



問卷調查與抽獎報名

請將問卷填妥並交回給調查員。如有需要，您亦可將問卷寄到：BART Marketing & Research, P.O. Box 12688, Oakland, CA 94604-2688。

頭獎：贏得一台 iPad！ 在背面報名抽獎，就有機會贏得一台 iPad (一名) 或一張價值 \$100 的 Clipper 卡 (四名)。

BART 使用情況

1 在搭上這班列車前，您從哪個 BART 捷運站進站？

_____ (進站的站名)

2 您大概是什麼時候搭上這班列車的？

_____ : _____ 1 上午 2 下午
(時) (分)

3 您今天要在哪個 BART 捷運站出站？

_____ (出站的站名)

4 您這次搭車是否要在 BART 列車之間轉車？

1 否 2 是

5 您這次搭車的主要目的是什麼？(限勾選一項)

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 上下班通勤 | 6 <input type="checkbox"/> 看醫生 |
| 2 <input type="checkbox"/> 上下學 | 7 <input type="checkbox"/> 購物 |
| 3 <input type="checkbox"/> 去機場 | 8 <input type="checkbox"/> 餐廳 |
| 4 <input type="checkbox"/> 體育賽事 | 9 <input type="checkbox"/> 劇場或演唱會 |
| 5 <input type="checkbox"/> 拜訪親友 | 10 <input type="checkbox"/> 其他：_____ |

6 您今天怎麼從家裡往返 BART 捷運站？

- 1 全程走路到 BART 捷運站
 2 騎自行車
 3 搭公車 / 公共交通工具
 4 單獨開車
 5 共乘
 6 有人送到站
 7 Uber、Lyft 等等
 8 搭計程車
 9 其他：_____

您把車子停放在哪裡？

- 1 BART 停車場 2 其他停車場

您支付哪一種停車費？

- 1 無 / 免費 3 單日保留 (Single day reserved)
 2 日租費 4 月租許可證 (Monthly permit)
 (Daily fee)

7 您是否使用了 Clipper 卡支付 BART 車資？

1 否 2 是

8 您這次搭乘 BART 支付哪一種車資？(勾選一項)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 常規 BART 車資 | 4 <input type="checkbox"/> 老人折扣 |
| 2 <input type="checkbox"/> 高價值 (High Value) 折扣
(價值 \$48 或 \$64) | 5 <input type="checkbox"/> 殘障人士折扣 |
| 3 <input type="checkbox"/> Muni Fast Pass | 6 <input type="checkbox"/> 青少年折扣 |
| | 7 <input type="checkbox"/> 其他折扣：_____ |

9 您上車後的這段路程，是否因為沒有座位而要站著？

- 1 否
 2 是 - 全程
 3 是 - 部分路程

10 您搭乘 BART 有多長時間了？

- 1 這是我第一次搭乘 BART
 2 6 個月或更短
 3 超過 6 個月但不到 1 年
 4 1 - 2 年
 5 3 - 5 年
 6 5 年以上

11 您目前多常搭乘 BART？(勾選一項)

- 1 一星期 6 - 7 天
 2 一星期 5 天
 3 一星期 3 - 4 天
 4 一星期 1 - 2 天
 5 一個月 1 - 3 天
 6 一個月不到一次

一年大約
幾次？ _____

對 BART 的意見

12 整體而言，您對 BART 服務的滿意程度如何？

- 5 非常滿意
 4 有點滿意
 3 沒意見
 2 有點不滿意
 1 非常不滿意

13 您會建議朋友或外地訪客搭乘 BART 嗎？

- 5 肯定會
 4 可能會
 3 不確定
 2 可能不會
 1 肯定不會

14 您對以下敘述的同意程度如何：「搭乘 BART 很划算。」

- 5 非常同意
 4 有點同意
 3 沒意見
 2 有點不同意
 1 非常不同意

關於您自己

15 性別： 1 男 2 女 3 _____

16 年齡： 1 12 歲或以下 5 35 - 44 歲
 2 13 - 17 歲 6 45 - 54 歲
 3 18 - 24 歲 7 55 - 64 歲
 4 25 - 34 歲 8 65 歲和以上

17 您有汽車或摩托車嗎？

- 1 沒有 2 有

18 您有智慧型手機嗎 (可上網或使用應用程式)？

- 1 沒有 2 有

19 您認為自己屬於什麼種族或族裔？(請勾選所有適用選項)

- 1 美國印地安人或阿拉斯加原住民
 2 亞裔或太平洋島民
 3 黑人 / 非裔美國人
 4 西語裔、拉丁裔或西班牙血統
 5 白人
 6 其他：_____

(類別以美國人口普查為依據)

