirs et les portes.
- En cas d'évacuation, laissez votre vélo dans le train et veillez à ce qu'il ne bloque pas un couloir ou une porte.
- Les cyclistes de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un adulte.
- Les véhicules à moteur à explosion ne sont jamais autorisés.
- Sur les propriétés du BART, les vélos doivent être garés dans les râteliers ou les casiers. Les vélos garés contre des poteaux, des clôtures ou des garde-corps seront enlevés.

*Toute violation des règles ci-dessus peut faire l'objet d'un procès-verbal en vertu du Vehicle Code de Californie sur les véhicules (CA Vehicle Code) Sec. 21113 et Sec. 42001.*

## Obtenir de l'aide

### AGENTS DE STATION

Toutes les stations du BART comprennent des agents de station qui peuvent répondre à vos questions et vous aider avec vos tickets, les horaires et toute autre information. Présentez-vous au guichet des agents de station ou utilisez l'un des téléphones blancs pour communiquer avec un agent de station. Si vous avez besoin d'aide avant de vous rendre à une station, appelez le centre d'information sur les transports du BART (BART Transit Information Center) à l'un des numéros indiqués au dos de cette brochure ou rendez-vous sur [www.bart.gov](http://www.bart.gov).

### OBJETS TROUVÉS (LOST AND FOUND)

Les usagers du BART ayant perdu ou trouvé un objet peuvent le signaler en ligne sur [www.bart.gov/lostandfound](http://www.bart.gov/lostandfound) ou appeler la ligne des objets trouvés au (510) 464-7090. Le service des objets trouvés (Lost and Found) se trouve à la station Oakland City Center/12th Street et est ouvert le lundi, mercredi et vendredi de midi à 2 pm et de 3 pm à 6 pm.