



# 意見調查和幸運抽獎

請完成此意見調查，然後將填妥的調查問卷交回調查統籌人員。如有需要，您亦可將調查問卷寄往以下地址：BART Marketing & Research, P.O. Box 12688, Oakland, CA 94604-2688.

**大獎：iPad！** 請填妥並提交背頁的參加抽獎表格，您有機會贏得一個 iPad 或一張價值 \$100 的 Clipper 卡 (共四張)。

## 使用 BART 地鐵

- 1** 您在哪個 BART 地鐵站上車？  
\_\_\_\_\_ (請填寫地鐵站名稱)
- 2** 您此程上車的時間是在什麼時候？  
\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ 1  上午 2  下午  
(時) (分)
- 3** 您將在哪个 BART 地鐵站下車？  
\_\_\_\_\_ (下車地鐵站名稱)
- 4** 您在此程中間，是否需要轉車？  
1  否 2  是
- 5** 您此程的**主要**目的是什麼？(請選擇一項)  
 1  上/下班 6  看醫生/牙醫  
 2  學校 7  購物  
 3  去機場 8  餐館  
 4  體育活動 9  戲院或音樂會  
 5  走親訪友 10  其他：\_\_\_\_\_
- 6** 如果沒有 BART 地鐵服務，您將如何前往目的地？  
(請選擇最適用的一項)  
 1  我將放棄前往  
 2  巴士或其他公共交通 (可以直達我的目的地)  
 3  自駕前往並將車停在目的地  
 4  與人共乘  
 5  Uber, Lyft, Flywheel, 或者其他軟件的打車服務  
 6  出租車  
 7  騎單車前往目的地  
 8  其他：\_\_\_\_\_
- 7** 您是使用 Clipper 卡支付 BART 此單程車資的嗎？  
1  否 2  是
- 8** 您使用何種車票支付 BART 此程車資？(請選擇一項)  
 1  一般 BART 車票 4  耆英特價票  
 2  超值票 5  傷殘人士特價票  
 (\$48 或 \$64) 6  學生特價票  
 3  Muni Fast Pass 月票 7  其他：\_\_\_\_\_
- 9** 您今天以何種方式從住家前往 BART 地鐵站？  
 1  全程走路至 BART 車站  
 2  單車  
 3  巴士/公共交通  
 4  自駕  
 5  與人共乘  
 6  別人開車  
 送我到地鐵站  
 7  Uber, Lyft, 等  
 8  出租車  
 9  其他：\_\_\_\_\_
- 您在什麼地方停車？  
1  BART 車站的停車場內 2  其他地方
- 您是否需要支付任何費用？  
 1  不/免費 3  按天預訂  
 2  每天計停車費 4  按月預訂
- 10** 您乘搭 BART 地鐵已有多久？  
 1  這是我第一次乘搭 BART 地鐵  
 2  6 個月或以下  
 3  6 個月以上，但少於 1 年  
 4  1 - 2 年  
 5  3 - 5 年  
 6  超過 5 年
- 11** 您目前乘搭 BART 地鐵的次數是多少？(請選擇一項)  
 1  一星期 6 - 7 天  
 2  一星期 5 天  
 3  一星期 3 - 4 天  
 4  一星期 1 - 2 天  
 5  每個月 1 - 3 天  
 6  每個月不足一次  
 每年約多少次？ \_\_\_\_\_

## 對 BART 的意見

- 12** 整體來說，您對 BART 所提供服務的滿意程度為何？  
 5  十分滿意  
 4  頗為滿意  
 3  中立  
 2  稍有不滿  
 1  十分不滿
- 13** 您會不會向朋友或來自外地的客人推薦乘坐 BART 地鐵？  
 5  肯定會  
 4  大有可能會  
 3  可能會或不會  
 2  大有可能會  
 1  肯定不會
- 14** 您對以下講法的同意程度為何：「乘搭 BART 地鐵，物有所值。」  
 5  十分同意  
 4  頗為同意  
 3  中立  
 2  頗有異議  
 1  十分反對

## 關於您自己

- 15** 此程在上車之後，您是否因為沒有座位而需要站著？  
 1  否 2  是 - 全程站著 3  是 - 部份時間站著
- **注意：請同時回答 16a 和 16b 題。**
- 16a** 您是否是西班牙裔或拉丁裔？  
 1  否 2  是
- 16b** 您屬於哪個種族或族裔？(請選擇一或多項)  
 1  白人  
 2  黑人/非裔  
 3  亞裔或太平洋裔  
 4  美國印第安裔或阿拉斯加裔  
 5  其他：\_\_\_\_\_  
 (此族裔類別與美國人口普查相同)
- 17a** 您在家是否講英語以外的語言？  
 1  否  
 2  是，我講：\_\_\_\_\_
- 17b** 如 17a 題回答「是」，那麼您講英語的能力如何？  
 1  很好 2  好 3  不大好 4  完全不懂
- 18** 性別： 1  男 2  女 3  \_\_\_\_\_
- 19** 年齡：1  12 歲或以下 5  35 - 44  
 2  13 - 17 6  45 - 54  
 3  18 - 24 7  55 - 64  
 4  25 - 34 8  65 歲或以上
- 20** 府上全家每年的稅前總收入是多少？  
 1  \$25,000 以下 5  \$50,000 - \$59,999  
 2  \$25,000 - \$34,999 6  \$60,000 - \$74,999  
 3  \$35,000 - \$39,999 7  \$75,000 - \$99,999  
 4  \$40,000 - \$49,999 8  \$100,000 及以上
- 21** 包括您自己在內，府上共有多少人住？  
 1  1 2  2 3  3 4  4 5  5 6  6+
- 22** 您家的郵編號碼是多少？  
 \_\_\_\_\_  
 不在美國居住