20a 您在家是否說英語以外的語言？

- 1 否
 2 是，我說：_____

20b 若問題 20a 回答「是」，您的英語說得怎麼樣？

- 1 非常好 2 好 3 不好 4 完全不會說

21 您的稅前家庭總年收入是多少？

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 不到 \$25,000 | 6 <input type="checkbox"/> \$60,000 - \$74,999 |
| 2 <input type="checkbox"/> \$25,000 - \$34,999 | 7 <input type="checkbox"/> \$75,000 - \$99,999 |
| 3 <input type="checkbox"/> \$35,000 - \$39,999 | 8 <input type="checkbox"/> \$100,000 - \$149,999 |
| 4 <input type="checkbox"/> \$40,000 - \$49,999 | 9 <input type="checkbox"/> \$150,000 - \$199,999 |
| 5 <input type="checkbox"/> \$50,000 - \$59,999 | 10 <input type="checkbox"/> \$200,000 和以上 |

22 包括您在內，家裡總共住了多少人？

- 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5 6 6+

23 您住家的郵遞區號是多少？

- 我不住美國

24 請對以下每個屬性評分，幫助 BART 改善服務品質。最高分是「7」（極佳），最低分是「1」（差）。您也可以選擇中間的任何數字。請跳過對您不適用的屬性。

BART 整體評分	差							極佳
列車準時率	1	2	3	4	5	6	7	
營運時間	1	2	3	4	5	6	7	
列車班次頻率	1	2	3	4	5	6	7	
可找到地圖和時刻表	1	2	3	4	5	6	7	
bart.gov 網站	1	2	3	4	5	6	7	
及時提供服務中斷資訊	1	2	3	4	5	6	7	
BART 列車之間接駁的及時性	1	2	3	4	5	6	7	
與其他公共交通服務接駁的及時性	1	2	3	4	5	6	7	
汽車停車位數量	1	2	3	4	5	6	7	
自行車停車位數量	1	2	3	4	5	6	7	
停車場照明	1	2	3	4	5	6	7	
殘障人士無障礙設施	1	2	3	4	5	6	7	
BART 系統內的個人保安措施	1	2	3	4	5	6	7	
嚴抓逃票	1	2	3	4	5	6	7	
強制執行禁止飲食政策	1	2	3	4	5	6	7	
保持 BART 系統無塗鴉情形	1	2	3	4	5	6	7	
處理 BART 系統內的遊民問題	1	2	3	4	5	6	7	

BART 車站評分	差							極佳
出站閘門的隊伍長度	1	2	3	4	5	6	7	
售票機的可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
驗票閘門的可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
Clipper 卡	1	2	3	4	5	6	7	
BART 車票	1	2	3	4	5	6	7	
電扶梯數量和可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
電梯數量和可靠性	1	2	3	4	5	6	7	
站內有捷運警察值勤	1	2	3	4	5	6	7	
站外有捷運警察值勤	1	2	3	4	5	6	7	
可提供協助的站務員人數	1	2	3	4	5	6	7	
站務員的幫助和禮貌程度	1	2	3	4	5	6	7	
車站清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
洗手間清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
電梯清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
轉車 / 月台 / 出口方向標誌	1	2	3	4	5	6	7	
整體狀況 / 維護情形	1	2	3	4	5	6	7	

BART 列車評分	差							極佳
車上座位數量	1	2	3	4	5	6	7	
車上行李、自行車和嬰兒車的放置空間大小	1	2	3	4	5	6	7	
車上站位的空間大小	1	2	3	4	5	6	7	
車上座位的舒適度	1	2	3	4	5	6	7	
車上座位的狀況 / 清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
車上溫度的舒適度	1	2	3	4	5	6	7	
車上噪音的音量	1	2	3	4	5	6	7	
車上廣播的清晰度	1	2	3	4	5	6	7	
車上有捷運警察值勤	1	2	3	4	5	6	7	
列車外觀	1	2	3	4	5	6	7	
車窗的狀況 / 清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
車廂內部的清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	
列車地板的狀況 / 清潔程度	1	2	3	4	5	6	7	

意見： (您可上網站 www.bart.gov/comments 提供更多回應意見。)

抽獎報名：

姓名：_____ 電郵地址：_____ 電話號碼：_____

我們將來是否可以與您聯絡，徵求關於 BART 的意見？ 是 否
 您是否要訂閱免費電子報 **BARTable this Week**，並且收到有關抽獎、折扣和 BART 捷運站附近的活動資訊？ 是 否
 如將來有關於 BART 的重要消息（每年不超過一次），或整個系統發生重大緊急事故，您是否希望 BART 與您聯絡？ 是 否

抽獎規則：無需購買即可參加抽獎。若法律禁止則無效。您可多次報名抽獎。本抽獎活動截止日期：2018 年 10 月 24 日，下午 5 時整（太平洋時間）。主辦方為舊金山灣區捷運處（BART）。僅開放給報名時已年滿 18 歲的加州居民參加。BART 員工 / 承包商及其家人 / 家庭成員不得參加抽獎。有其他限制。主辦方將送出一台 iPad（價值約 \$329）和四張 Clipper 卡（每張價值約 \$100）。獎品總價值：\$729。得獎者將以隨機方式抽出。抽獎時，得獎者無需在場。所有聯邦、州和地方法規皆適用。關於抽獎正式規則，請瀏覽 www.bart.gov/survey。