

제6장에 따른 민원 제기 절차

1. 제6장에 따른 민원 제기 양식은 www.bart.gov에서 다운로드하거나 민권실(OCR)에 요청할 수 있습니다. 또한 민원인은 다음의 모든 정보를 담고 있는 진술서를 제출할 수도 있습니다.
 - a. 민원인의 이름, 주소, 전화번호
 - b. 민원의 근거(인종, 피부색, 출신국, 성별, 연령 또는 장애 여부)
 - c. 차별이 발생했다고 생각하는 사건(들)이 일어난 날짜(들)
 - d. 민원인이 차별이 하나의 요인이었다고 느끼게 한 사건의 성격
 - e. 해당 사건에 대해 알고 있는 사람들의 이름, 주소, 전화번호
 - f. 민원을 제기한 다른 기관 또는 범원 및 담당자 이름
 - g. 민원인의 서명 및 날짜
2. 민원인이 진술서를 작성할 수 없는 경우에는 OCR 직원이 도와 드립니다. 민원인이 요청하는 경우, OCR은 언어 또는 수화 통역사를 제공합니다.
3. 민원인은 적절한 연방기관에 직접 민원을 제기할 권리가 있습니다. 민원은 마지막으로 발생한 사건으로부터 백팔십(180)일 이내에 제기해야 합니다.
4. OCR은 민원이 접수된 날로부터 십오(15)업무일 이내에 조사를 시작합니다.
5. 추가 정보가 필요할 경우, OCR은 불만이 접수된 날로부터 삼십(30)업무일 이내에 민원인에게 서면으로 요청합니다. 민원인이 요청 받은 정보를 적시에 제공하지 않을 경우, OCR은 해당 민원을 행정적으로 종결시킬 수 있습니다.
6. OCR은 민원이 접수된 날로부터 구십(90)일 이내에 조사를 종결합니다. 조사 시간이 더 필요한 경우 민원인에게 연락합니다. 조사 보고서는 조사관이 작성합니다. 이 보고서에는 사건 개요, 조사 결과 및 권고 시정 조치에 대한 내용이 포함되어야 합니다.
7. 민원인과 피민원인 또는 피민원인 부서에 사건 종결 서신이 발송됩니다. 당사자들은 종결 서신을 받은 날로부터 오(5)업무일 이내에 이의를 제기할 수 있습니다. 당사자들이 이의를 제기하지 않을 경우 민원이 종결됩니다.
8. 필요한 경우, 조사 보고서를 적절한 연방기관으로 보냅니다.

샌프란시스코 베이지역 고속전철지구는 1964년 민권법 제6장, 미 연방 고속도로국(FHWA), 해당 연방법 및 주법에 따라, 어느 누구도 인종, 피부색, 출신국, 성별, 연령 또는 장애 여부에 근거하여 서비스 또는 프로그램에서 제외되거나 혜택을 거부당하지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

차별을 받았다고 생각하는 사람은 샌프란시스코 베이지역 고속전철지구 민권실에 서면으로 민원을 제기할 수 있습니다. 연방법 및 주법에 따라 민원은 마지막으로 발생한 사건으로부터 백팔십(180)일 이내에 제기해야 합니다.

민원은 우편, 팩스 또는 이메일을 통해 아래의 주소로 접수할 수 있습니다.

연락처 :

SAN FRANCISCO BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT
ATTN: Office of Civil Rights
300 Lakeside Drive, Suite 1800
Oakland, CA 94612
전화: (510) 874-7333
팩스: (510) 464-7587
www.bart.gov

1964년 민권법 제6장에 따른 여러분의 권리

민원 제기 절차 및 민원 제기 양식 미 연방 고속도로국



제6장은 법률입니다