**23** 請幫助我們改善服務，就 BART 以下每個項目予以評分。「7」(卓越) 是最高分。「1」(差勁) 是最低分。當然，您可以選擇中間的任何分數。請跳過不適用於您的項目。

整體評分	差勁							卓越
列車準時性	1	2	3	4	5	6	7	
營運時間	1	2	3	4	5	6	7	
班次頻密性	1	2	3	4	5	6	7	
提供地圖和行車時間表	1	2	3	4	5	6	7	
及時提供服務中斷的資訊	1	2	3	4	5	6	7	
兩趟 BART 列車的接駁及時性	1	2	3	4	5	6	7	
與巴士接駁的及時性	1	2	3	4	5	6	7	
停車位供應	1	2	3	4	5	6	7	
單車位供應	1	2	3	4	5	6	7	
停車場的照明狀況	1	2	3	4	5	6	7	
針對殘障人士的便利性	1	2	3	4	5	6	7	
執行逃票懲罰政策	1	2	3	4	5	6	7	
執行車內禁止飲食政策	1	2	3	4	5	6	7	
BART 系統內之個人安全性	1	2	3	4	5	6	7	
bart.gov 網站	1	2	3	4	5	6	7	

BART 地鐵站評分	差勁							卓越
出口處的人龍長度	1	2	3	4	5	6	7	
售票機之可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
驗票閘之可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
Clipper 卡	1	2	3	4	5	6	7	
BART 車票	1	2	3	4	5	6	7	
扶手電梯的可用性和可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
電梯的可用性和可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
車站有 BART 警察	1	2	3	4	5	6	7	
停車場有 BART 警察	1	2	3	4	5	6	7	
隨時可找到車站職員	1	2	3	4	5	6	7	
車站車站職員能夠給予的幫助和表現出來的禮貌態度	1	2	3	4	5	6	7	
車站外觀	1	2	3	4	5	6	7	
車站沒有塗鴉	1	2	3	4	5	6	7	
車站清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
洗手間清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
電梯清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
轉車/月台/出口指示標誌牌	1	2	3	4	5	6	7	
整體情況/修理情況	1	2	3	4	5	6	7	

BART 列車評分	差勁							卓越
車內經常有座位	1	2	3	4	5	6	7	
車內有供行李、單車和嬰孩車存放的空間	1	2	3	4	5	6	7	
車內有站立空間	1	2	3	4	5	6	7	
車內座位舒適	1	2	3	4	5	6	7	
車內座位情況/清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
車內溫度適宜	1	2	3	4	5	6	7	
車內噪音程度	1	2	3	4	5	6	7	
公共通知的清晰度	1	2	3	4	5	6	7	
車內有 BART 警察	1	2	3	4	5	6	7	
列車外觀	1	2	3	4	5	6	7	
列車車窗情況/清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
車內沒有塗鴉	1	2	3	4	5	6	7	
車內清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	
車內地面情況/清潔狀況	1	2	3	4	5	6	7	

**評論：** (您可線上提供更多反饋意見，網址為 [www.bart.gov/comments](http://www.bart.gov/comments)。)

---

**填寫抽獎資料：**

姓名：\_\_\_\_\_

日間電話：(\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

電子郵件地址：\_\_\_\_\_

我們未來是否可以聯絡您，以便徵詢您對 BART 服務的意見？  是  否

您是否想登記接收 BARTable this Week 免費電郵通訊，內容包括抽獎、特價和地鐵站附近的活動資訊？  是  否

抽獎規則：無須任何花費。於禁止處無效。您可以填寫一份以上的抽獎券。抽獎截止日期為太平洋夏令時 2016 年 10 月 24 日，下午 5 時。主辦方為 Bay Area Rapid Transit (BART)。參加者需為十八歲或以上之加州美國合法居民。BART 的僱員/合同工及其家人均不符合參加資格。適用其他限制。主辦方發出的獎品將包括一個 iPad (價值約 \$399) 和四張 Clipper 卡 (每張價值 \$100)。獎品價值總計：\$799。我們將隨機抽得出得獎者。得獎者無須出席抽獎活動。適用所有聯邦、州和地方法規。有關正式規則，請瀏覽網頁 [www.bart.gov/survey](http://www.bart.gov/survey)。